

Inteligência Artificial

RESULTADOS QUESTIONÁRIO SOBRE
UTILIZAÇÃO DE IA NA GESTÃO DE FUNDOS

Agenda

1. Objetivo do Inquérito
2. Utilização de Inteligência Artificial na Gestão de Fundos
3. Resultados na Prevenção de Fraude
4. Conclusão



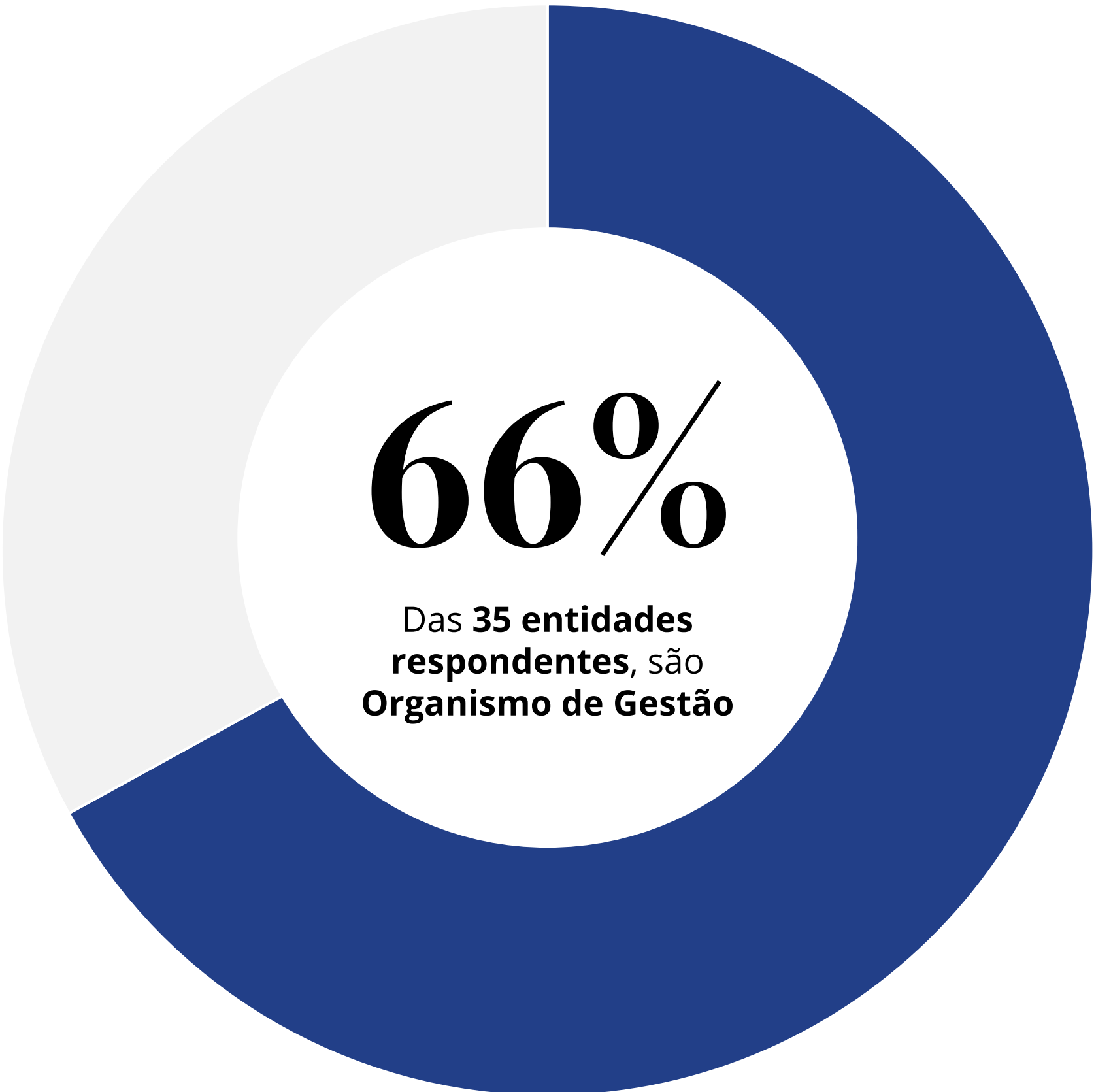
Objetivo do Inquérito

- 1

Avaliar o nível de implementação de IA nas Autoridades de Gestão e nos Organismos Intermédios para a prevenção de fraudes e irregularidades na obtenção de fundos da UE.
- 2

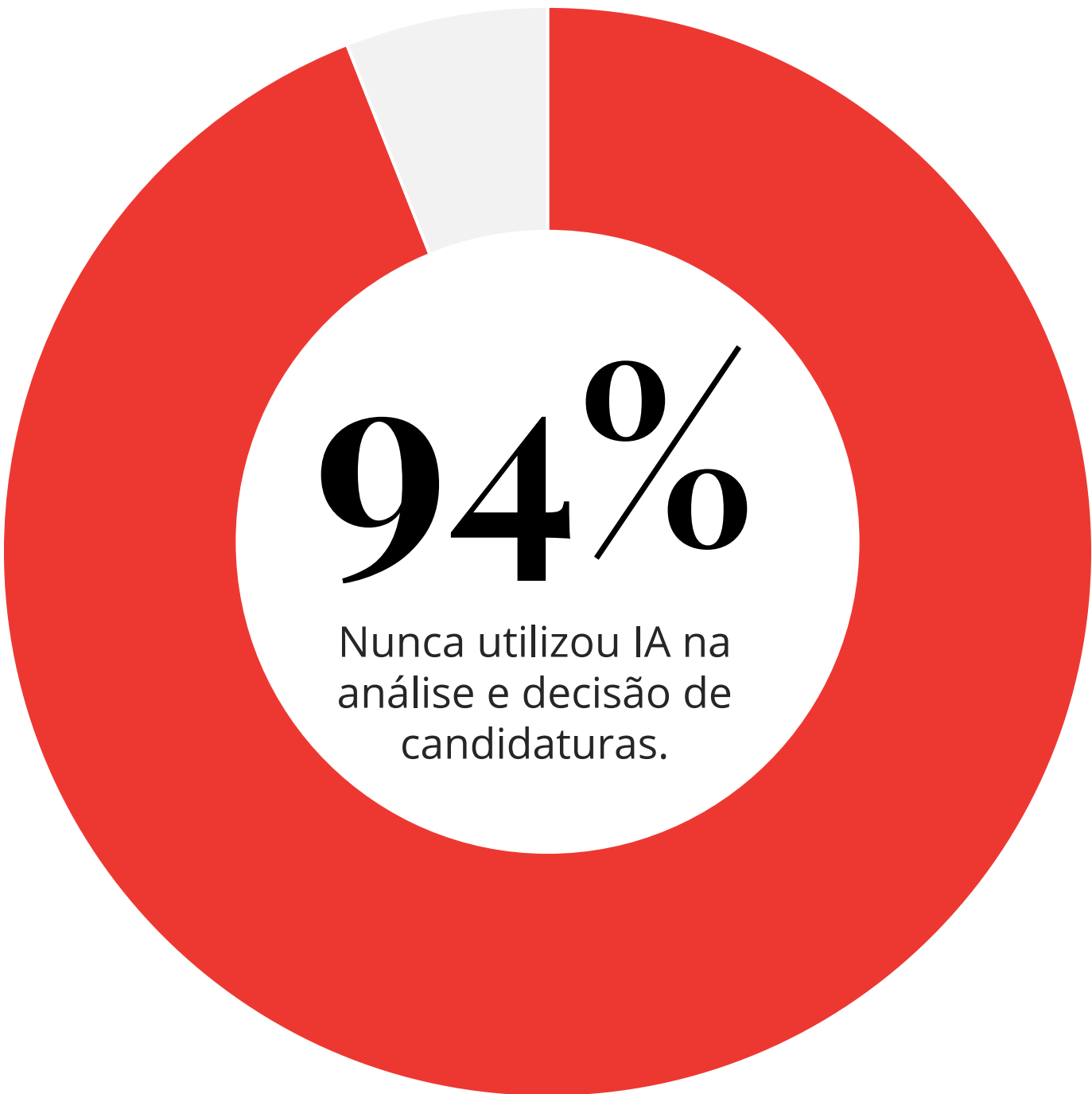
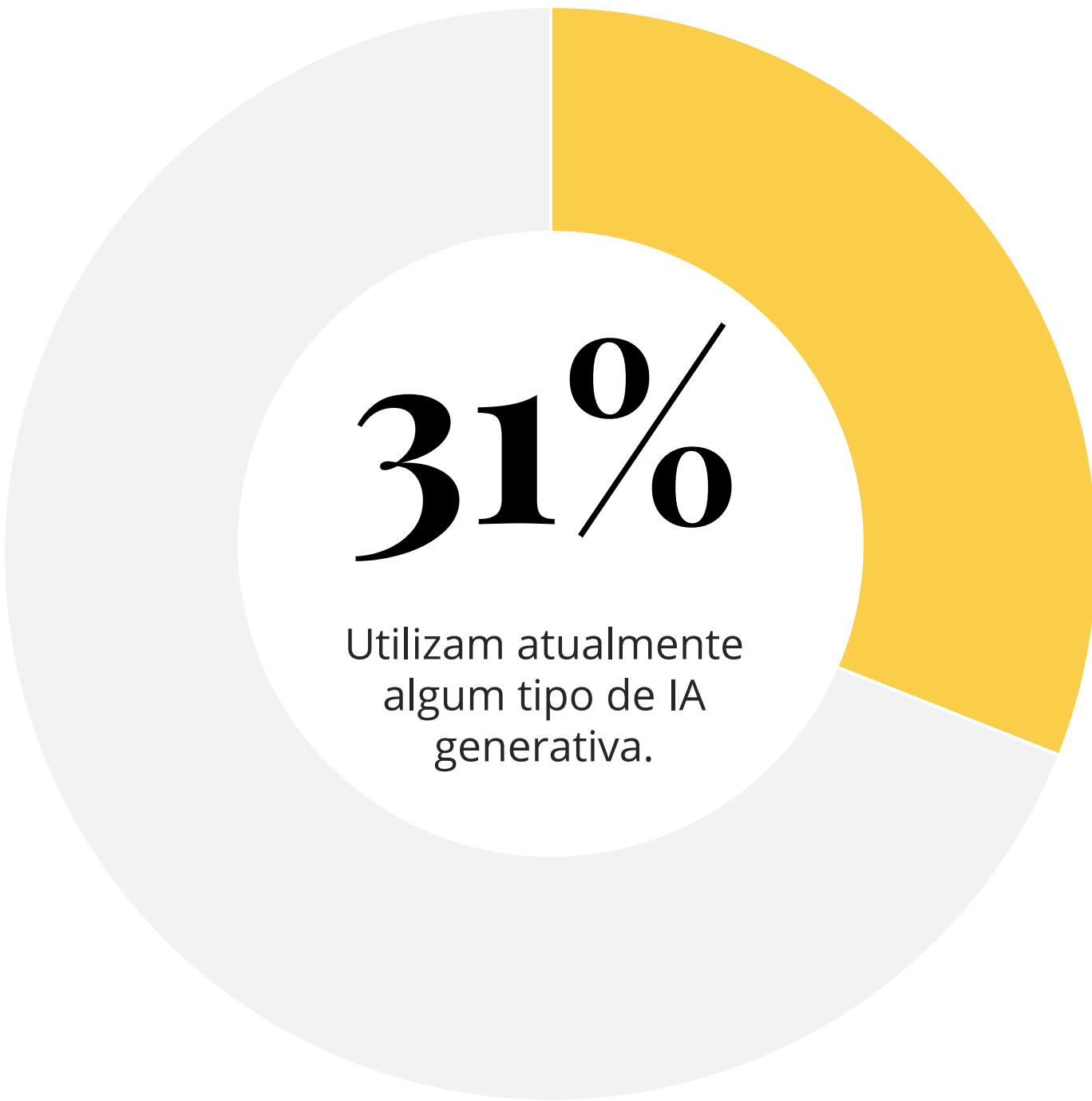
Identificar fatores que promovam a adoção de Inteligência Artificial nestas entidades.
- 3

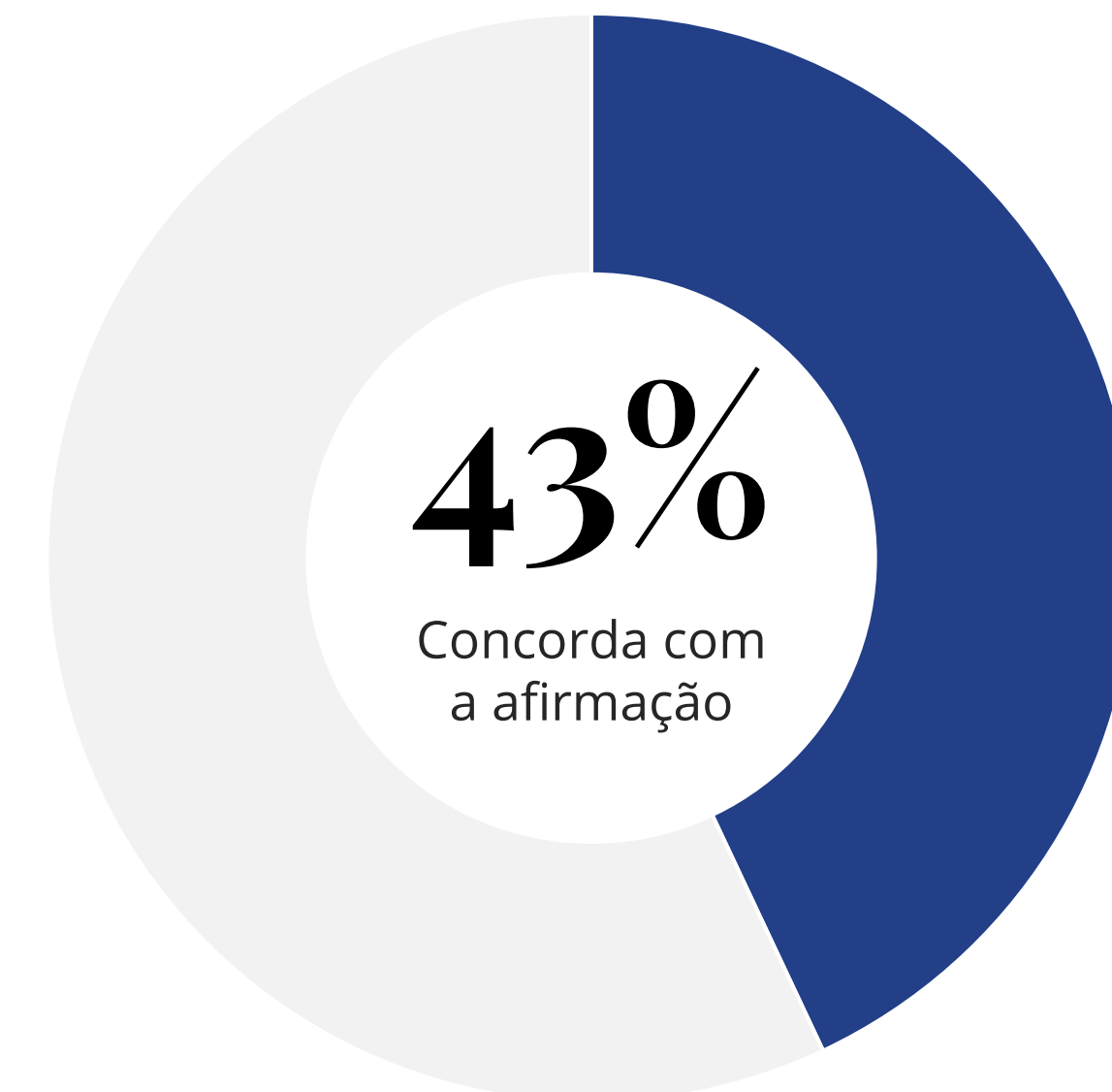
Inventariar as condições necessárias para o uso de IA na prevenção de fraudes.



IA na Gestão de Fundos

Das entidades inquiridas, **31%** afirma já ter **utilizado** algum tipo de **Inteligência Artificial generativa** (ex.: ChatGPT, Gemini, Co-Pilot, etc.). No entanto, **94%** afirma **nunca** ter utilizado IA na análise e decisão de candidaturas.





A Inteligência Artificial é mais eficaz na prevenção de fraudes e irregularidades do que os métodos tradicionais.

INDIQUE EM QUE MEDIDA CONCORDA COM A SEGUINTE AFIRMAÇÃO

Resultados na Prevenção de Fraude

41%

das organizações considera já ter enfrentado incidentes de fraude em candidaturas ou pedidos de pagamento.

69%

das organizações consideram que a IA poderia ser um recurso de auxílio no processo de análise e aprovação.

31%

das organizações considera existirem preocupações éticas associadas ao uso da IA na análise e aprovação de candidaturas.

PREOCUPAÇÕES IDENTIFICADAS*

- Proteção de Dados (5)
- Qualidade dos Dados (3)
- Porque dispensa pessoal (1)
- Viés algorítmico (1)
- Transparência (1)
- Dificuldades na atribuição de responsabilidades (1)

* Esta questão era de resposta aberta e não obrigatória, pelo que, apenas 8 organizações responderam

Conclusão

Recurso

A IA já está a ser usada por várias organizações na análise de candidaturas e pedidos de pagamento, facilitando a automatização de processos e melhorando a eficiência.

Prevenção

As organizações reconhecem a IA como uma ferramenta mais eficaz que os métodos tradicionais na prevenção de fraudes, com vários casos de sucesso já reportados.

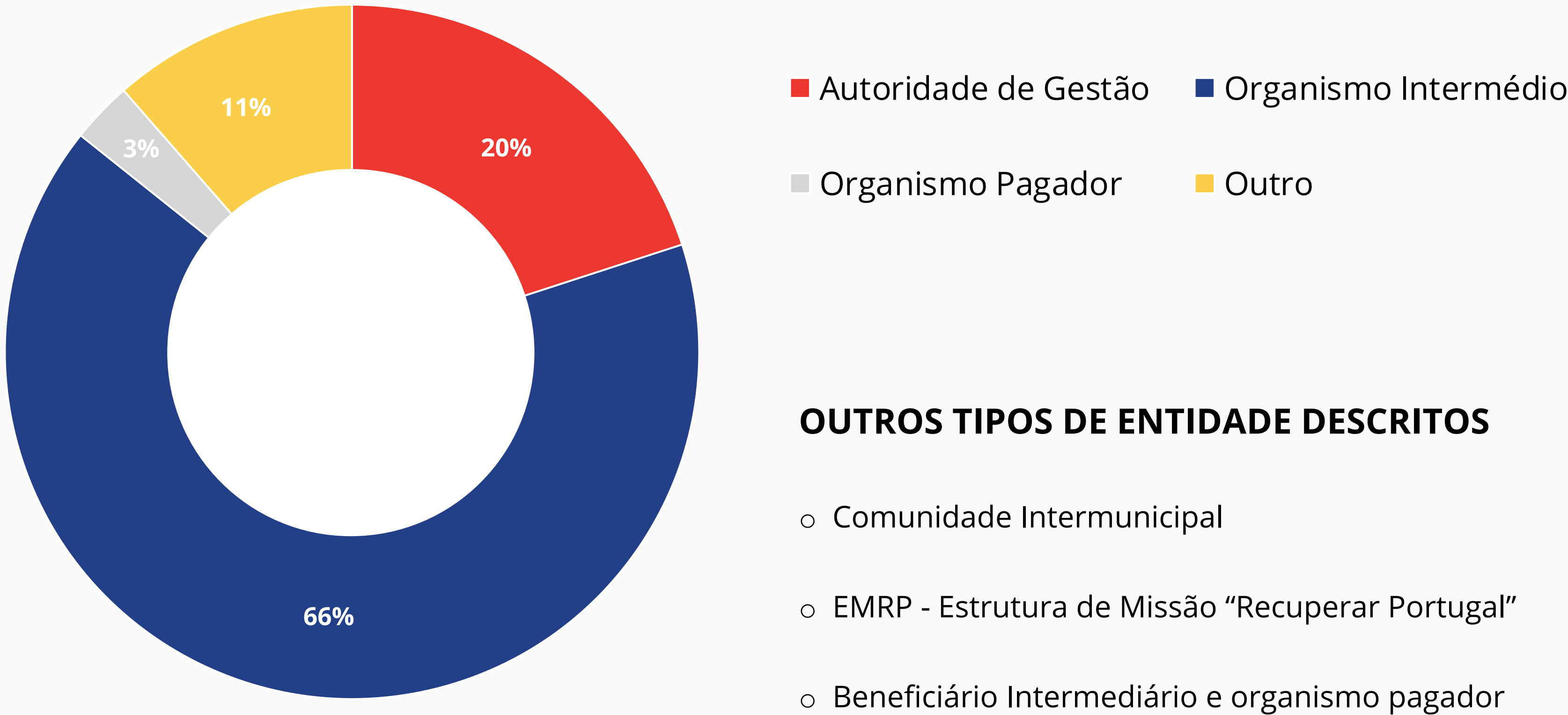
Oportunidade

Apesar dos benefícios claros, há um potencial significativo para a maior adoção de IA na gestão de fundos, especialmente na detecção e prevenção de irregularidades.

Inteligência Artificial

OBRIGADO A TODOS!

1. Qual a qualidade da Organização a que pertence?



2. Das funções a seguir referidas, indique as asseguradas pela sua organização (por favor selecione todas as aplicáveis):



3. Qual o número aproximado de pessoas que na sua organização têm tarefas de análise de candidaturas e pedidos de pagamento?

21,4

Em média, nas 35 organizações, 21 pessoas têm tarefas de análise de candidaturas e pedidos de pagamento.

4. Qual é o número aproximado de candidaturas aprovadas pela sua organização no Portugal 2020?

5005

Em média, nas 35 organizações, são aproximadamente aprovadas 5005 candidaturas no Portugal 2020.

5. Qual o valor global aproximado do investimento aprovado relativamente às candidaturas apresentadas à sua organização no Portugal 2020?

€705 639 646

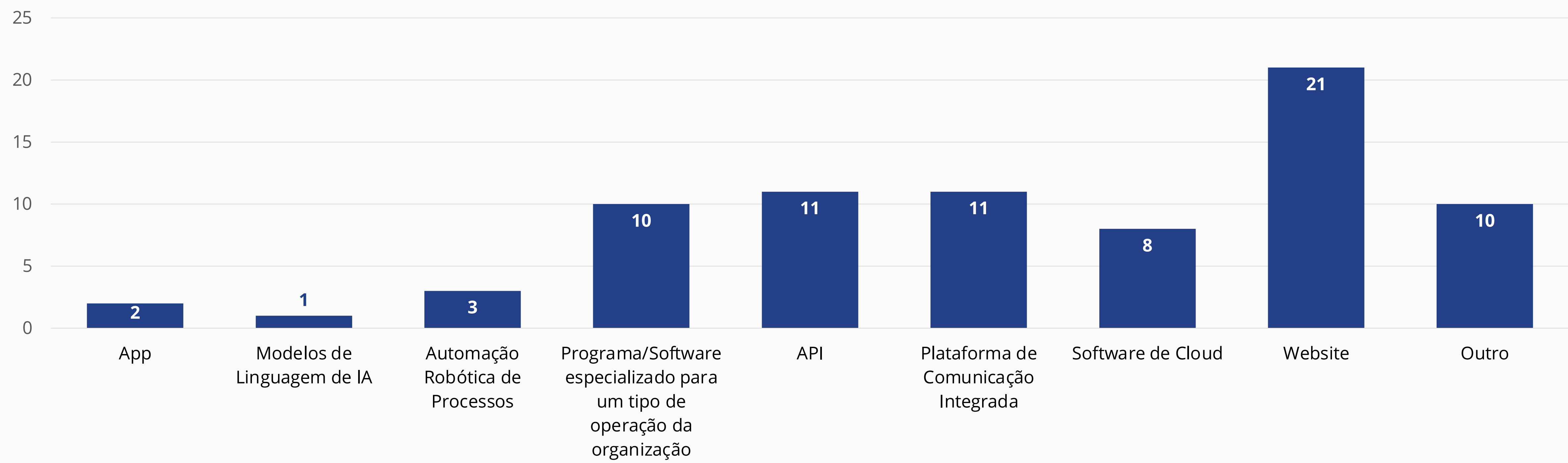
Em média, nas 31 organizações que responderam a esta questão, o valor global aproximado do investimento aprovado relativamente às candidaturas apresentadas no Portugal 2020 foi de 705 639 646€.

6. Qual o valor global aproximado pago por referência às candidaturas aprovadas pela sua organização no Portugal 2020?

€390 350 016

Em média, nas 31 organizações que responderam a esta questão, o valor global aproximado pago por referência às candidaturas aprovadas no Portugal 2020 foi de 390 350 016€.

7. Qual/quais das opções seguintes são utilizadas pela sua organização na aprovação de candidaturas e de pedidos de pagamento? (selecione todos os que se aplicam)*

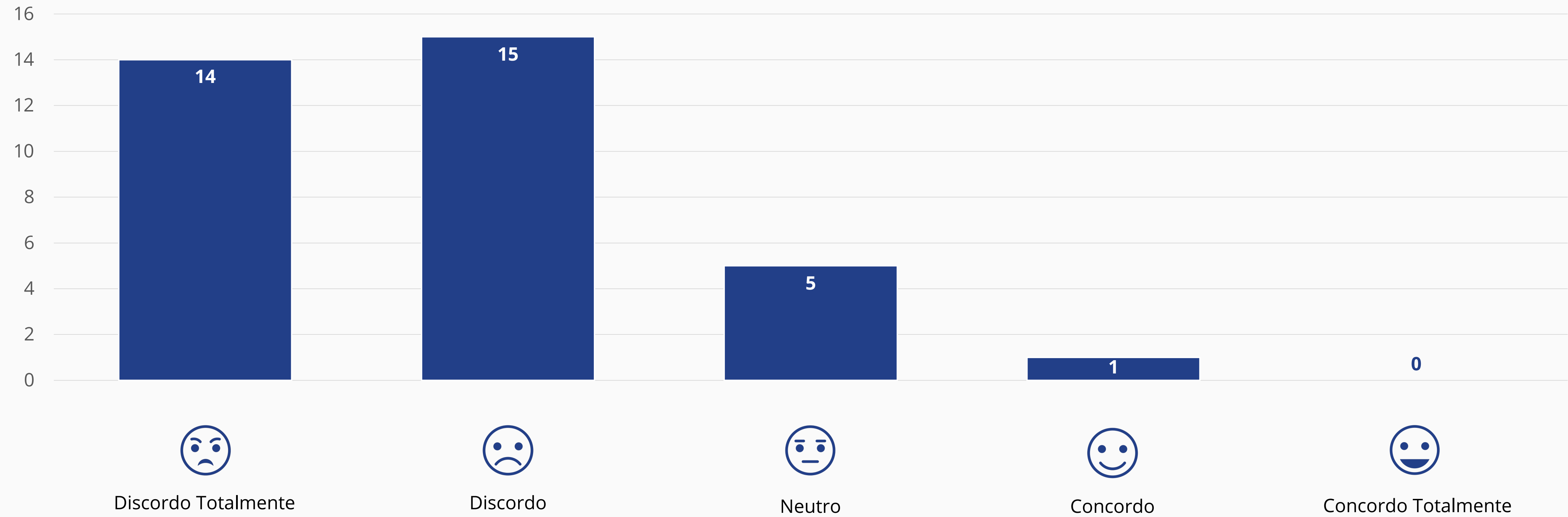
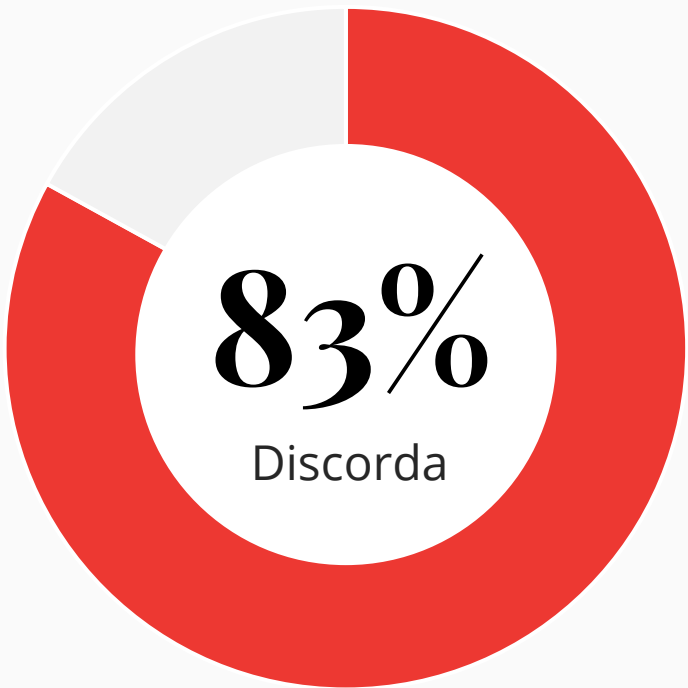


* LEGENDA OPÇÕES

- App
- Modelos de linguagem de IA (ex.: chatbots como o ChatGPT usados para fins específicos como assistentes virtuais ou análise de dados)
- Automação robótica de Processos (ex. extração de informação de questionários)
- Programa/ software especializado para um tipo de operação da organização (ex.: PHC, sistema CRM OU ERP)
- API (Interface de Programação de Aplicações)
- Plataforma de comunicação integrada (ex. Microsoft Teams)
- Software de cloud (ex. Amazon WebServices, Azure, Google Cloud Platform)
- Website
- Outro

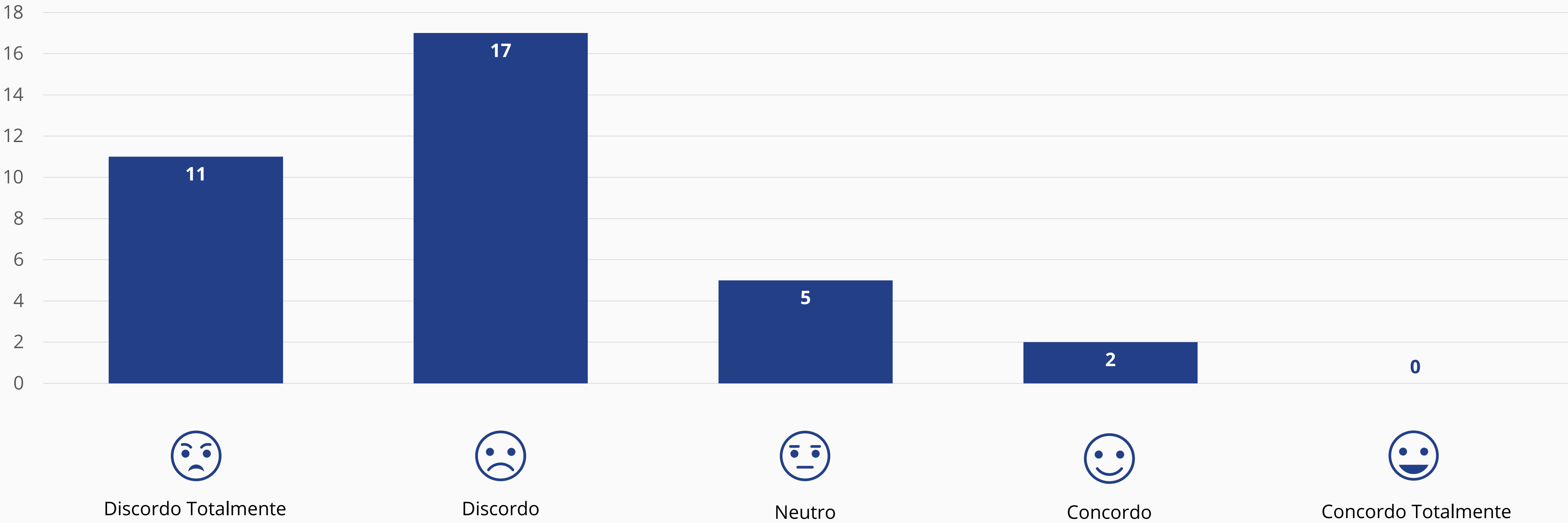
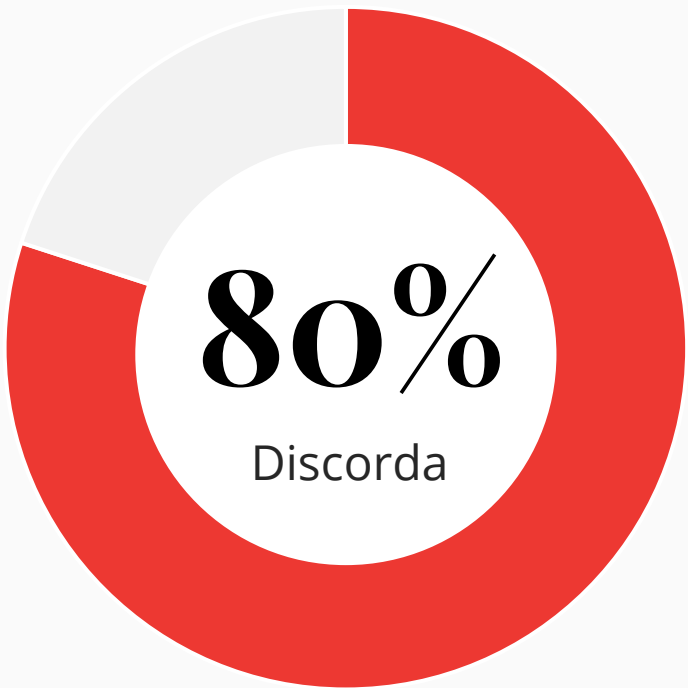
8. Características dos equipamentos e tecnologias

“Os equipamentos da organização são antiquados/desatualizados (computadores/infraestrutura TI)”



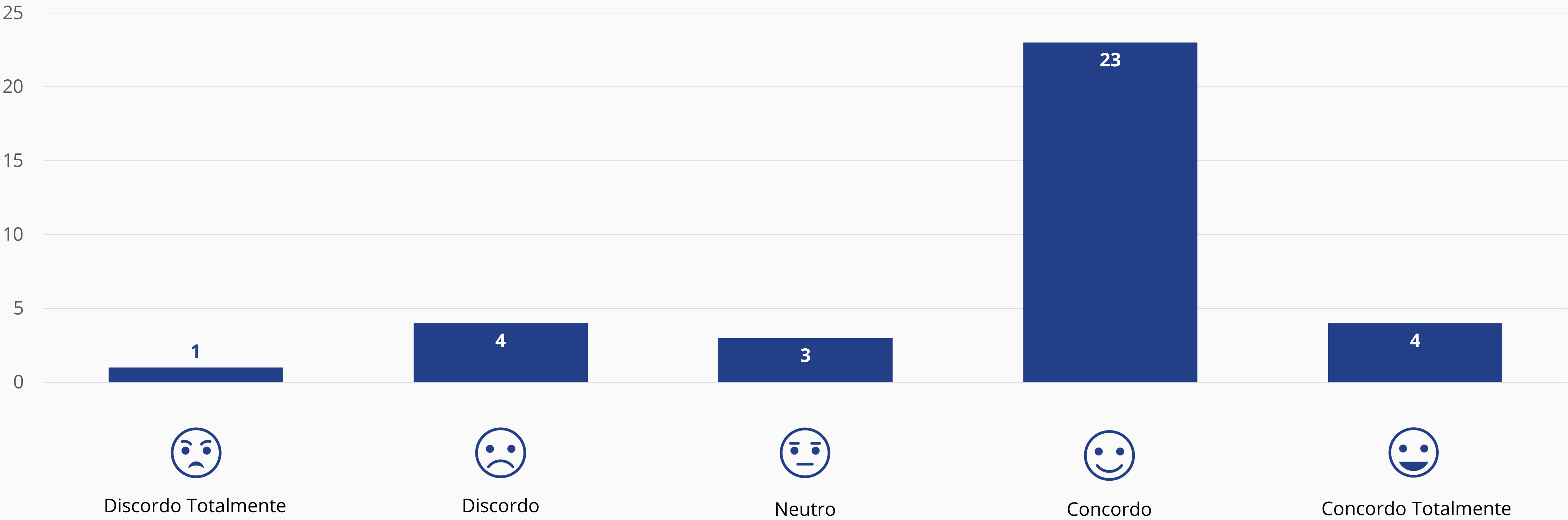
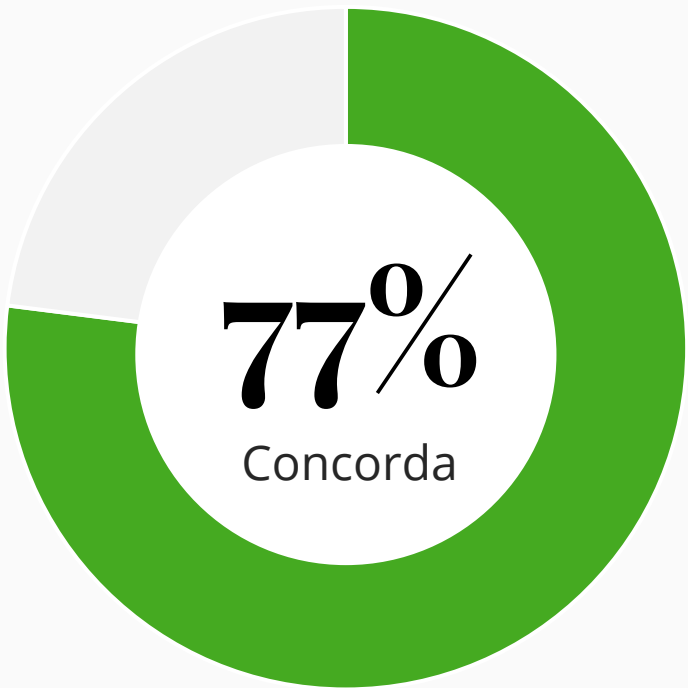
8. Características dos equipamentos e tecnologias

“A tecnologia utilizada na organização está desatualizada”

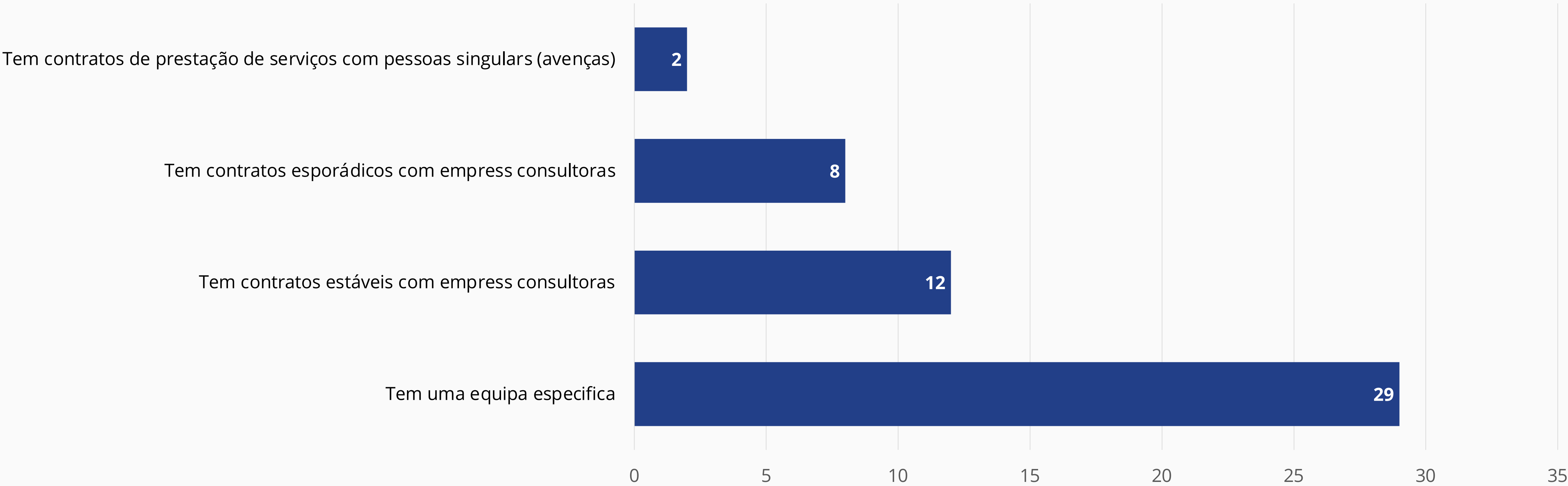


8. Características dos equipamentos e tecnologias

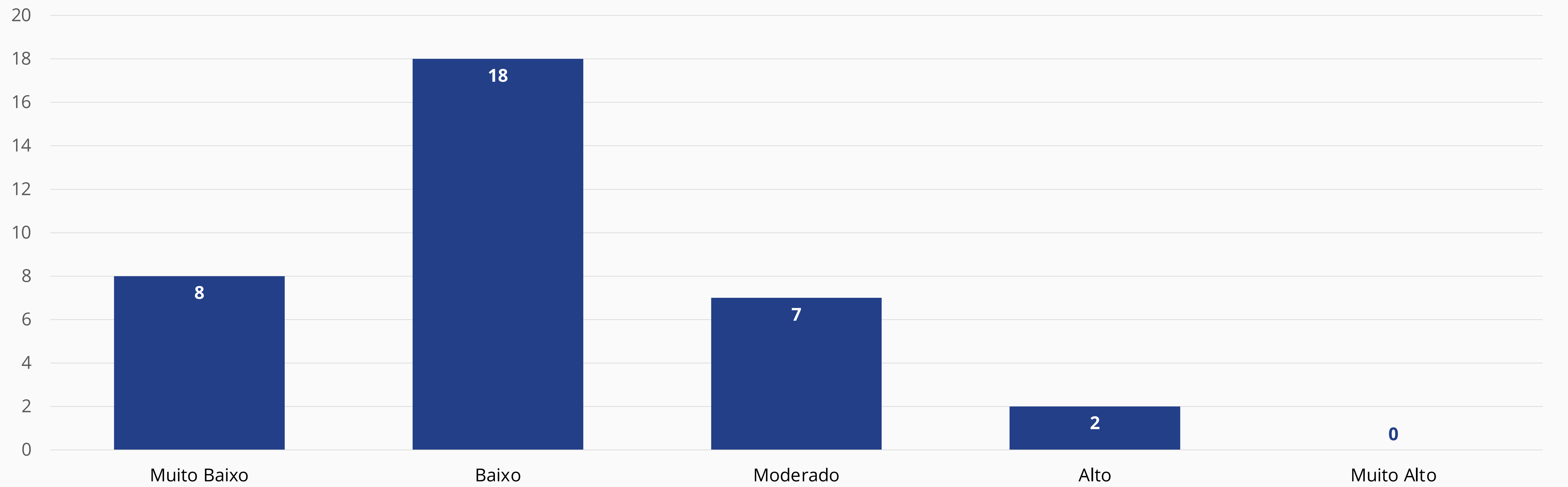
“A tecnologia da sua organização permite responder às suas necessidades”



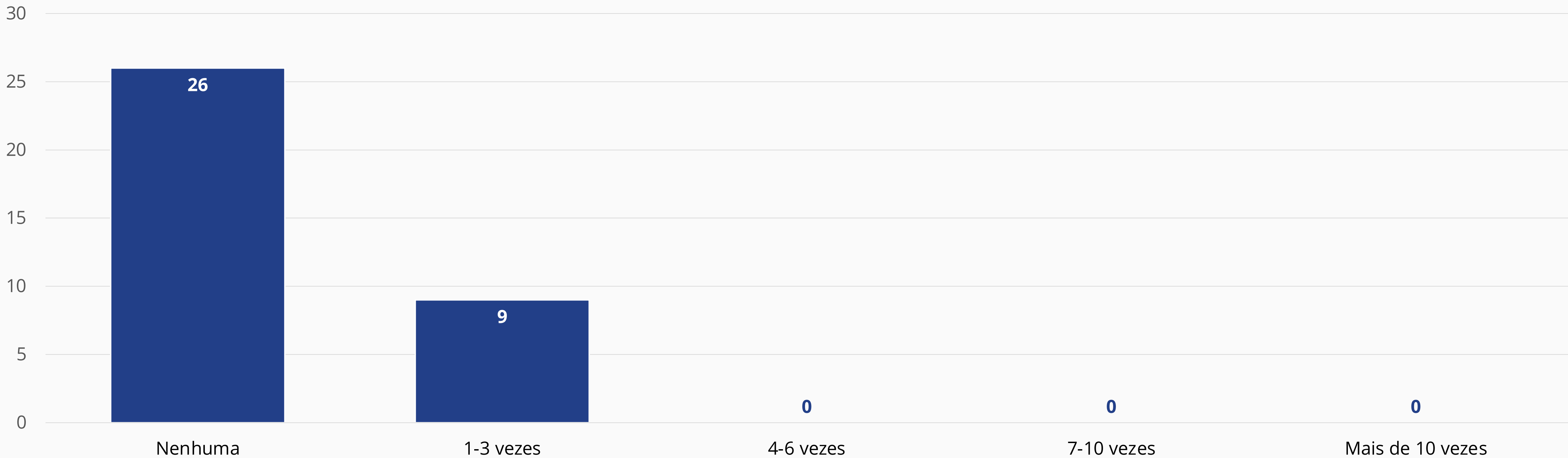
9. Como descreve a equipa dedicada a Tecnologias de Informação (TI)? (selecione todos os que se aplicam)*



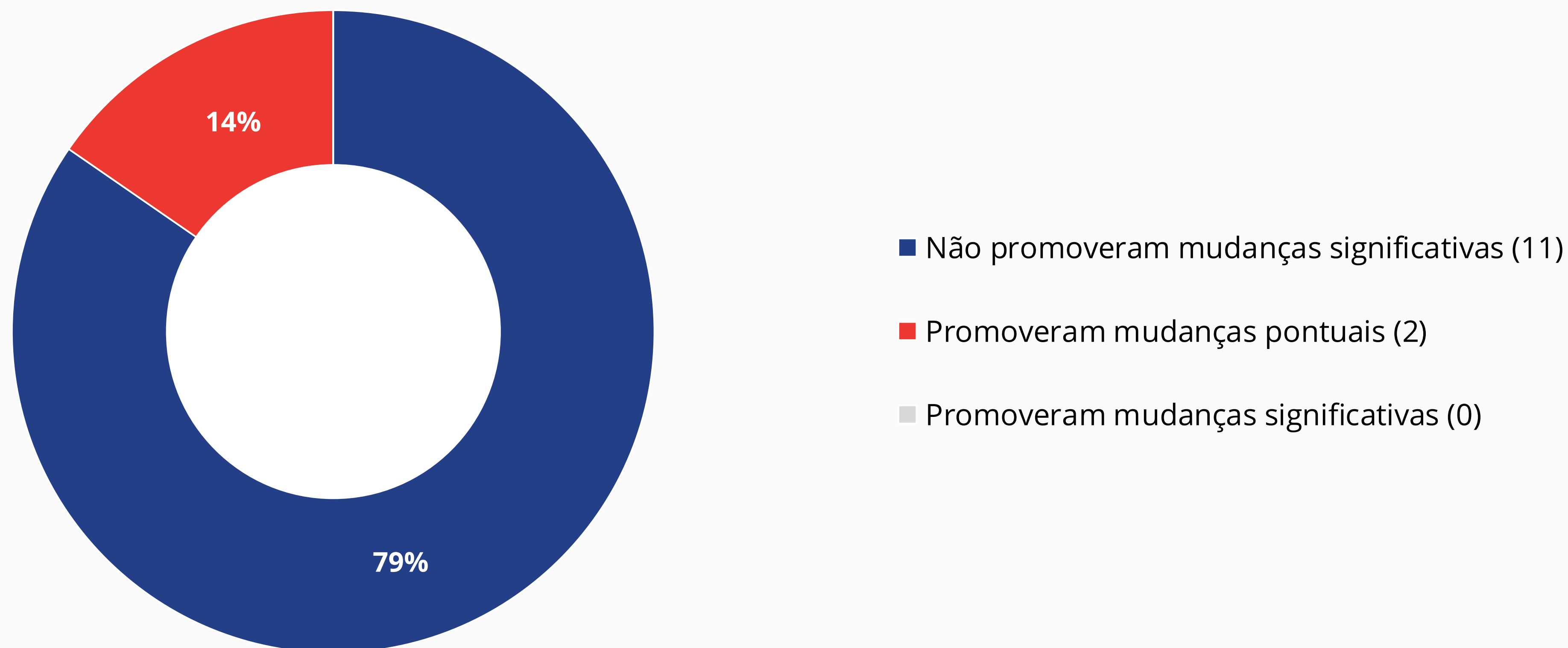
10. Como classifica o conhecimento sobre IA dos trabalhadores da organização?



11. Durante os últimos 5 anos, quantas vezes a sua organização proporcionou ações de formação sobre IA (ex.: sessões de formação, workshops)?

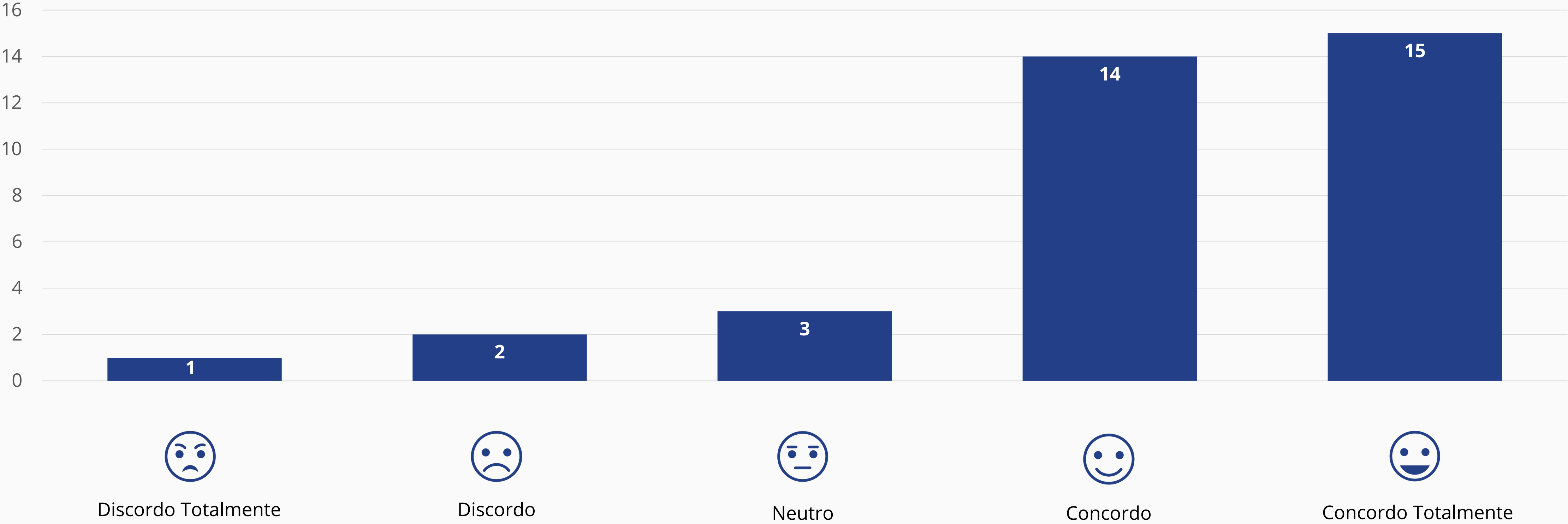
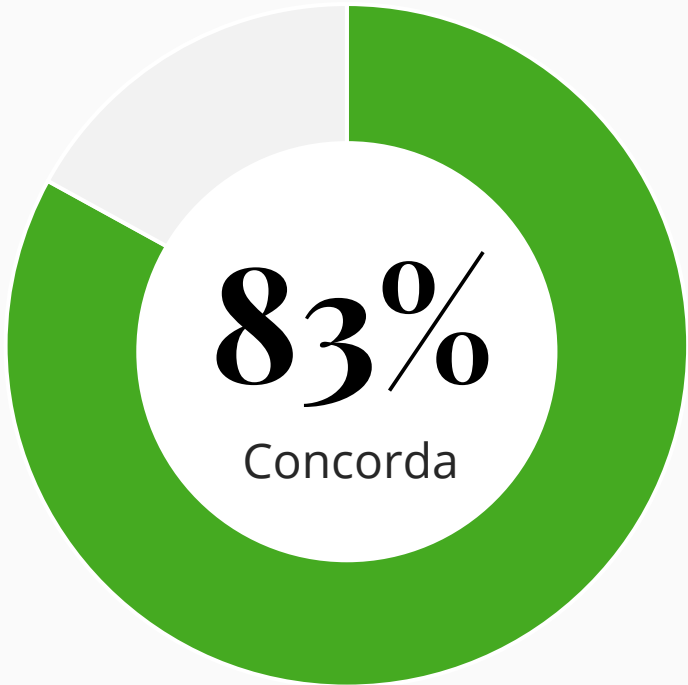


12. Caso tenham existido formações realizadas no âmbito da IA, considera que estas promoveram mudanças na organização?



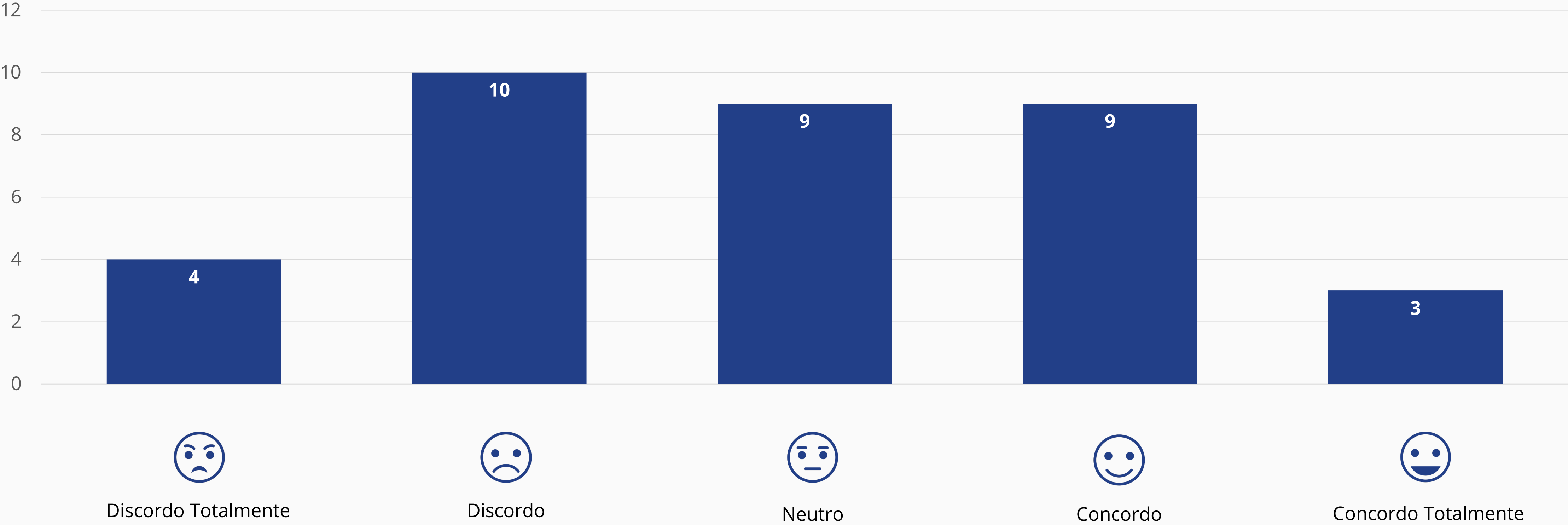
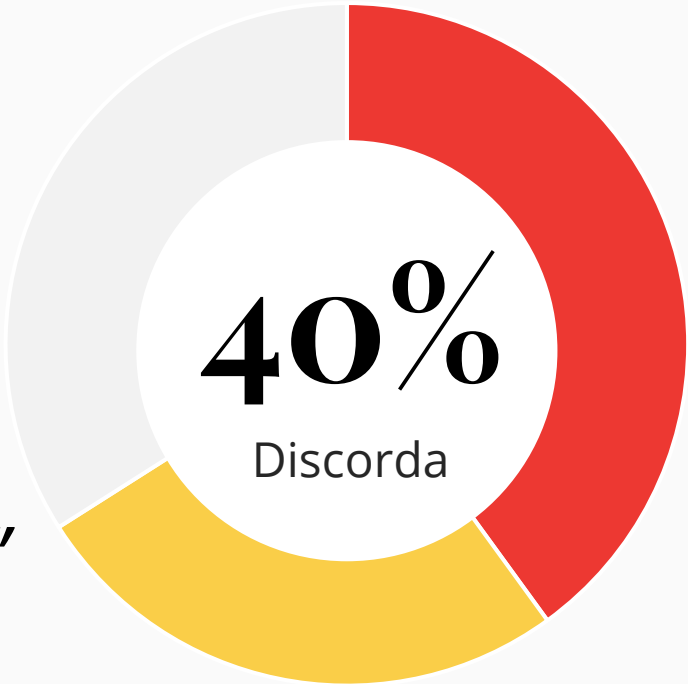
13. Quanto à recolha de dados feita pela organização

“Existe o hábito de recolha de dados digitalmente (cloud/ nuvem, ficheiros excel, software).”



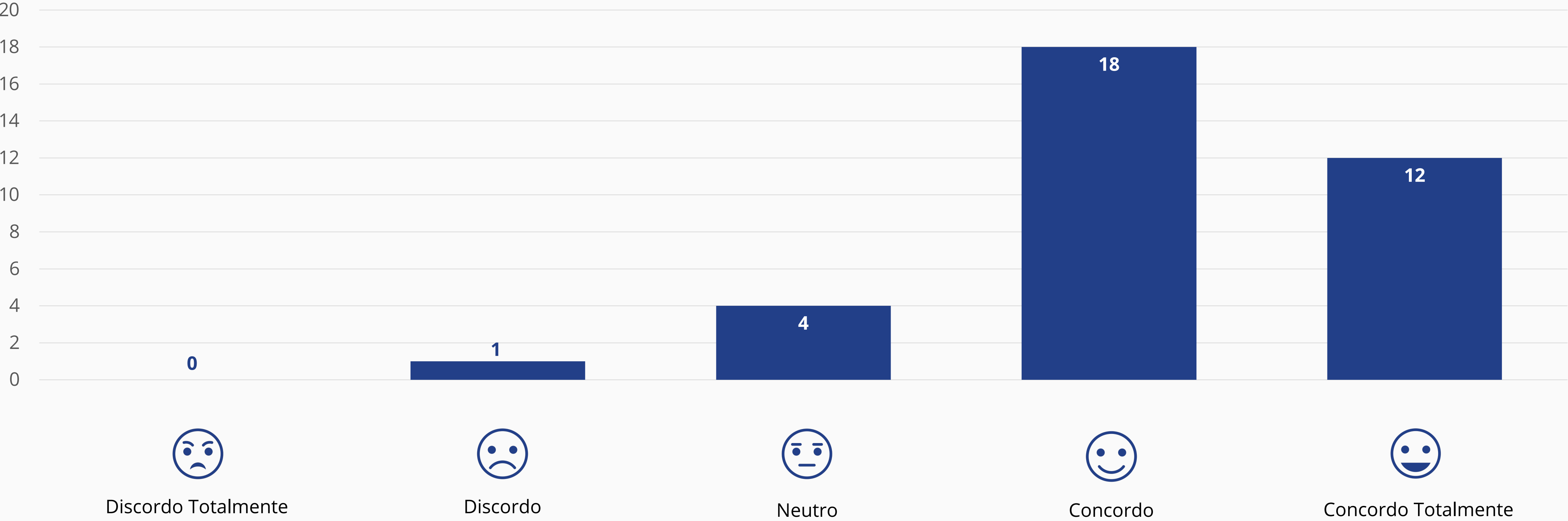
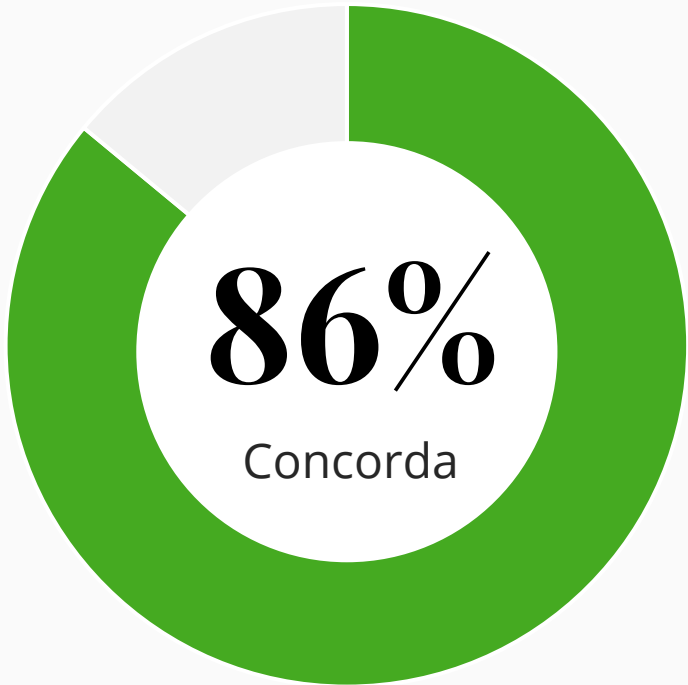
13. Quanto à recolha de dados feita pela organização

“Existe o hábito de recolha de dados fisicamente (escrita manual, pastas com dados passados, ficheiros impressos).”



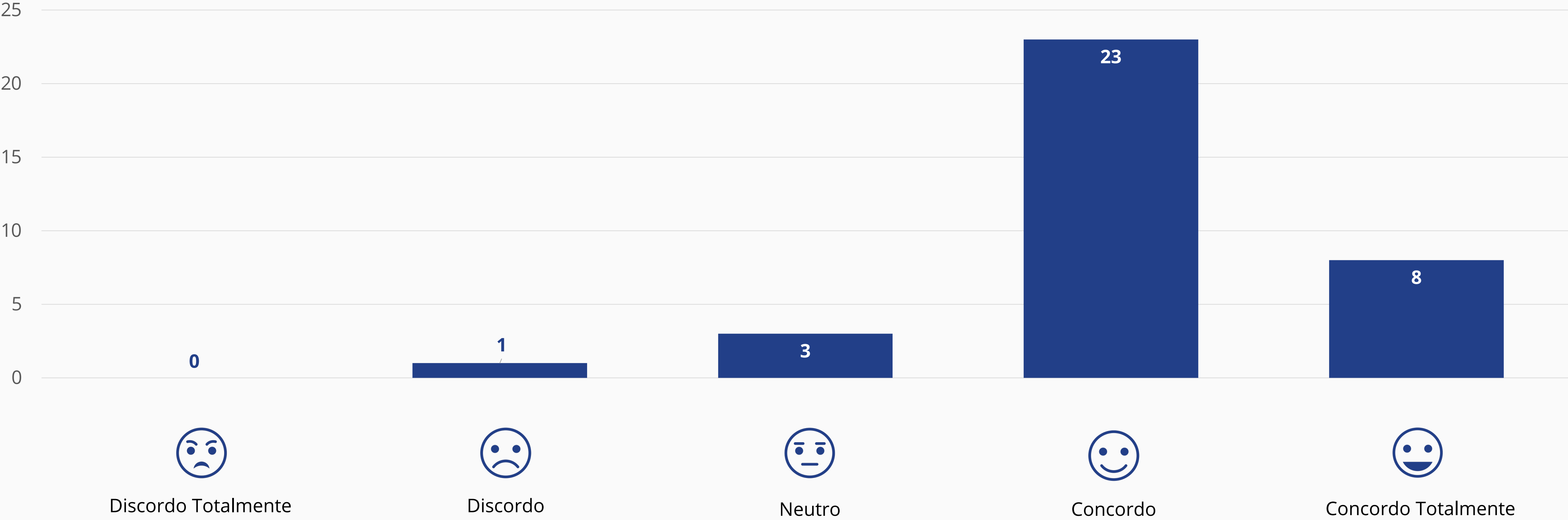
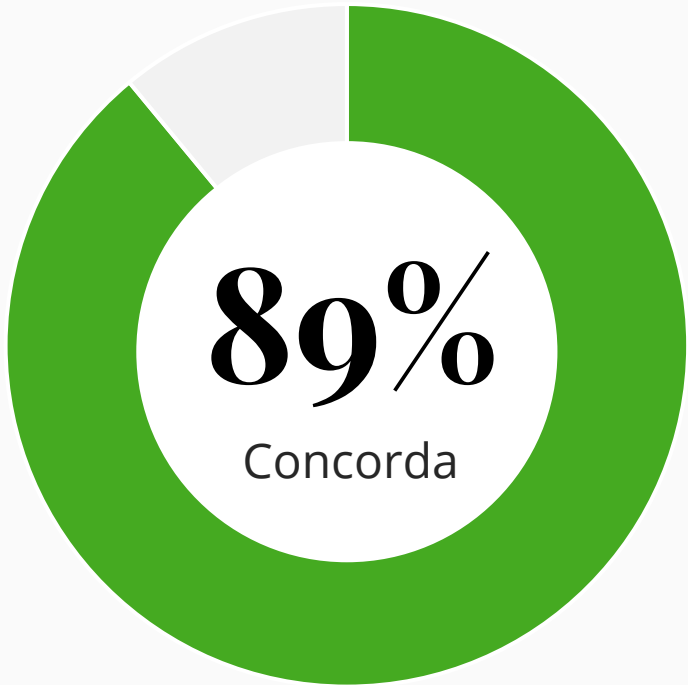
13. Quanto à recolha de dados feita pela organização

“Os dados armazenados contêm qualidade (informação relevante para a organização).”



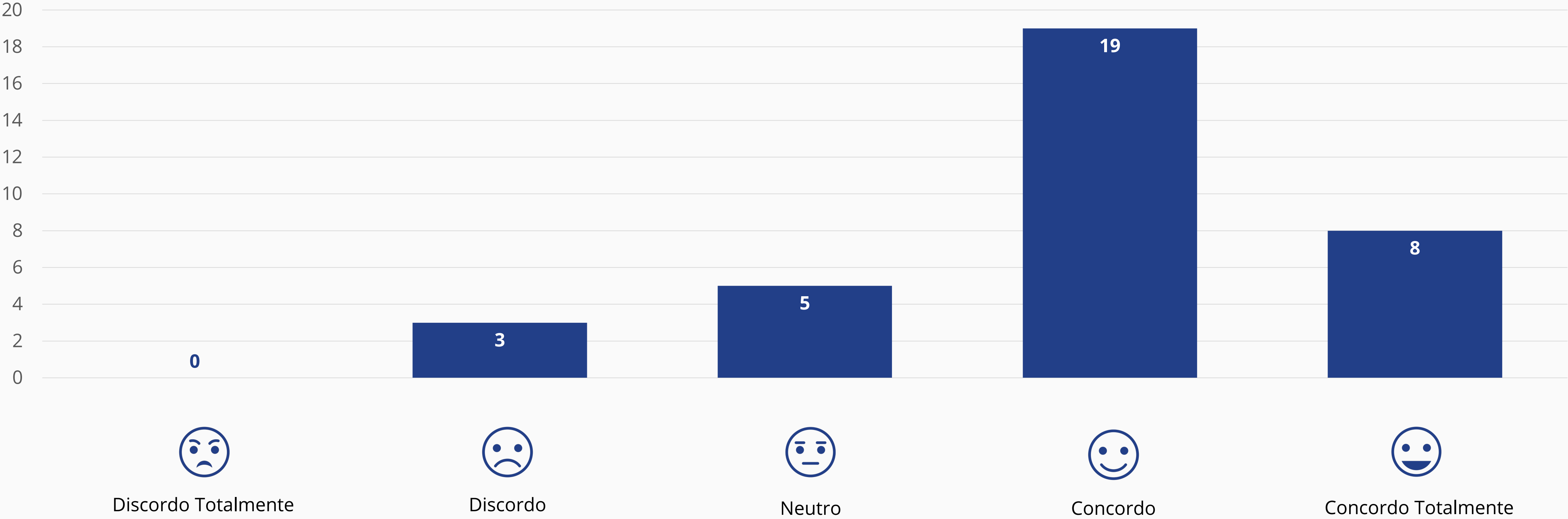
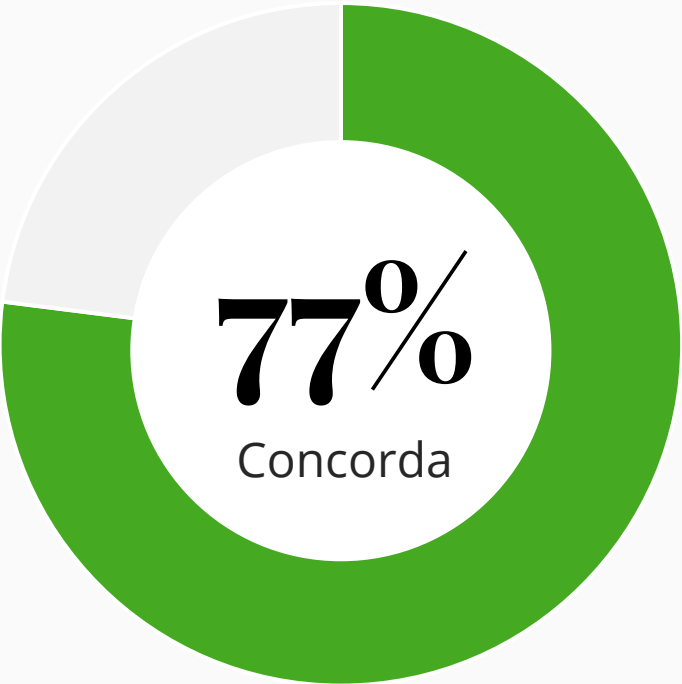
13. Quanto à recolha de dados feita pela organização

“A organização sabe quais os dados a recolher.”



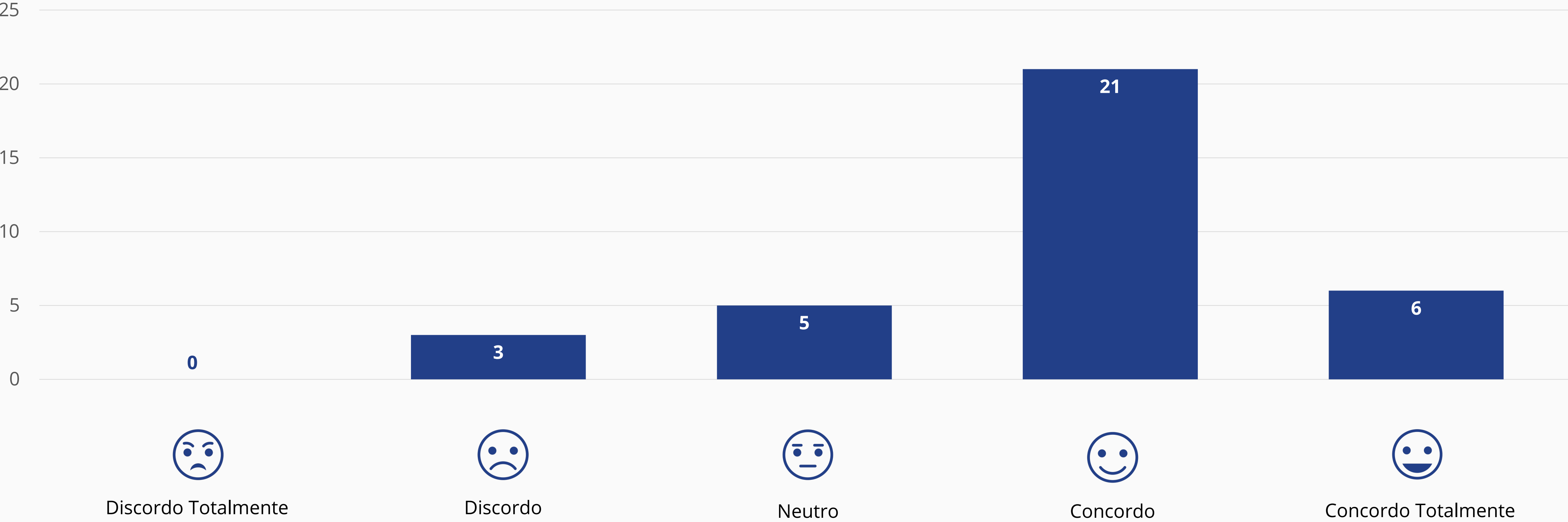
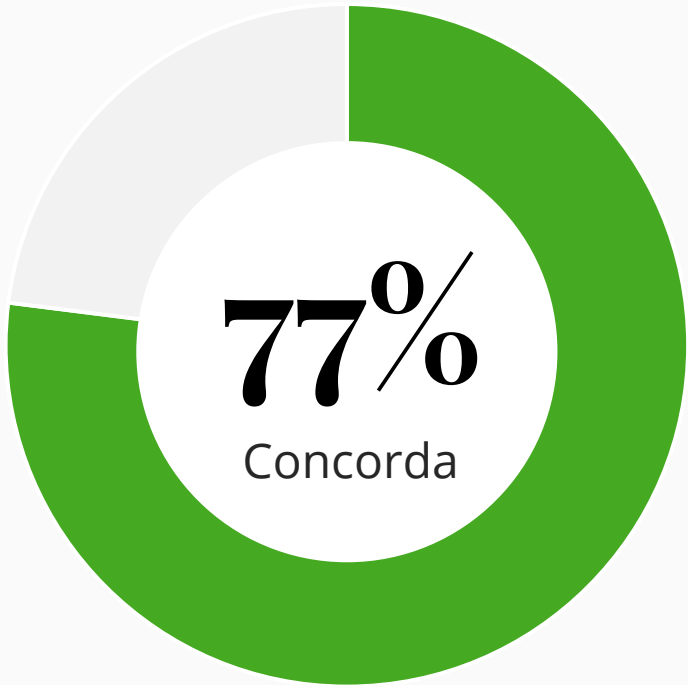
14. Quanto à utilização dos dados recolhidos

“A organização sabe como extrair conhecimento dos dados recolhidos.”



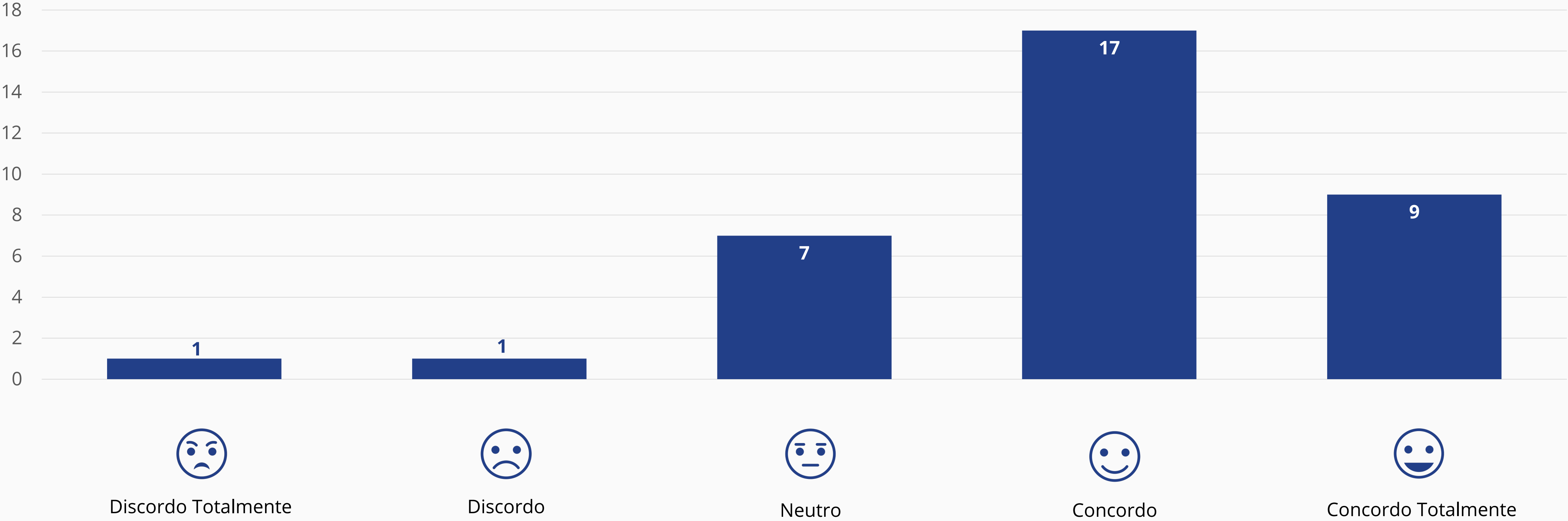
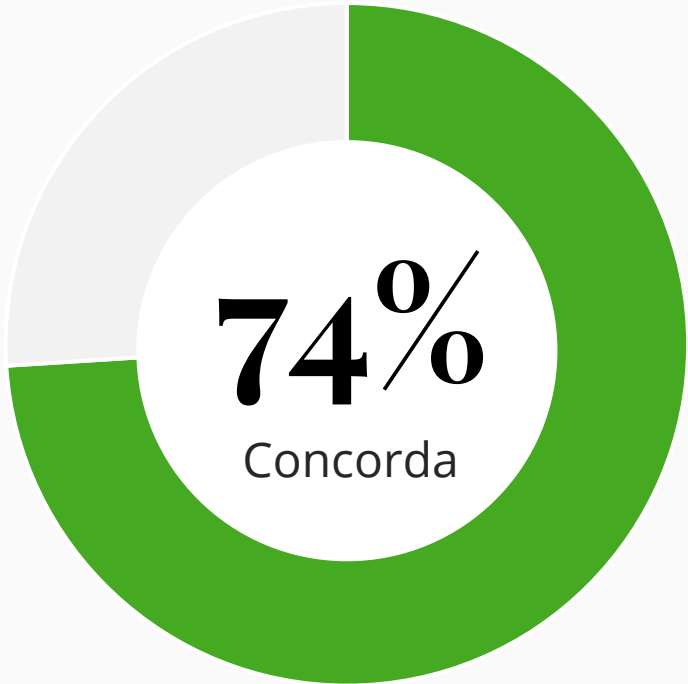
14. Quanto à utilização dos dados recolhidos

“A organização sabe como agir de acordo com os resultados obtidos com a recolha de dados.”



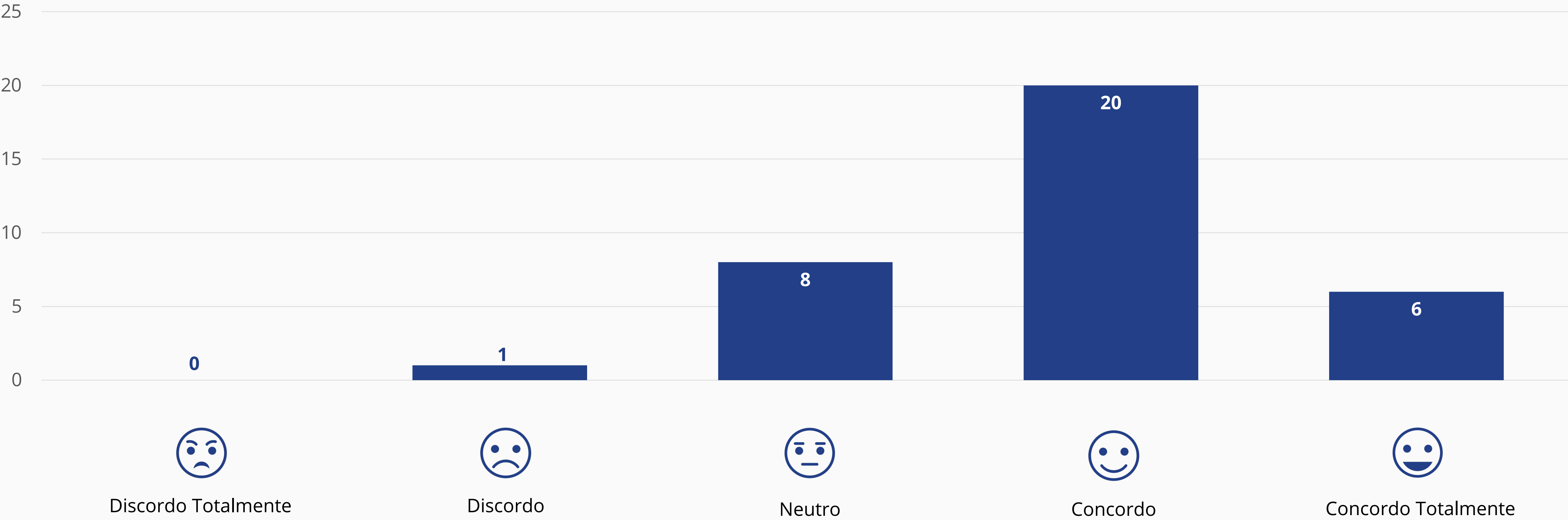
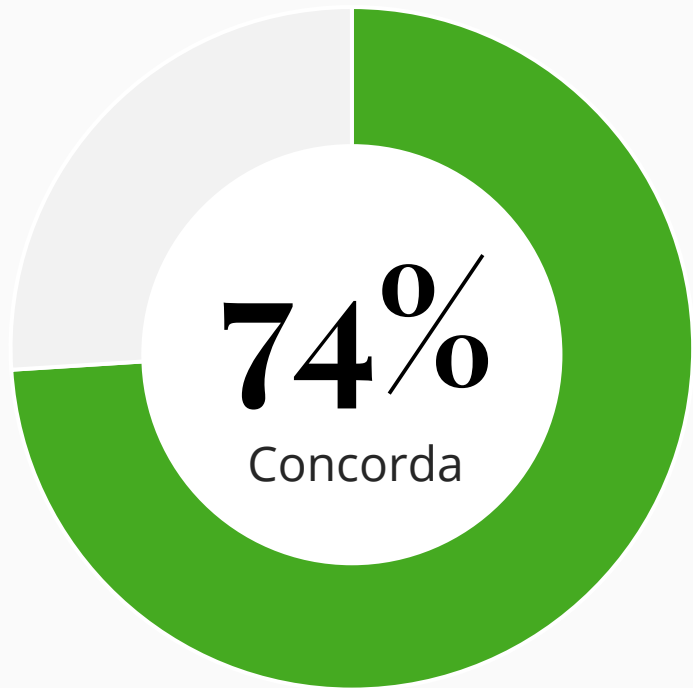
14. Quanto à utilização dos dados recolhidos

“A organização tem o hábito de tomar decisões orientadas por dados”



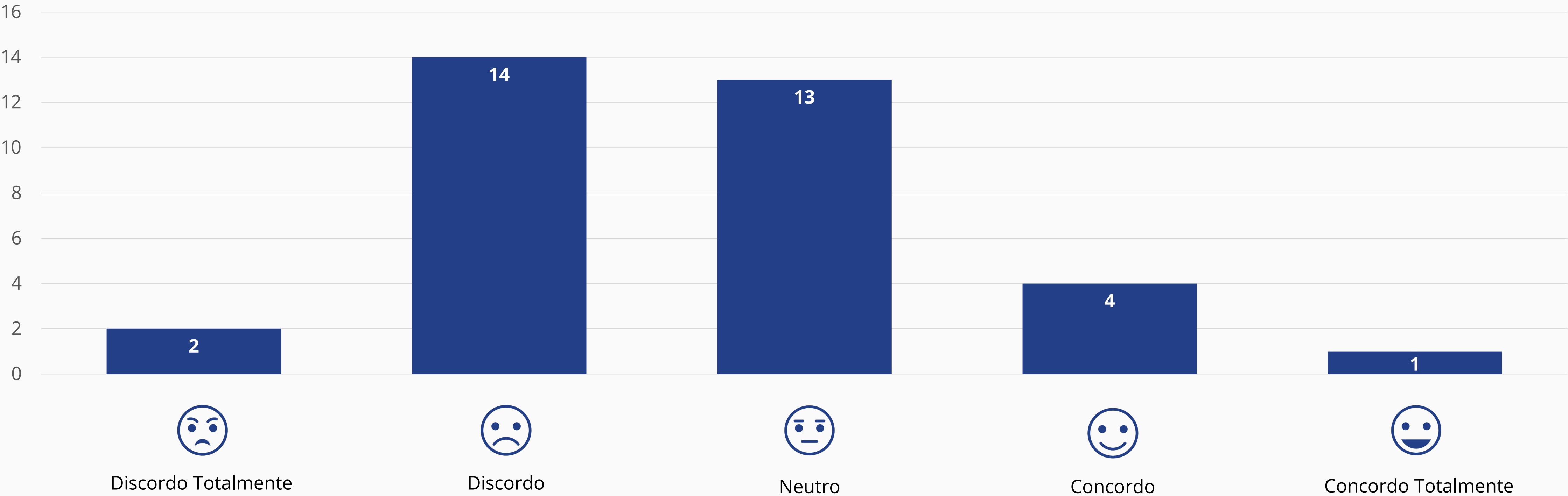
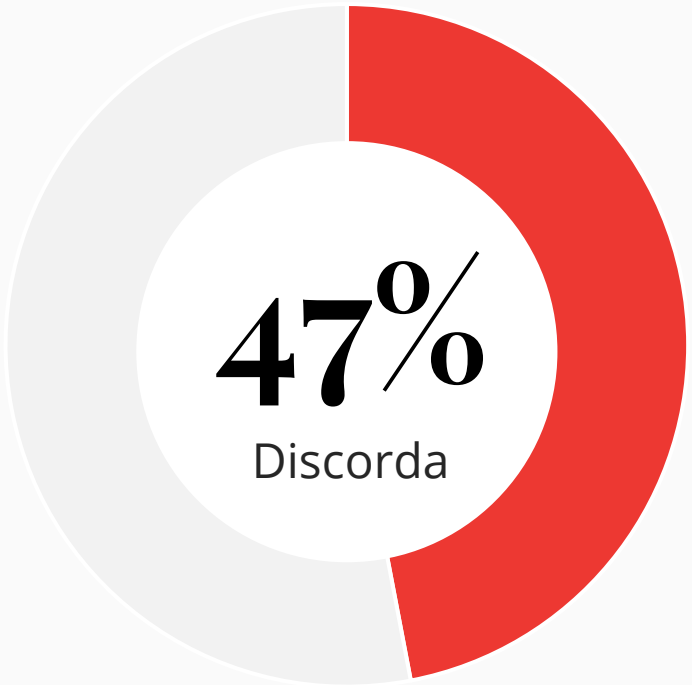
14. Quanto à utilização dos dados recolhidos

“A organização tem o hábito de tomar decisões baseadas na experiência dos colaboradores.”



15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

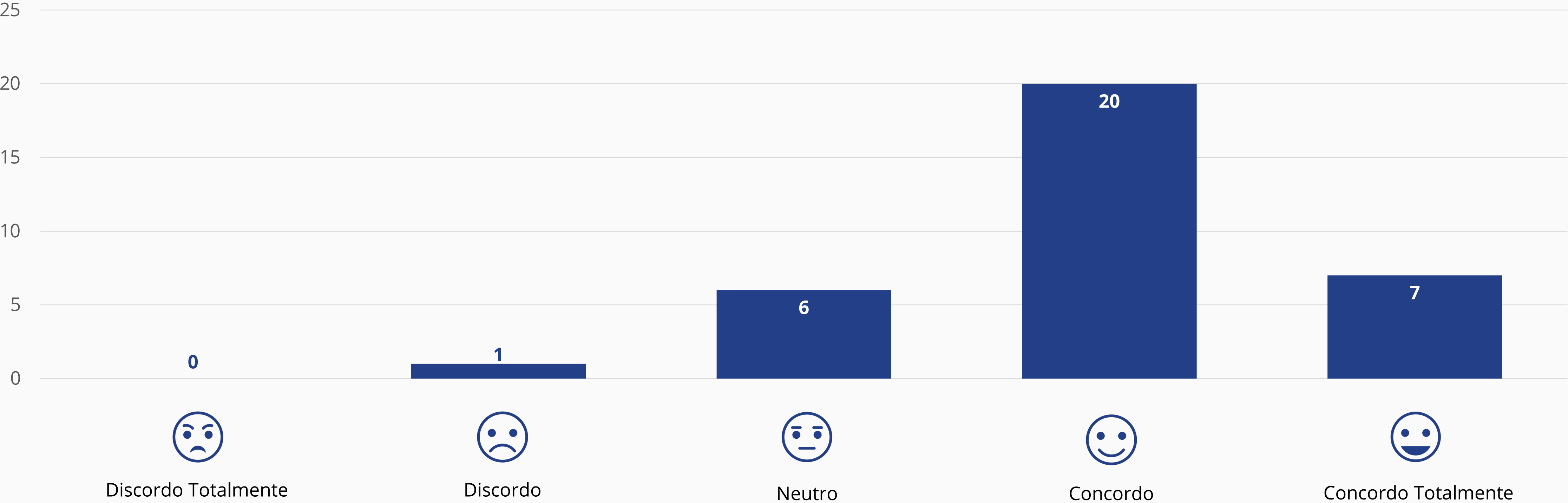
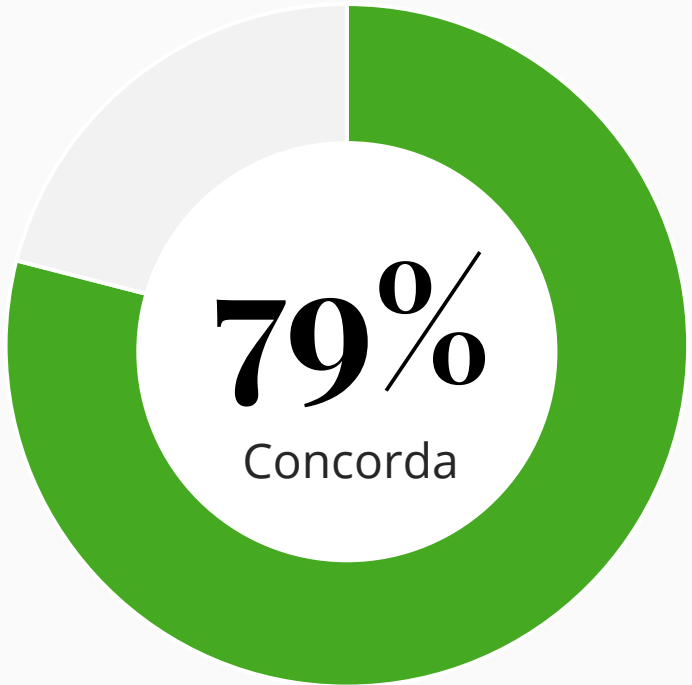
“A implementação de IA requer mais esforço do que traz benefícios.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

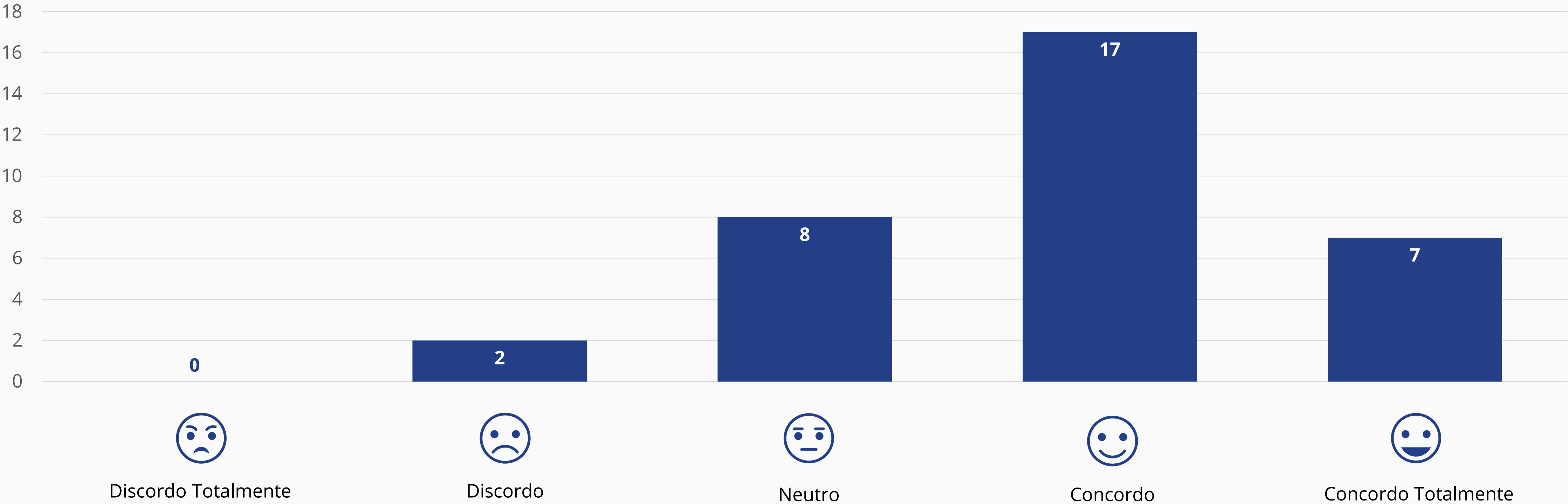
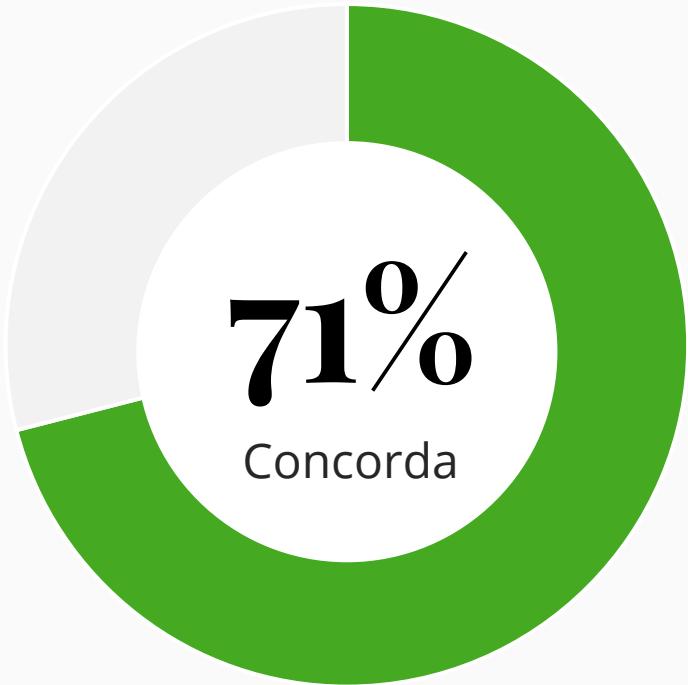
"IA implicaria esforço para a organização."



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

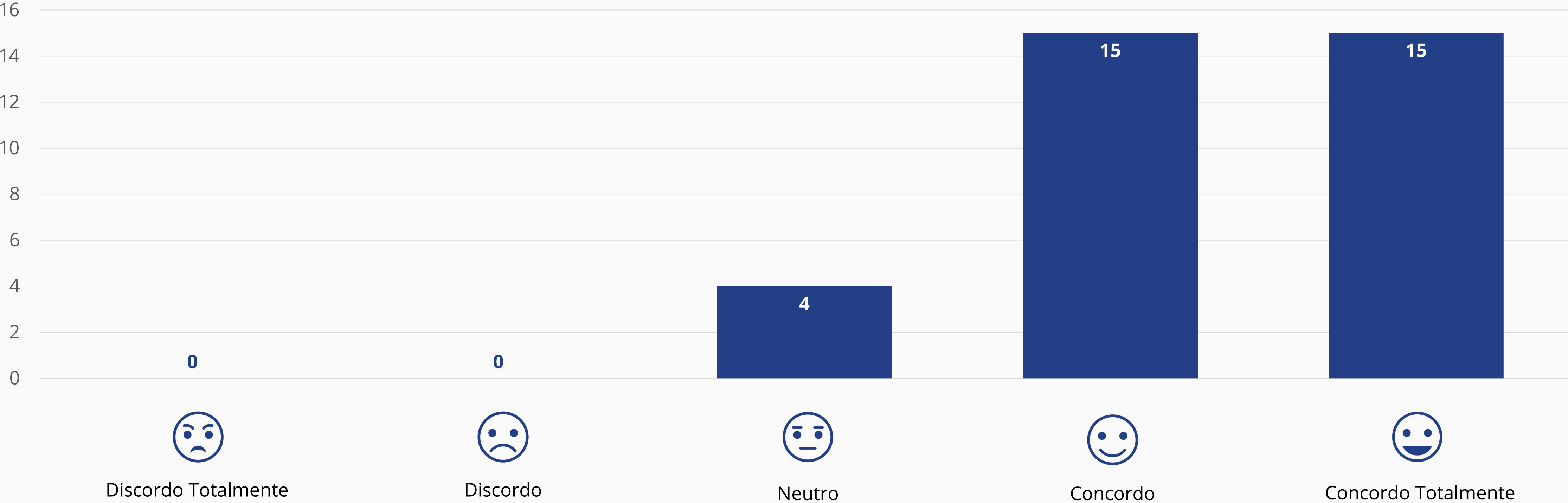
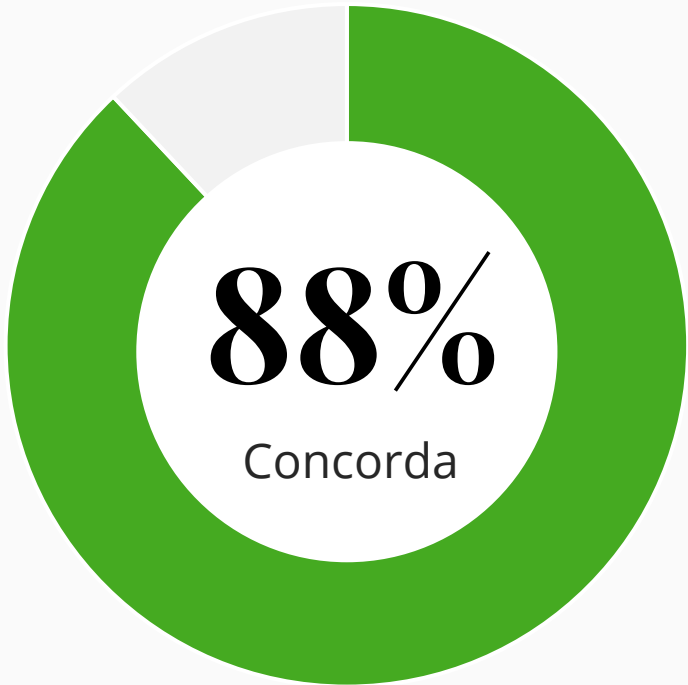
"IA é uma boa ideia para a organização."



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

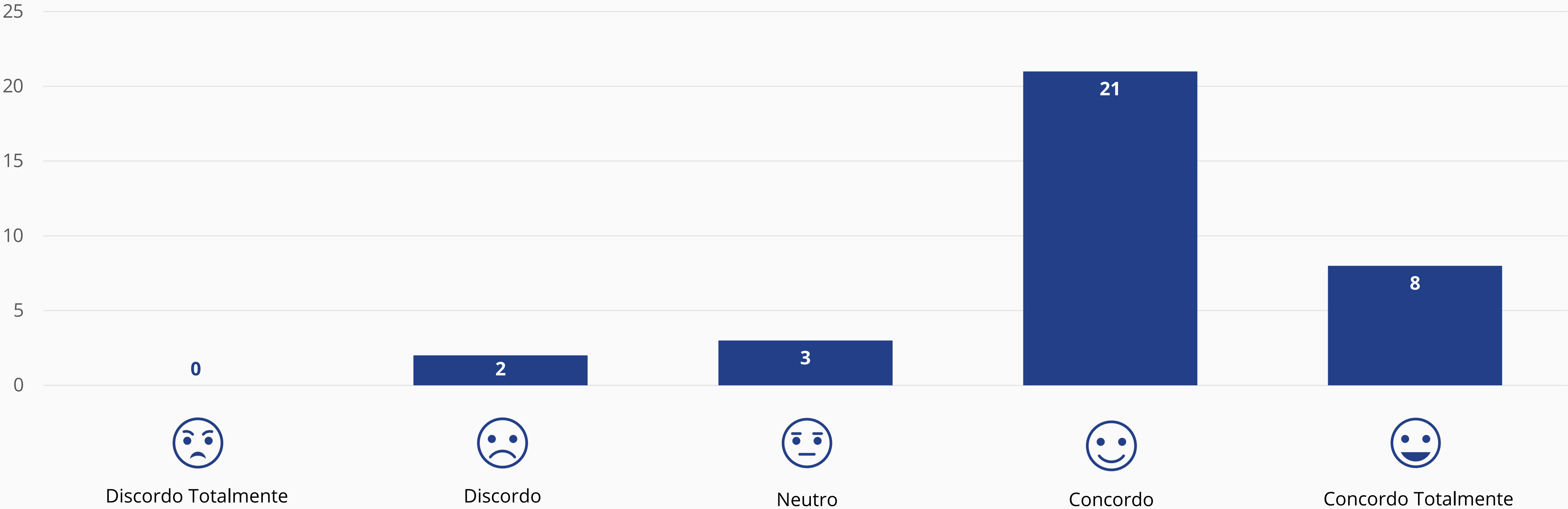
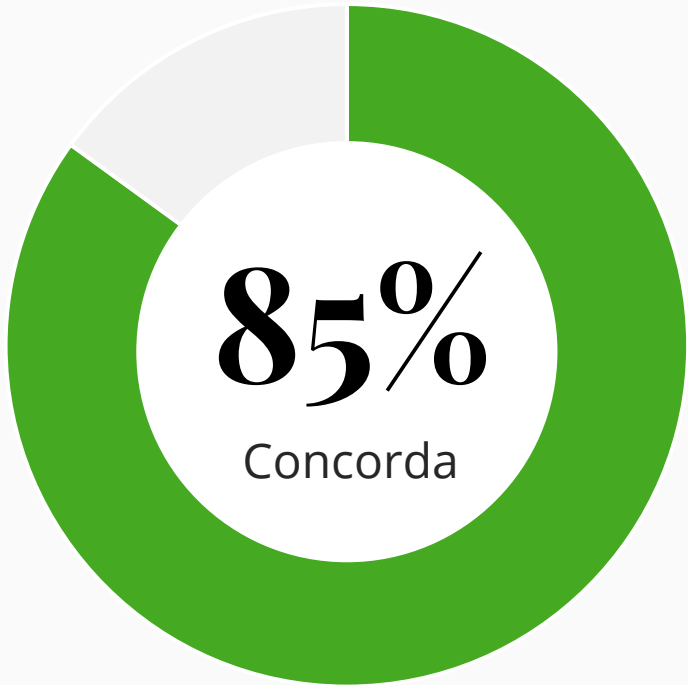
“A IA exigiria formação adicional dos membros da organização.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

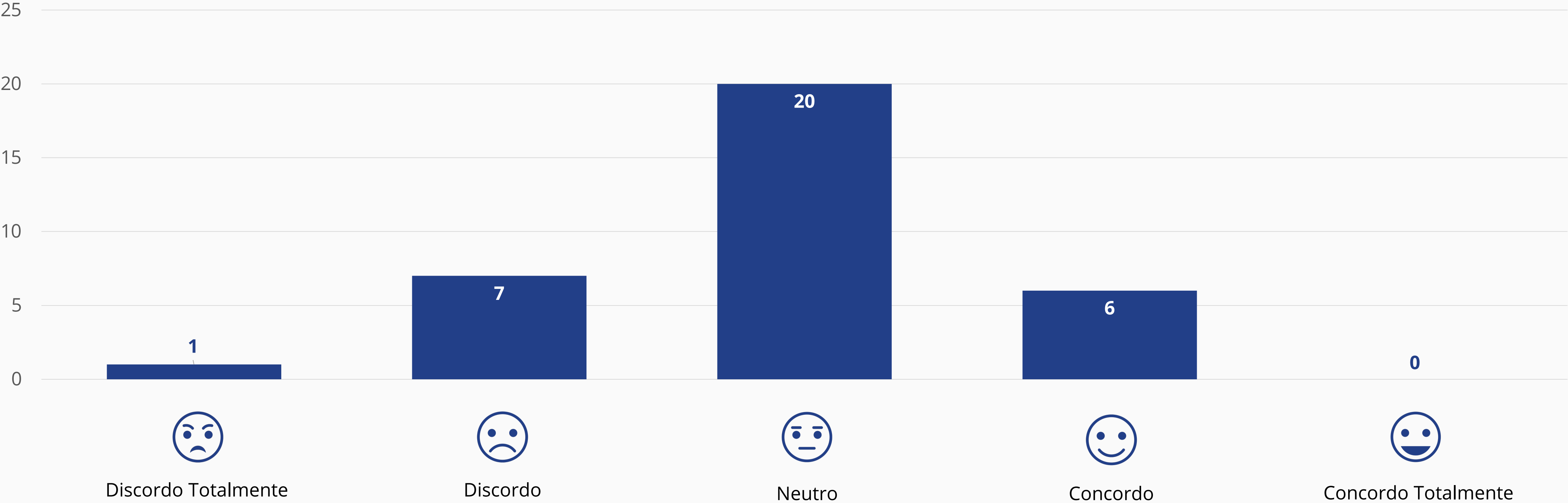
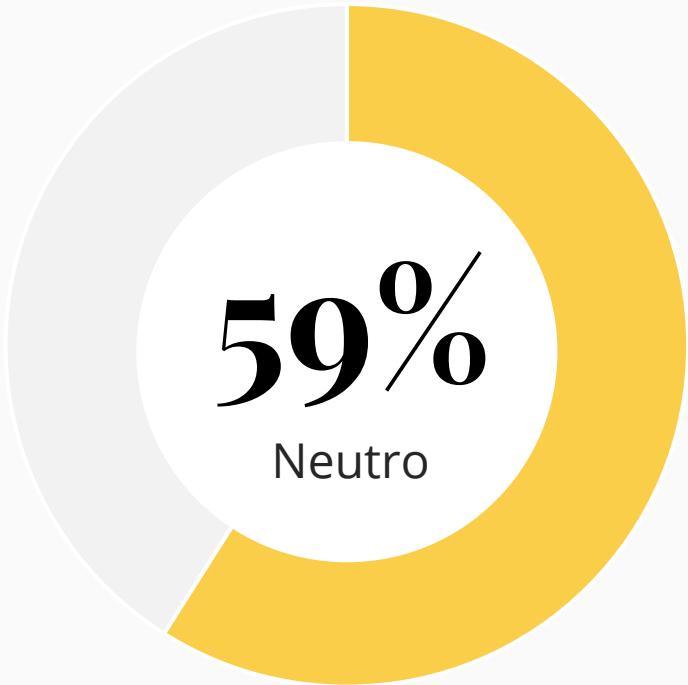
“Antes de implementar IA é necessário que a organização reconheça e aborde lacunas e áreas de melhoria.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

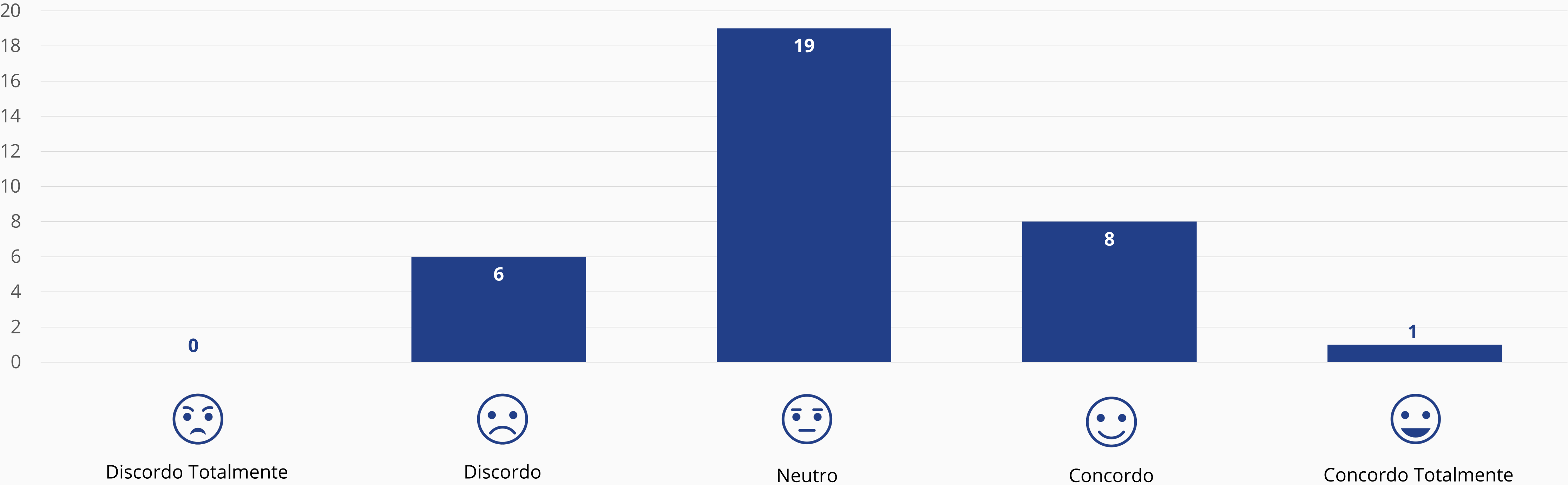
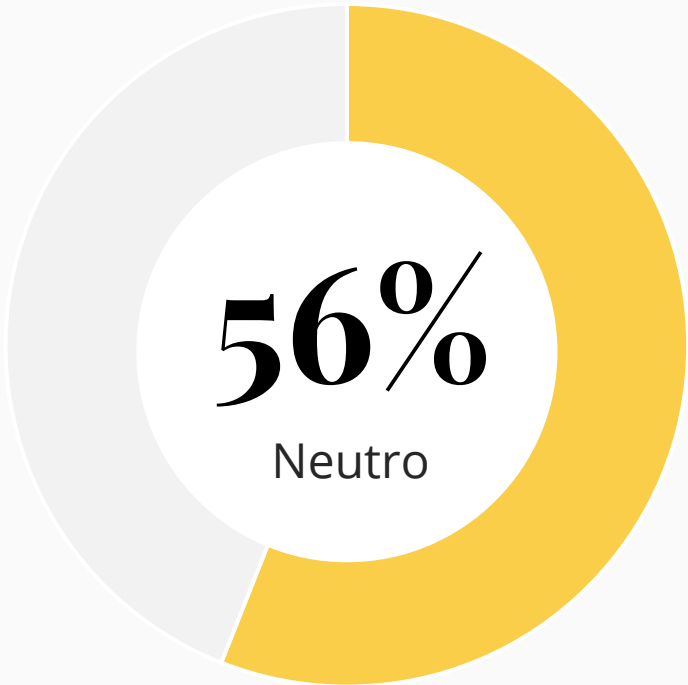
"IA é algo fácil de trabalhar."



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

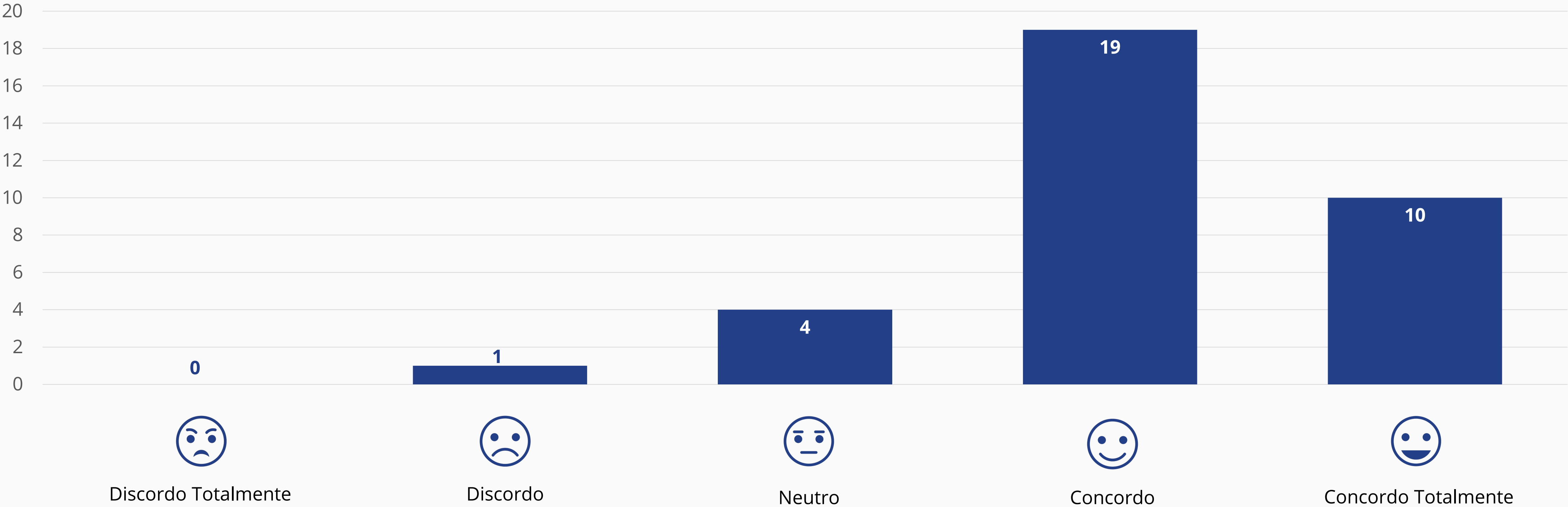
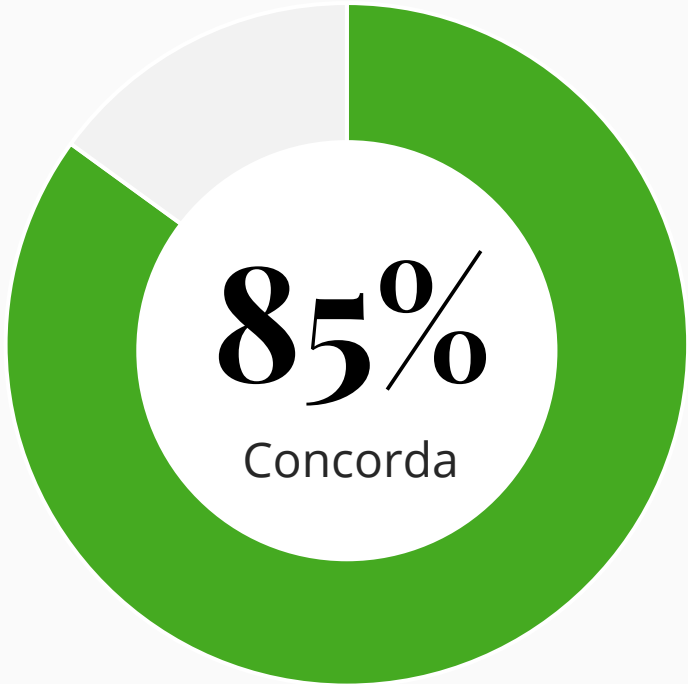
"IA é algo complicado de implementar."



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

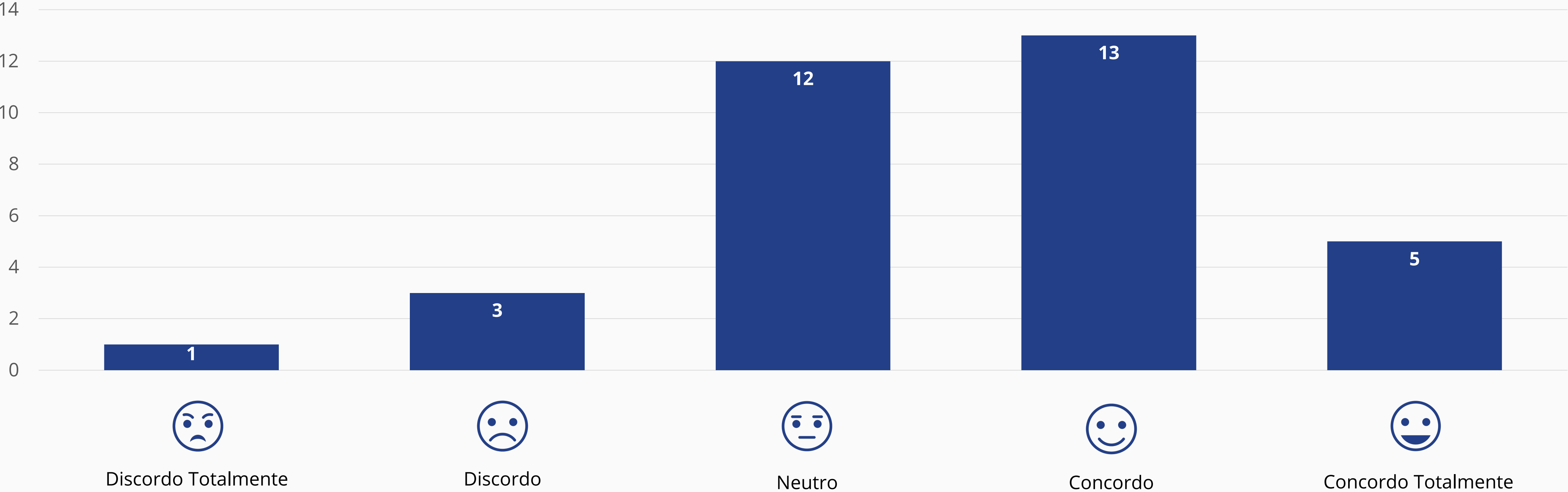
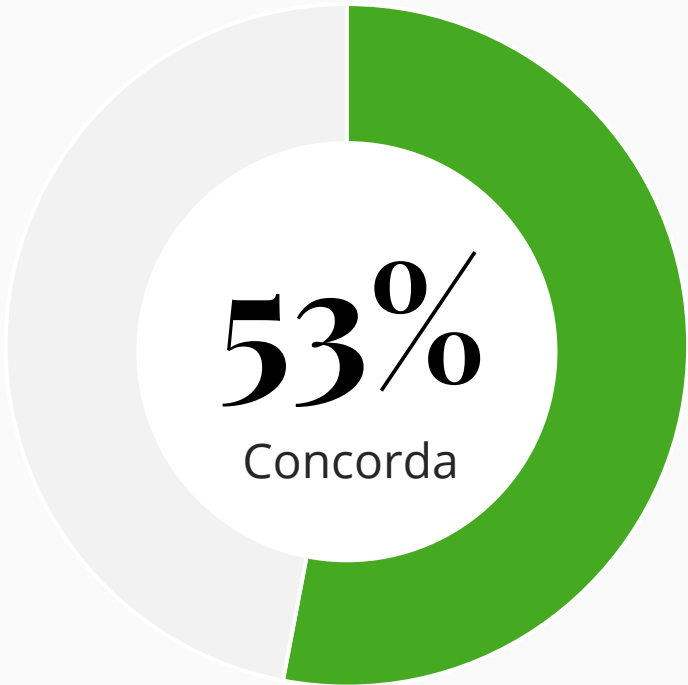
“Implementar IA requer a ajuda de terceiros.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

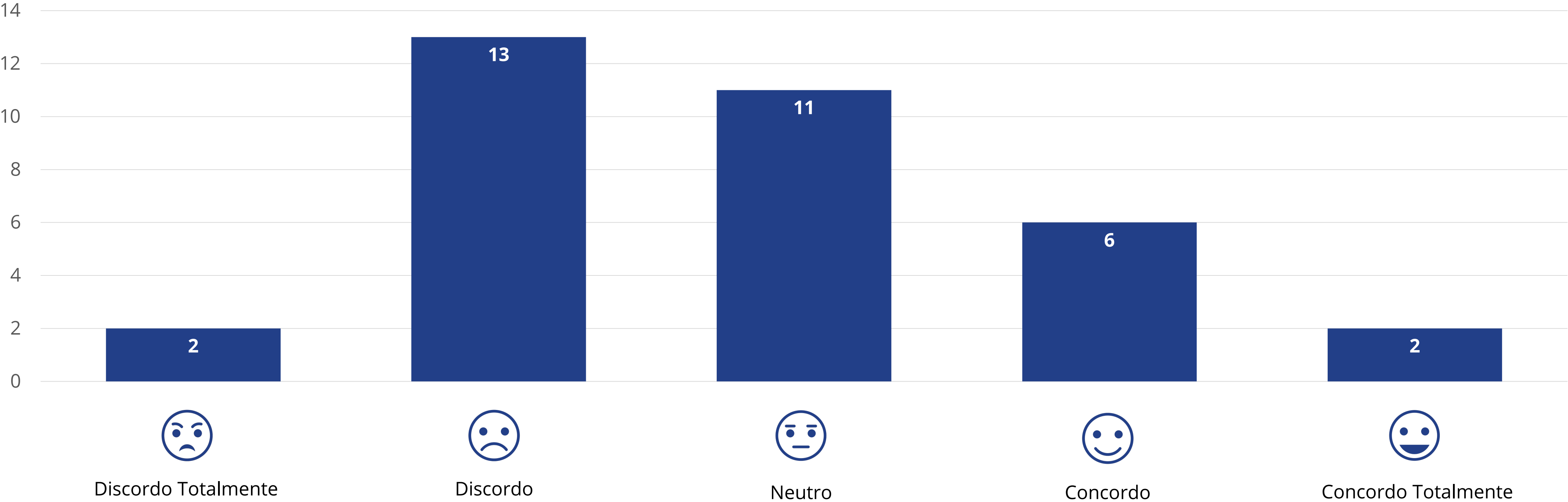
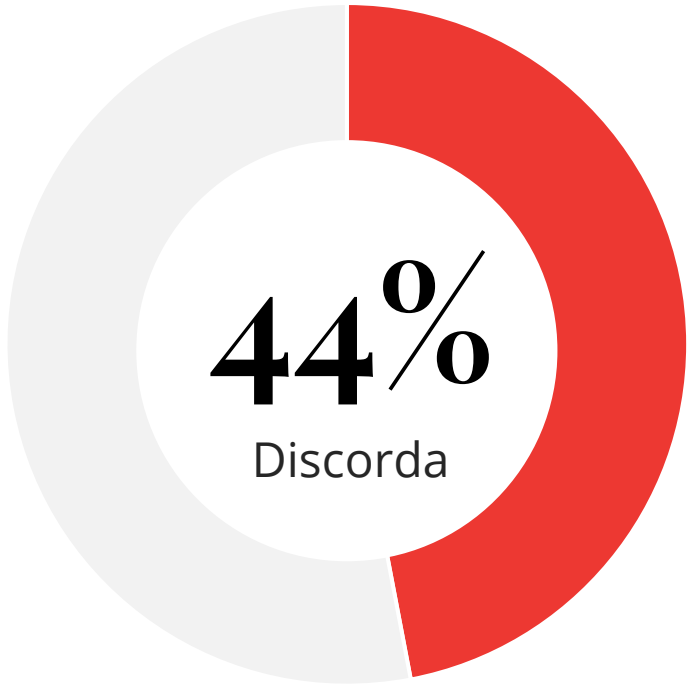
“A organização planeia usar IA nos próximos anos.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

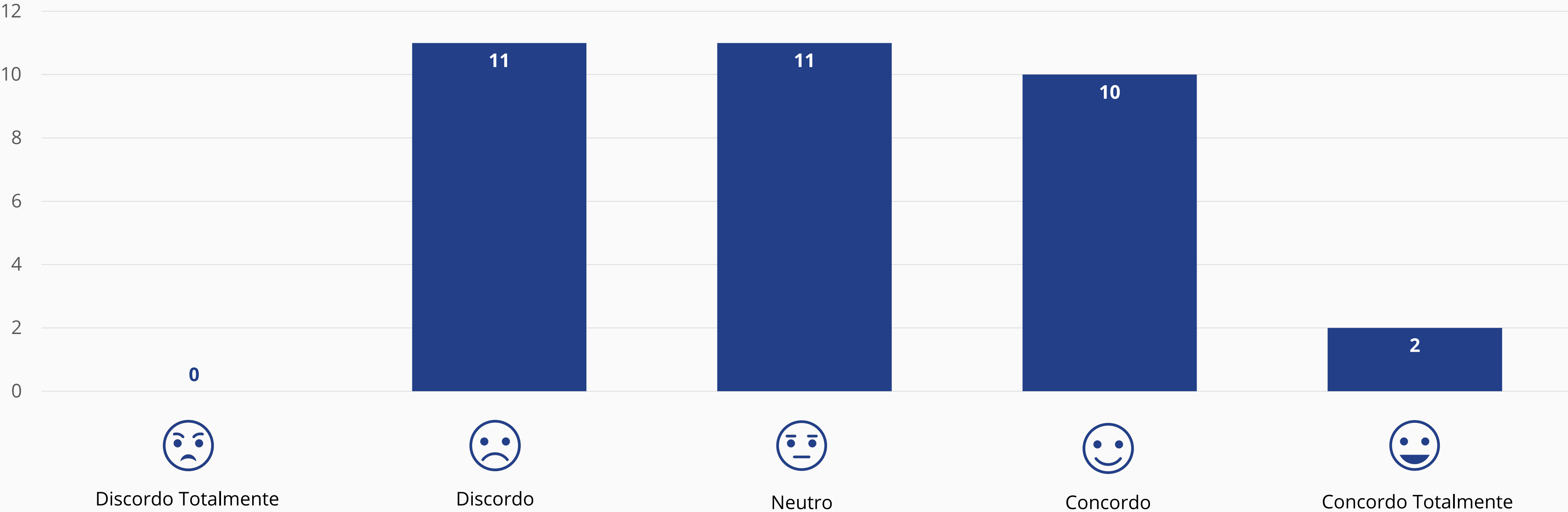
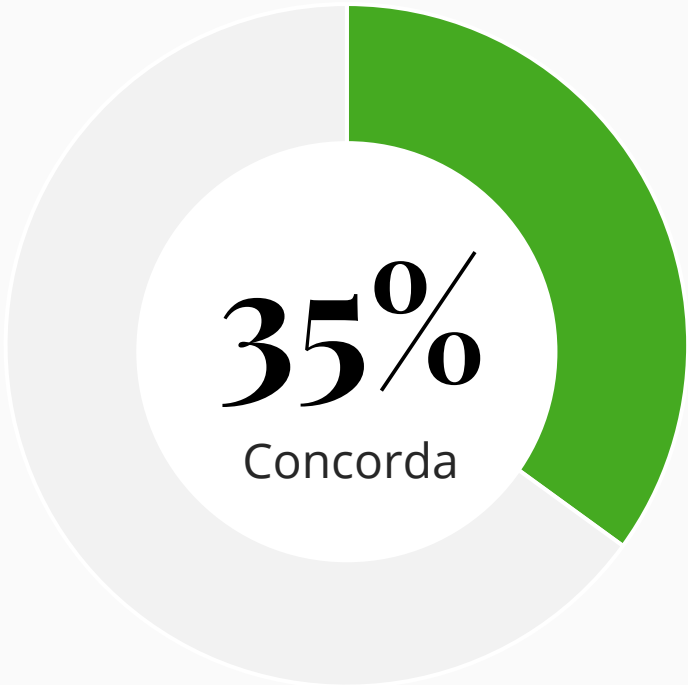
"IA pode ser integrada na organização sem causar transtornos."



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

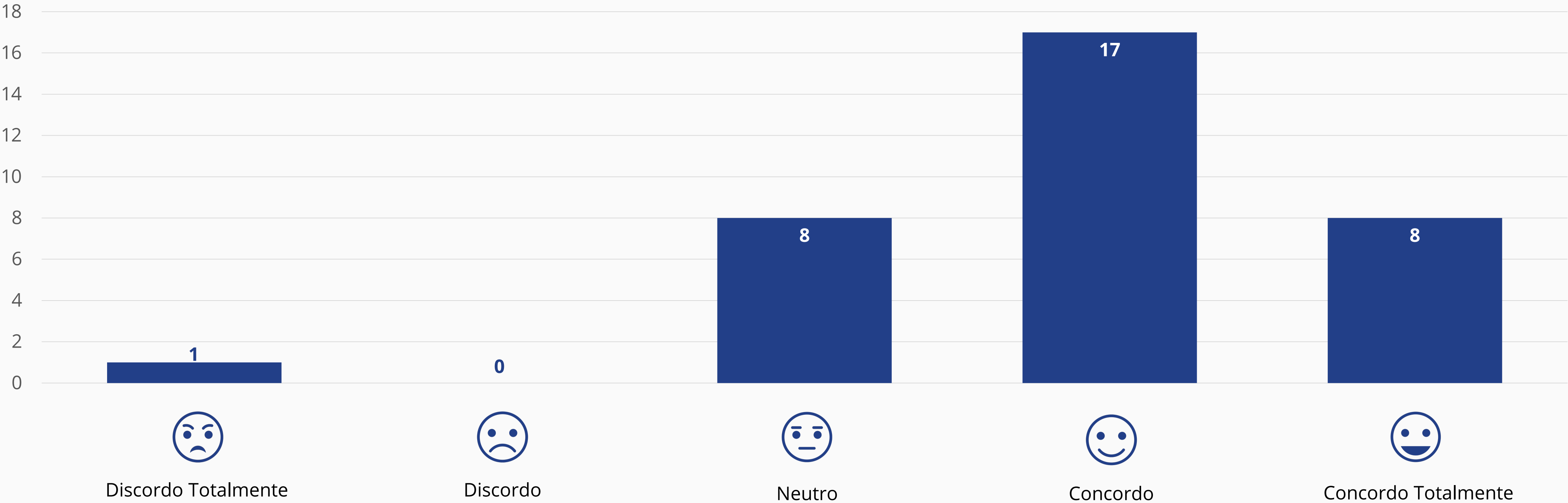
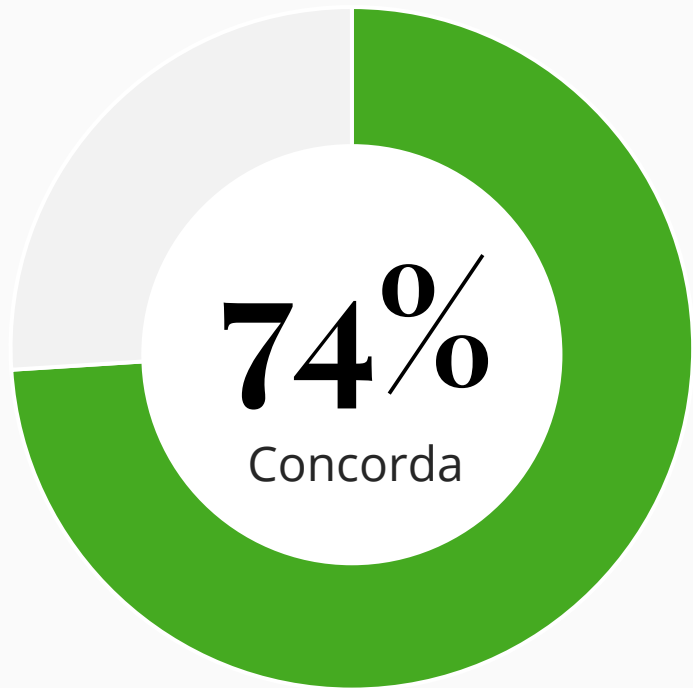
“Implementar IA pode perturbar os processos atuais da organização.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

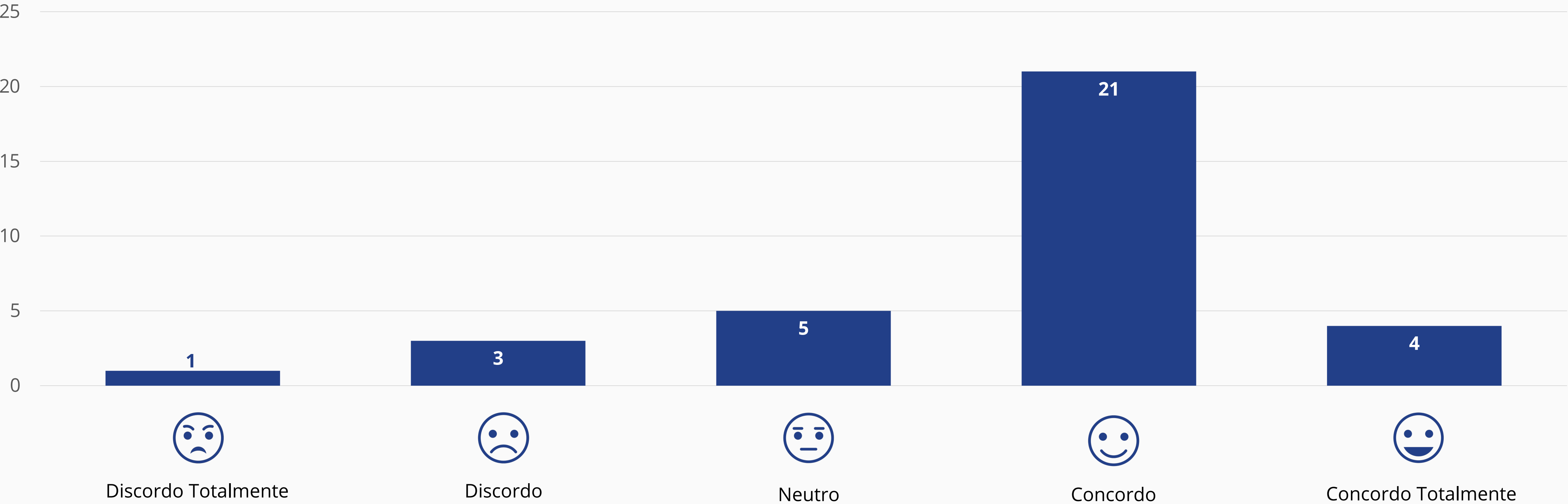
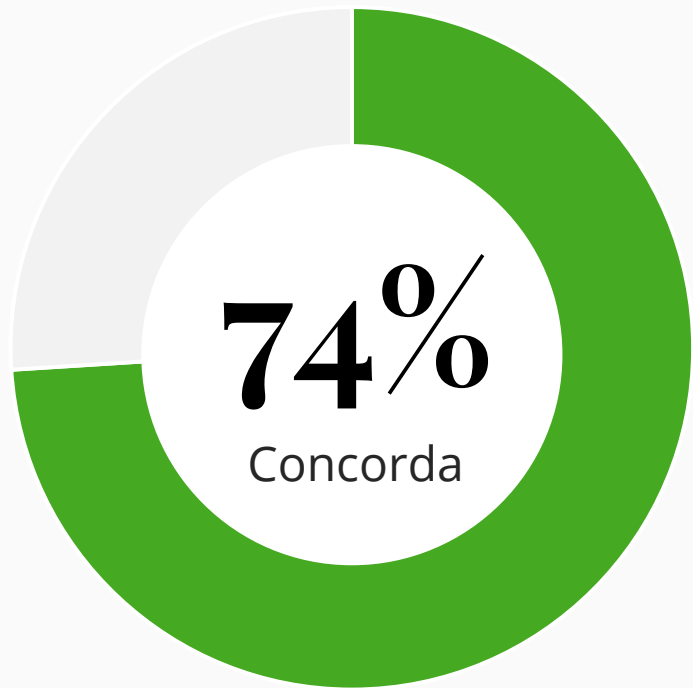
“IA aumenta a eficiência da organização.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

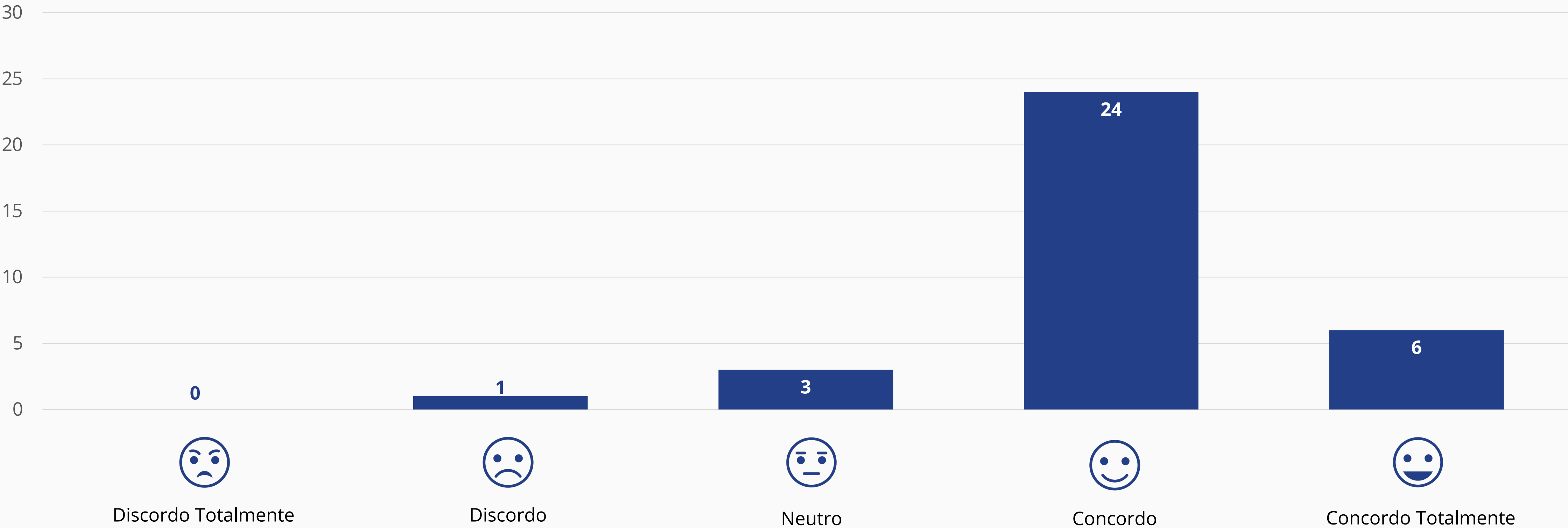
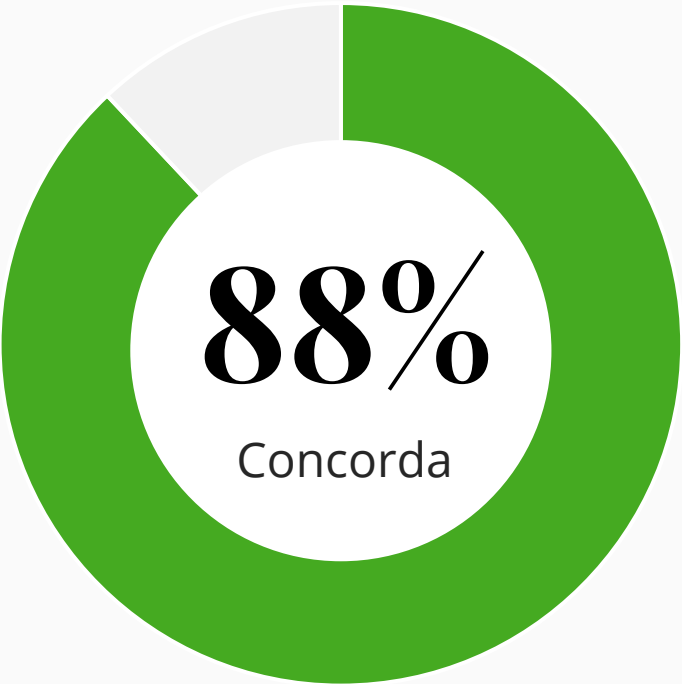
“Implementar IA levaria a múltiplas preocupações (ex.: privacidade de dados, segurança, considerações éticas).”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

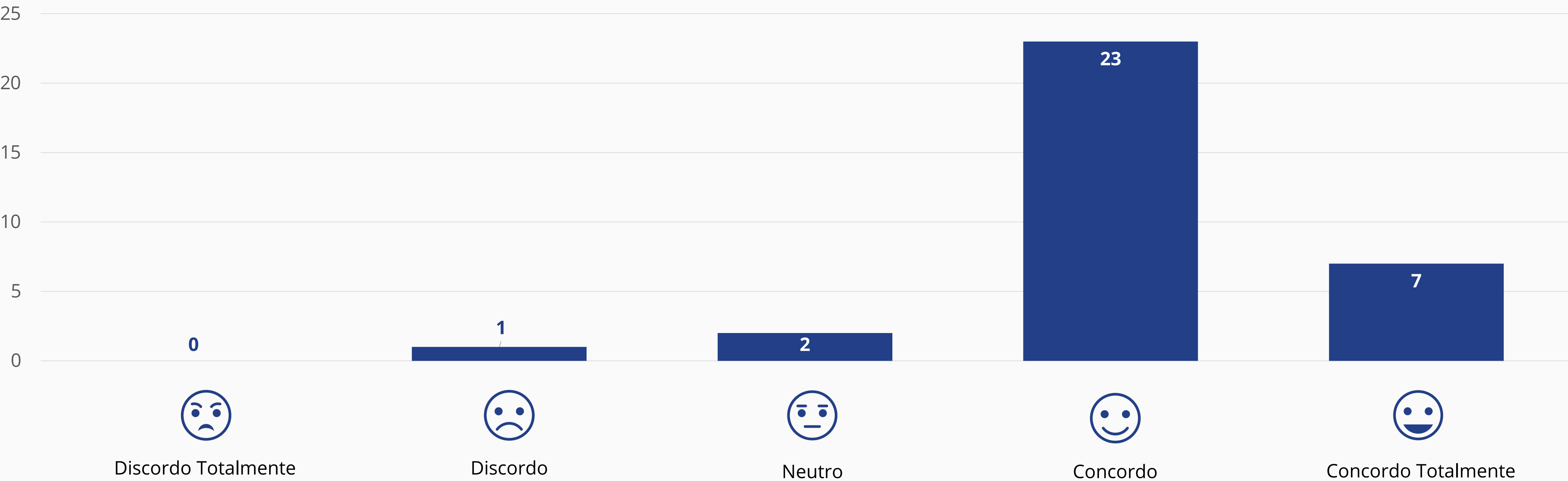
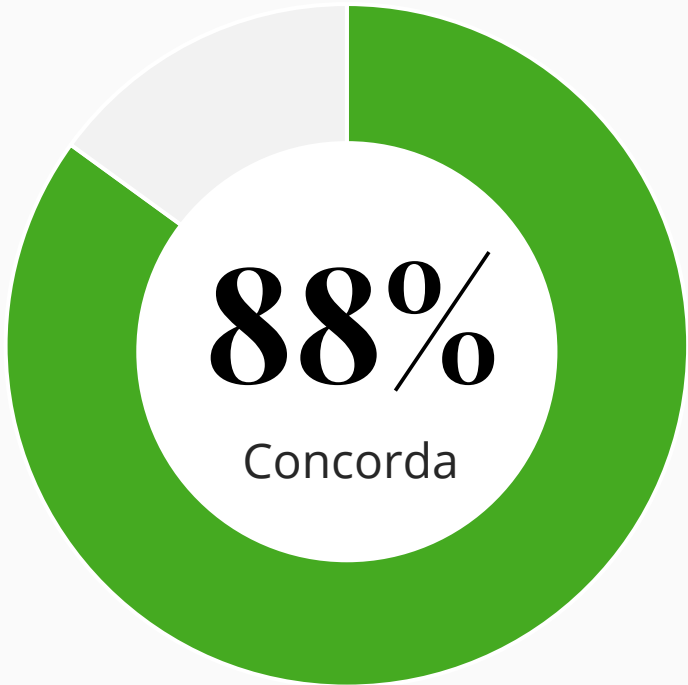
“Incorporar IA facilitaria a automação de processos na organização.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

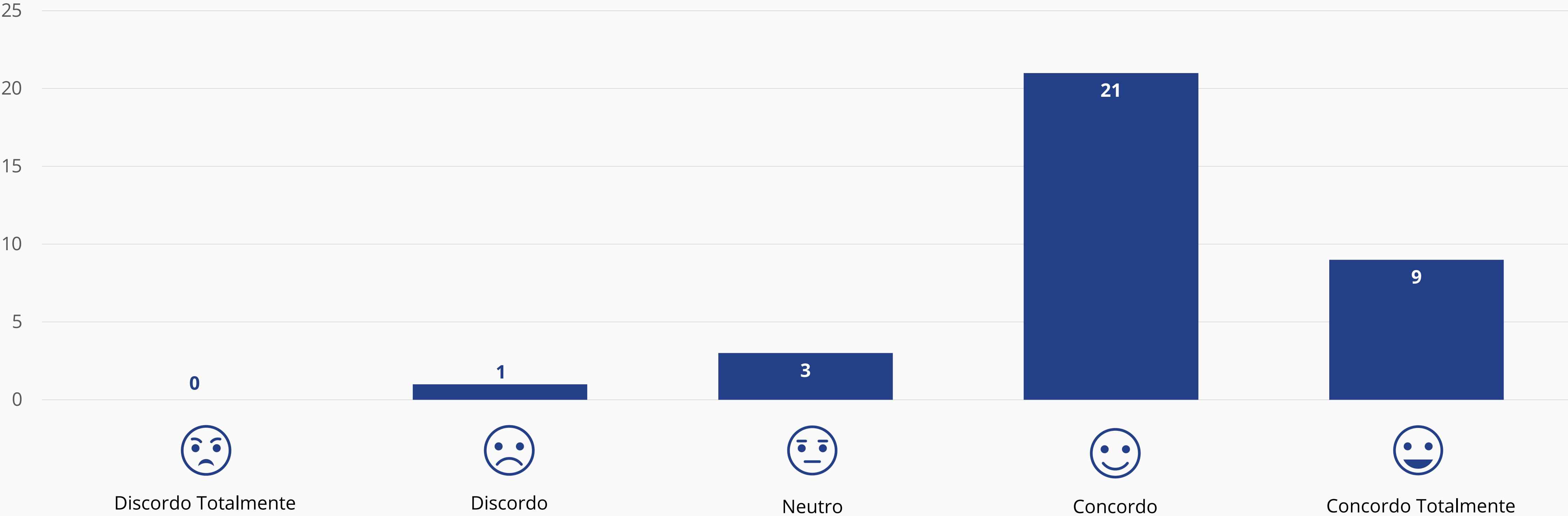
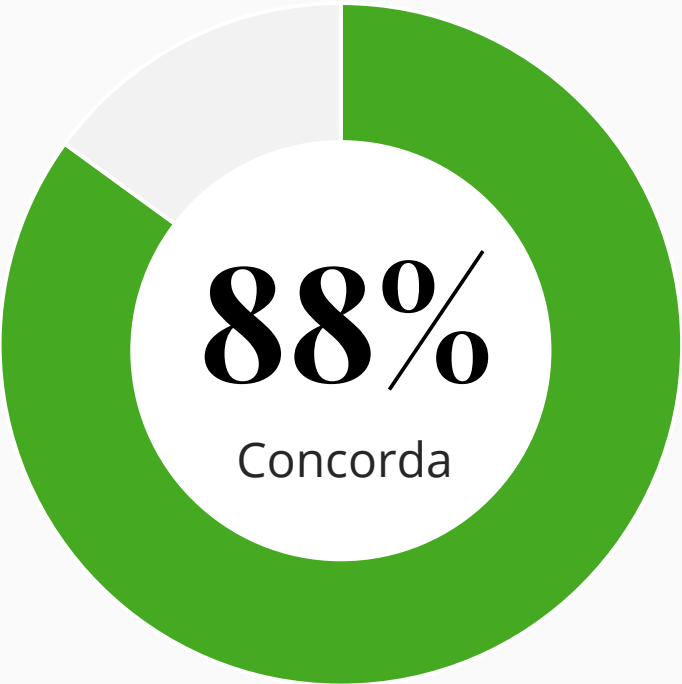
“IA pode simplificar as tarefas da organização.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

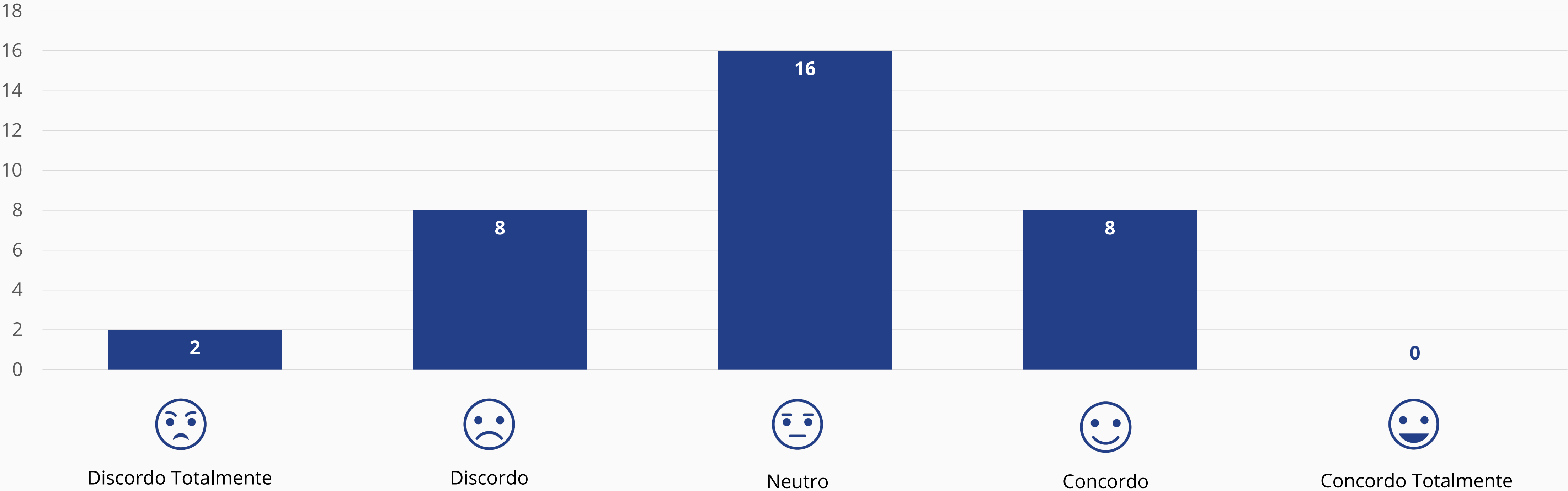
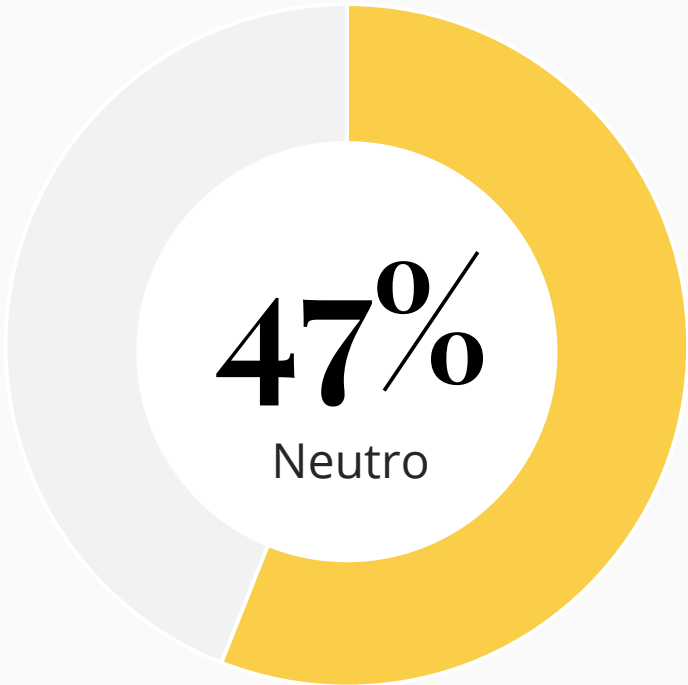
“Implementar IA permite que a organização se concentre em atividades mais significativas.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

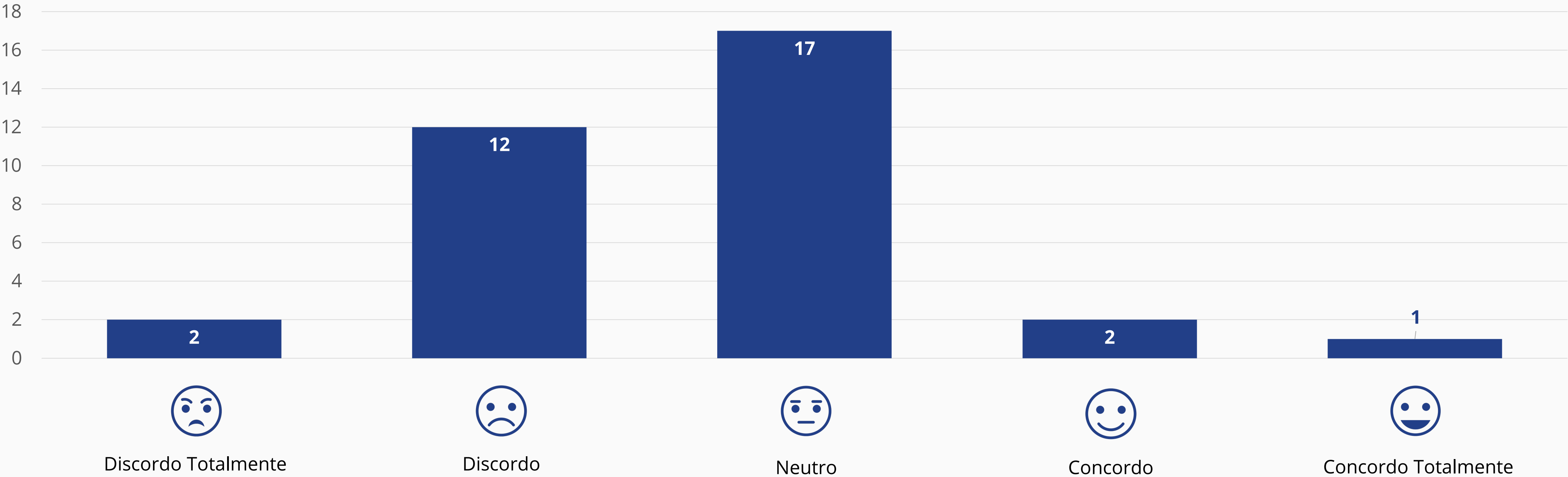
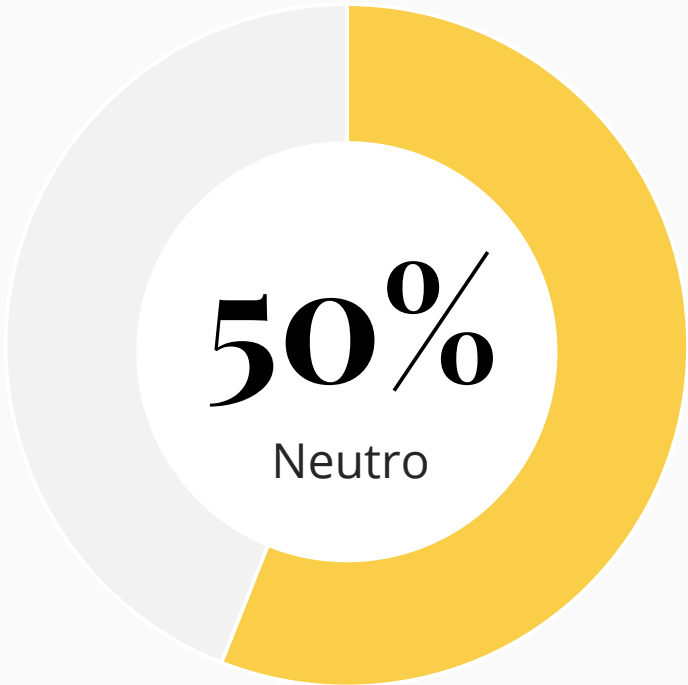
“Implementar IA pode reduzir o número de funcionários dentro da organização.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

15. Quanto à IA e ao seu impacto na organização

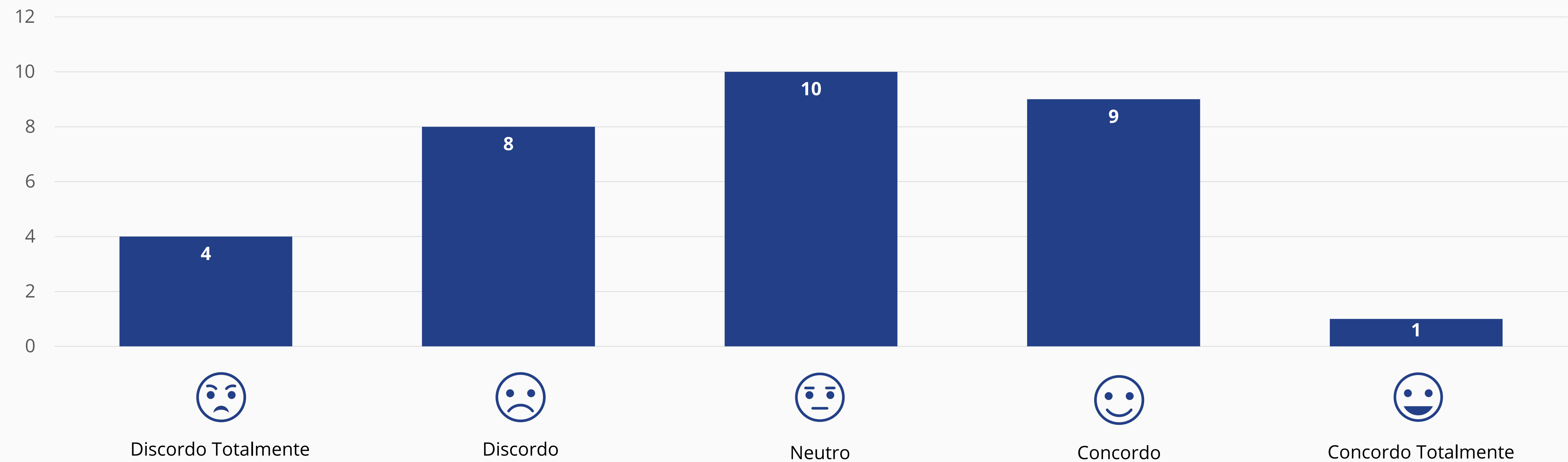
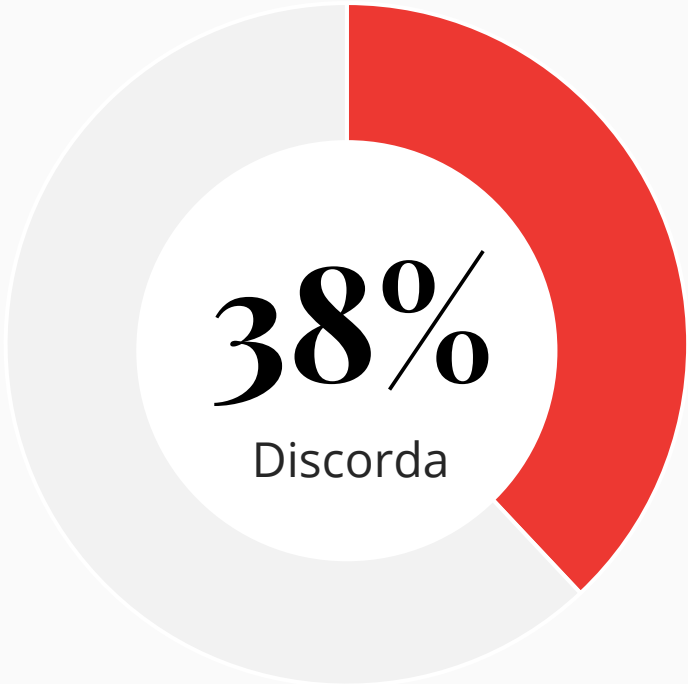
“A organização tem um plano estratégico para a adoção e futura expansão de IA.”



* Apenas 34 organizações responderam à questão 15

16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?

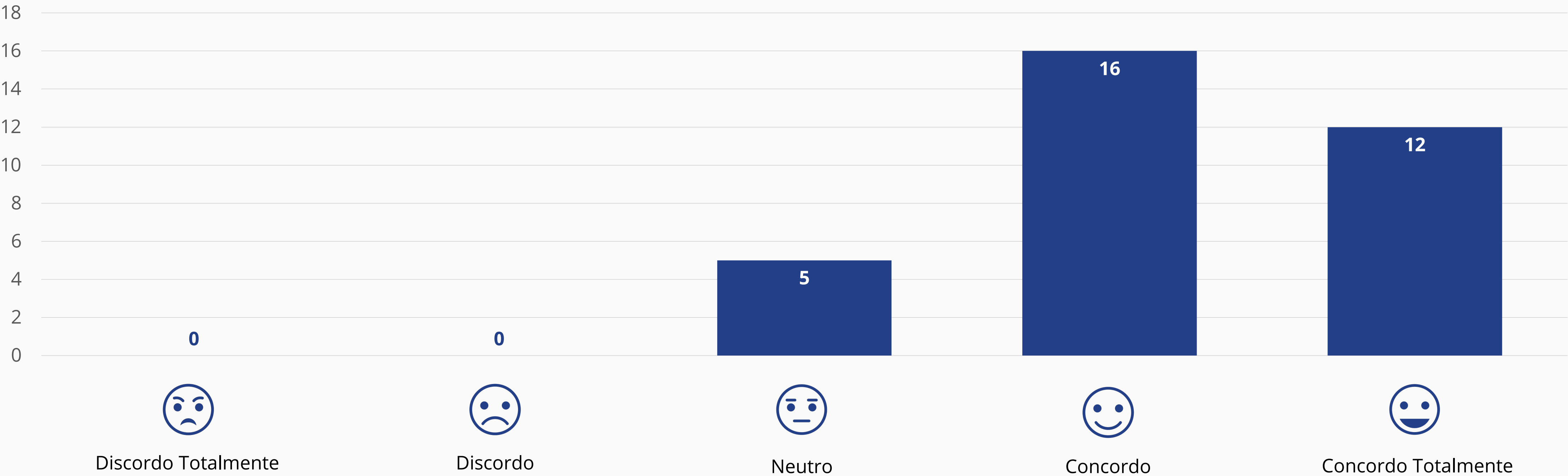
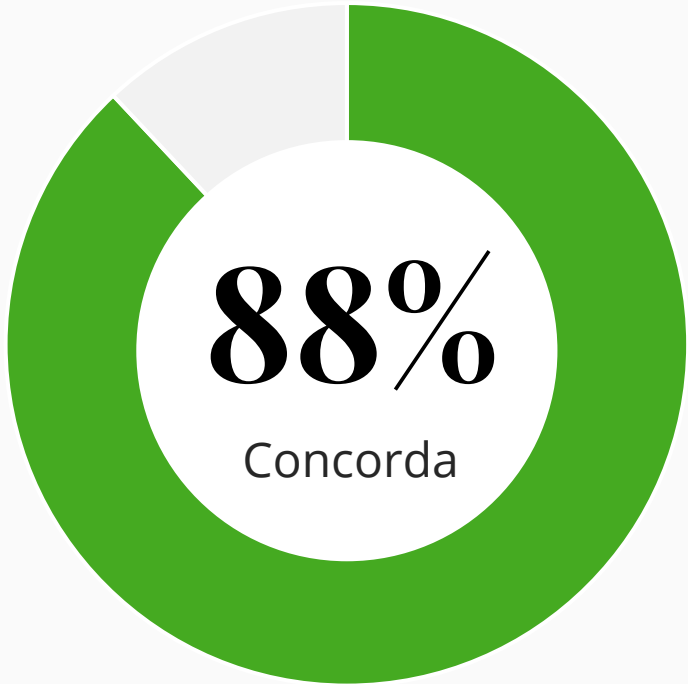
“Falta de estrutura tecnológica (computadores, website).”



* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?

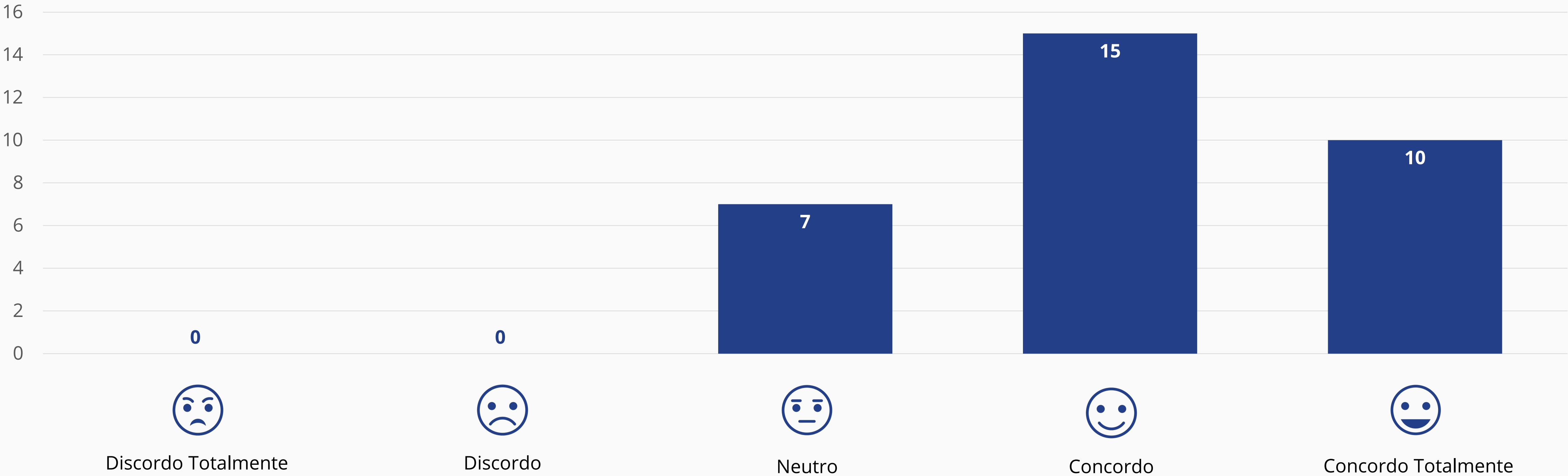
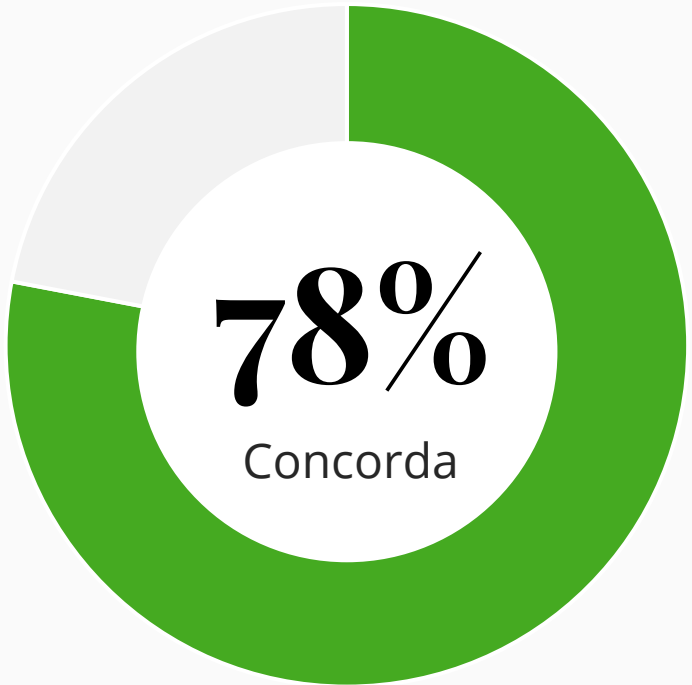
“Falta de pessoal qualificado em IA.”



* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?

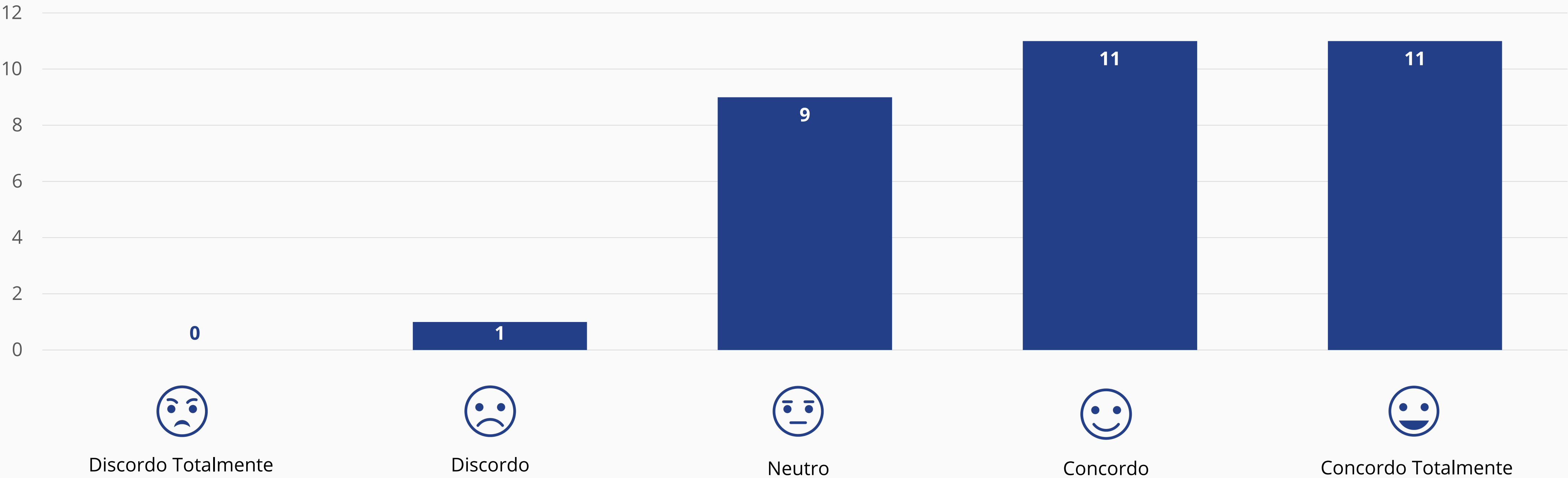
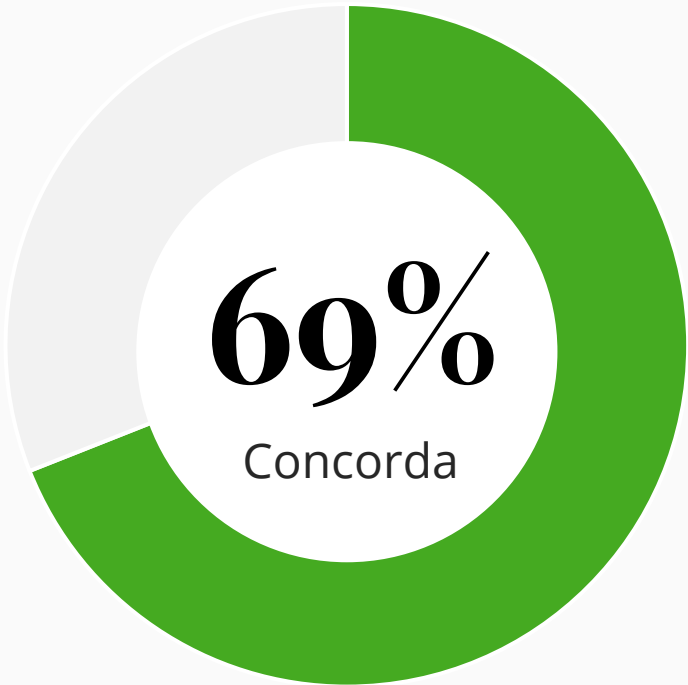
“Dificuldades em atrair pessoas qualificadas em IA.”



* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?

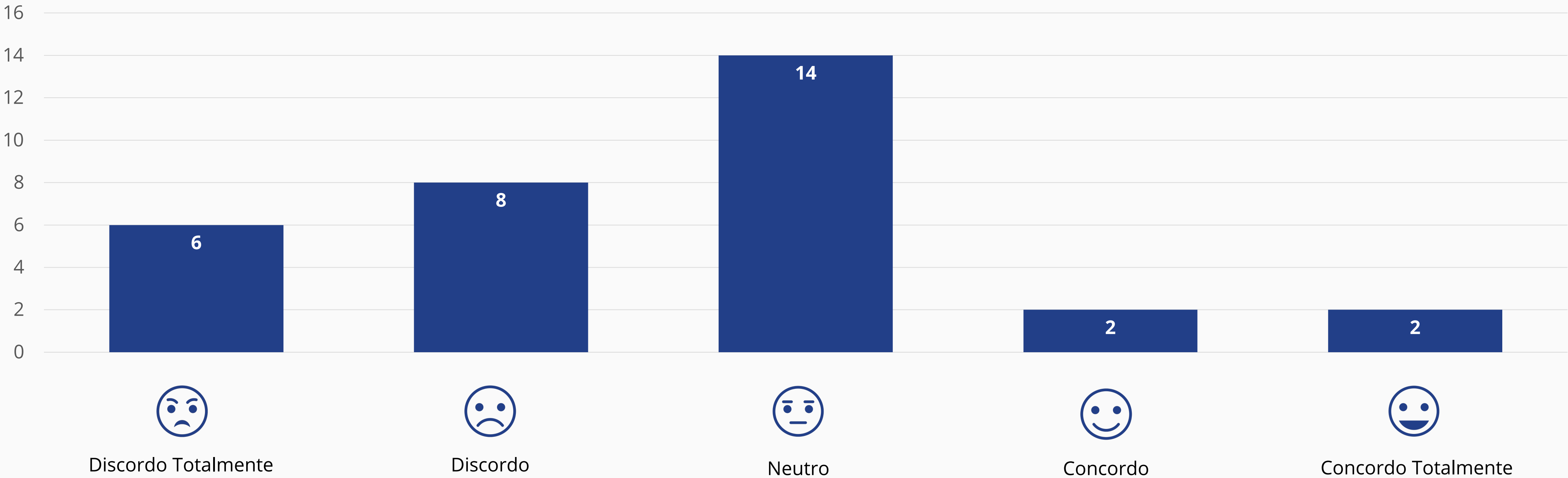
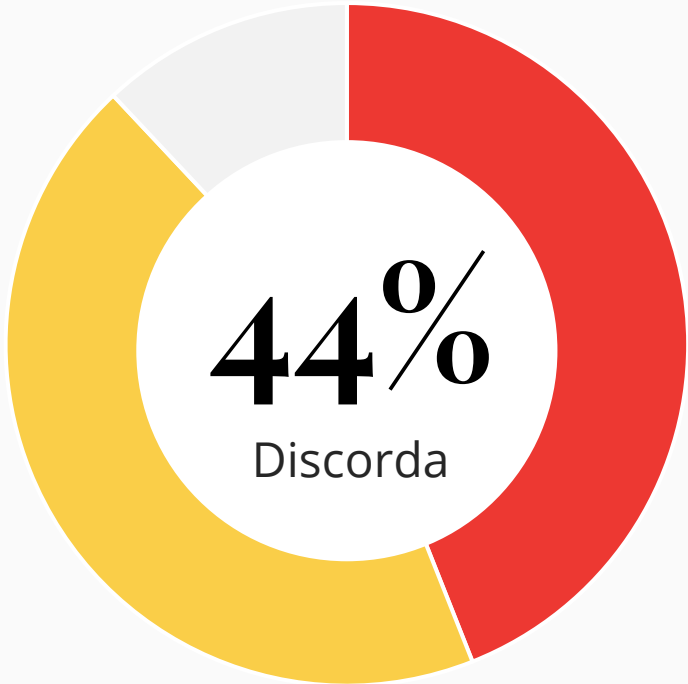
“Dificuldade em manter pessoas qualificadas em IA.”



* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?

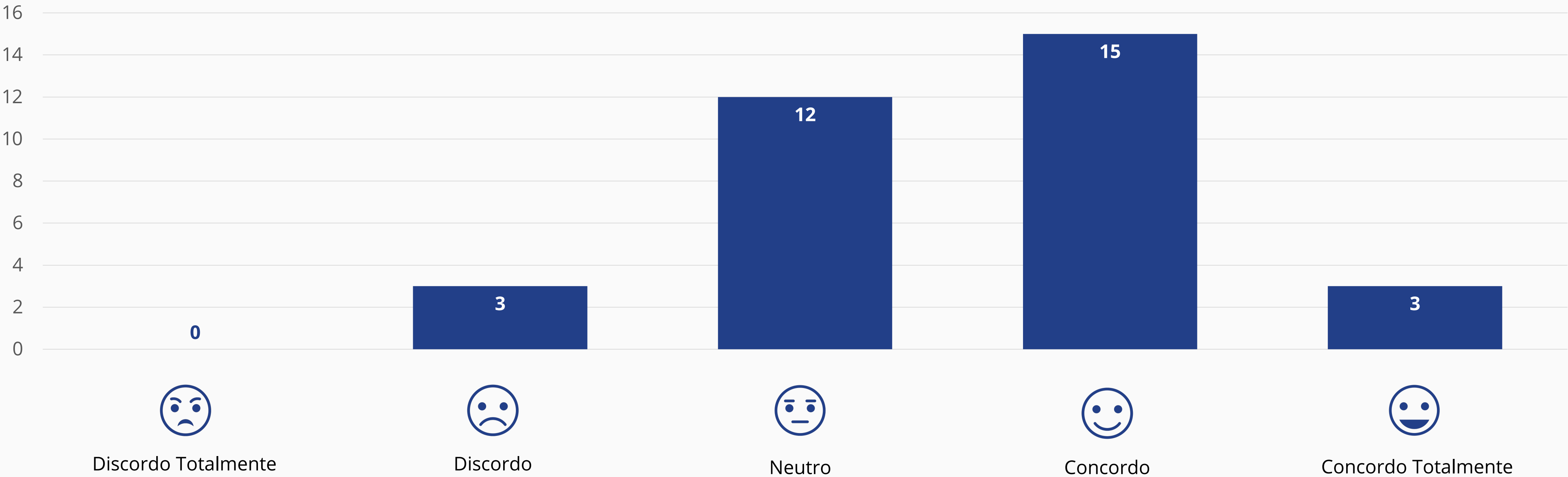
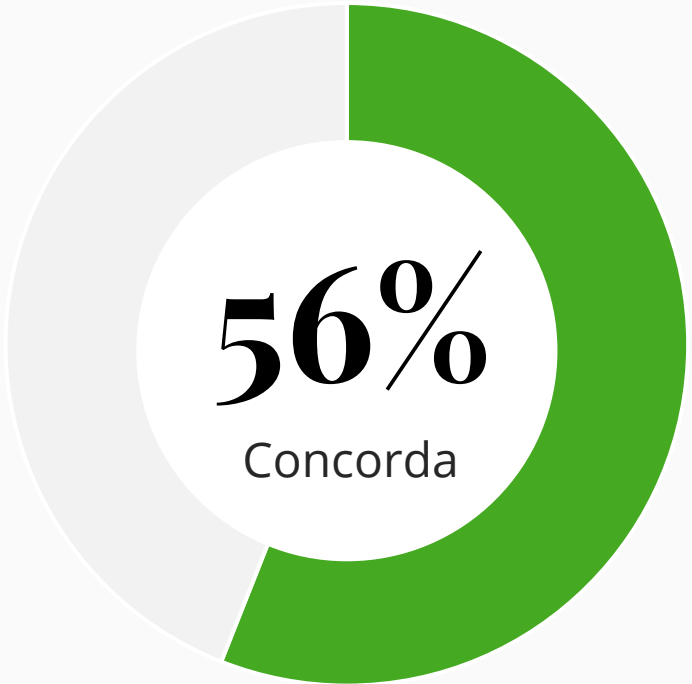
“Falta de interesse por parte da Direção.”



* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?

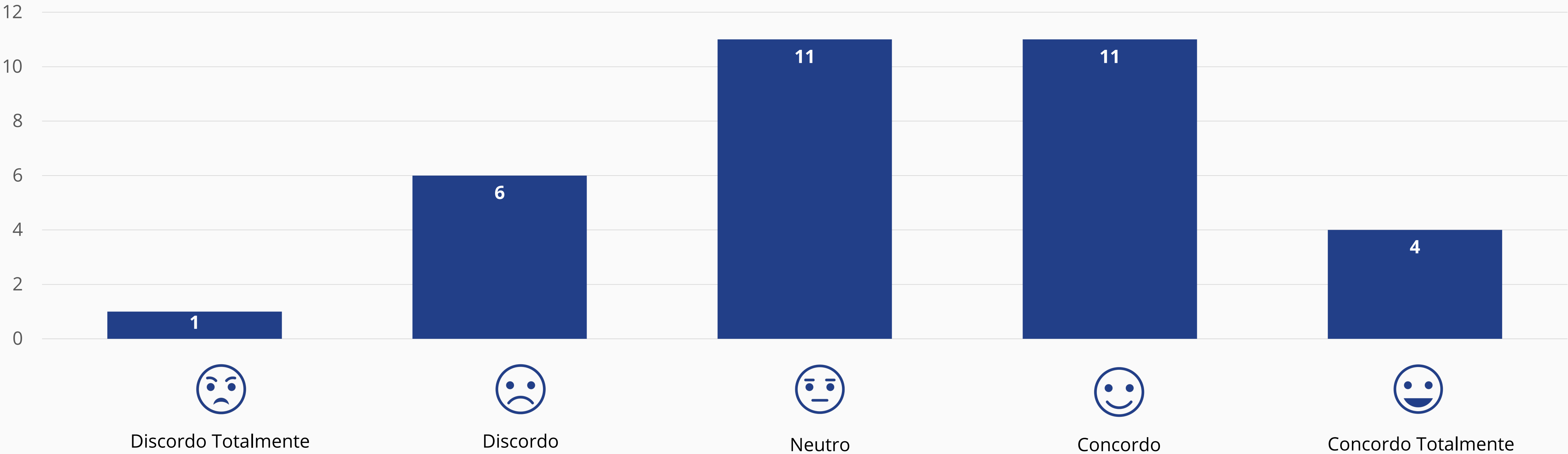
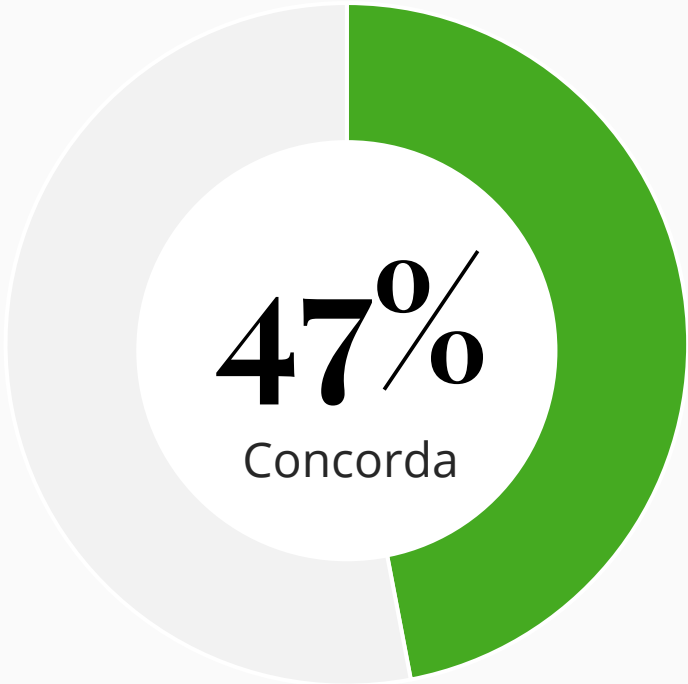
“Falta de tempo para novos projetos.”



* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

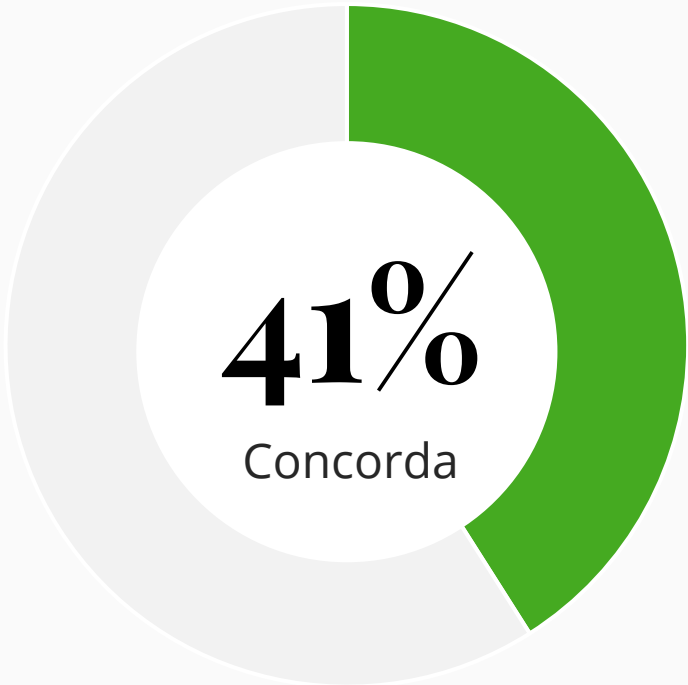
16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?

“Dificuldade de financiamento.”

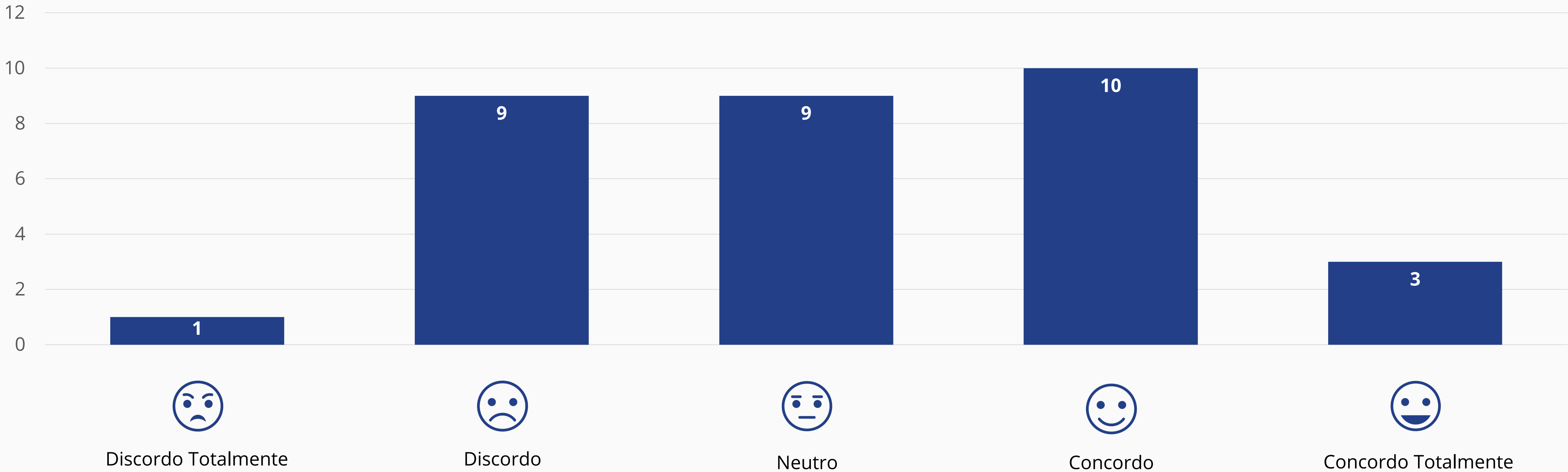


* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?



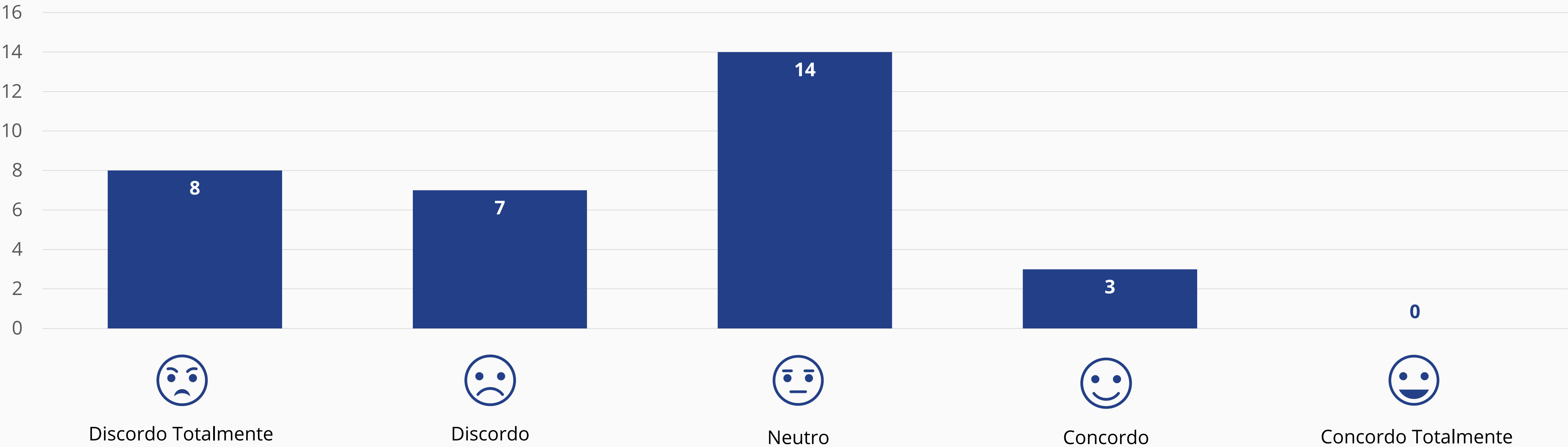
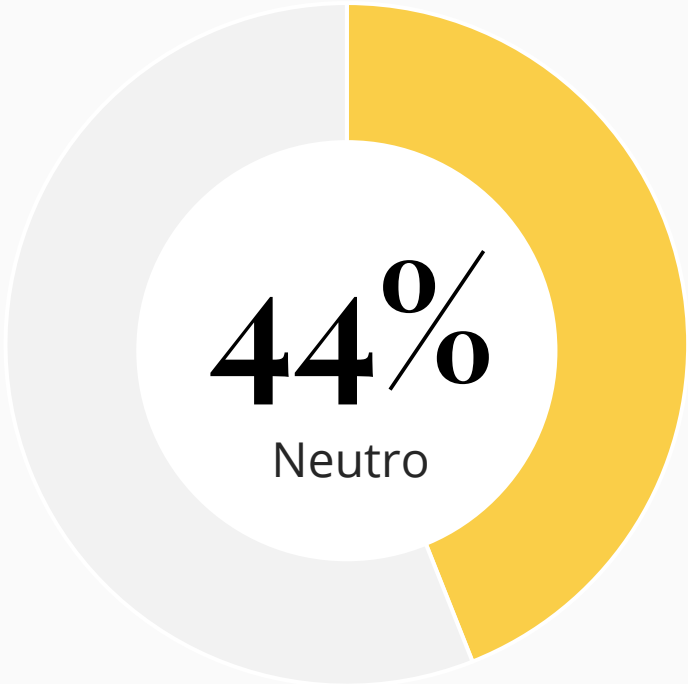
“Desconhecimento sobre o que é IA e os benefícios que pode trazer.”



* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

16. Em relação à implementação de IA na organização, quais as maiores barreiras?

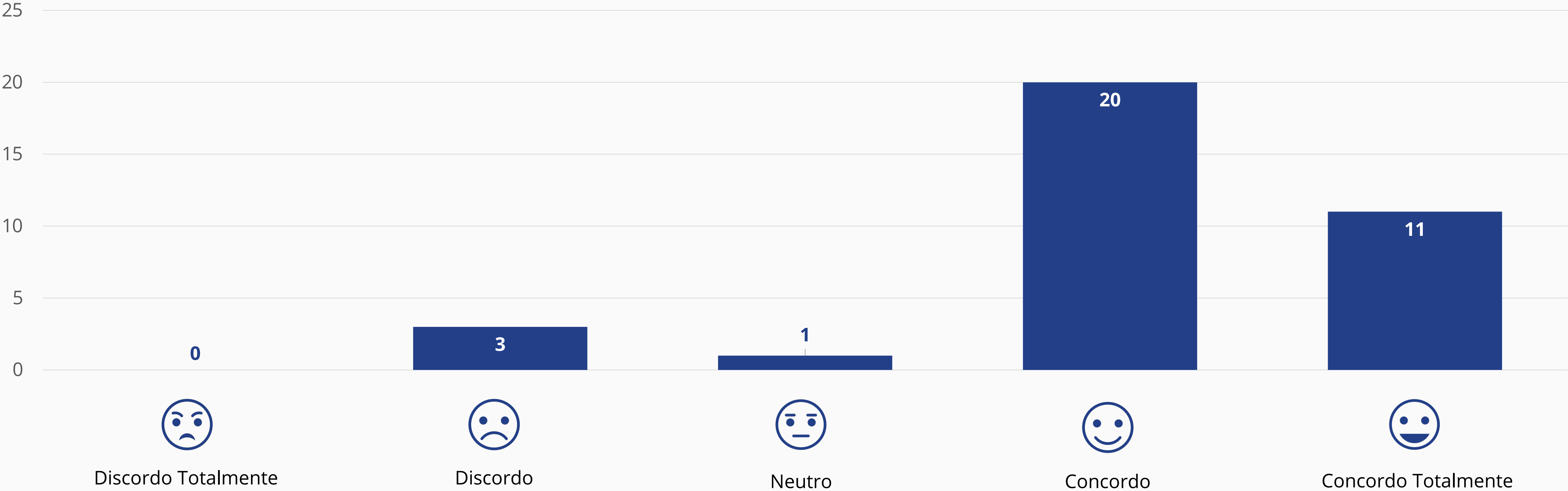
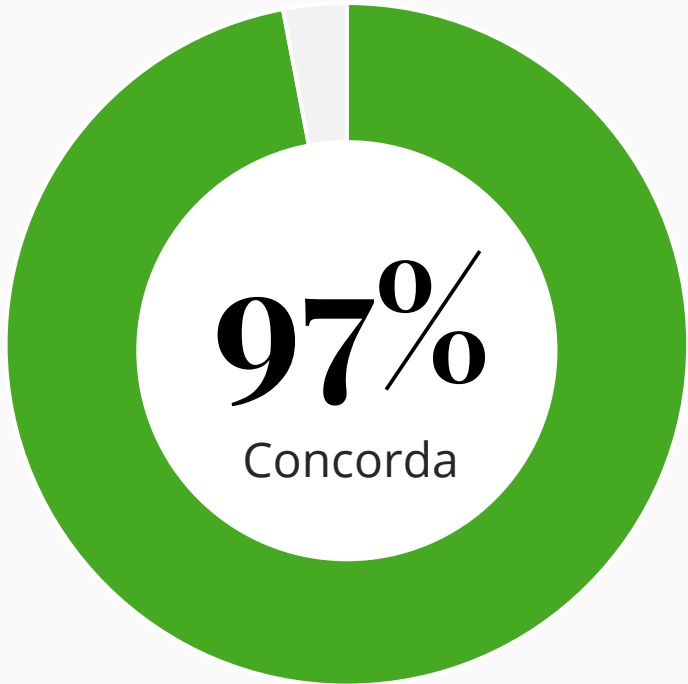
“Desinteresse na implementação de IA.”



* Apenas 32 organizações responderam à questão 16

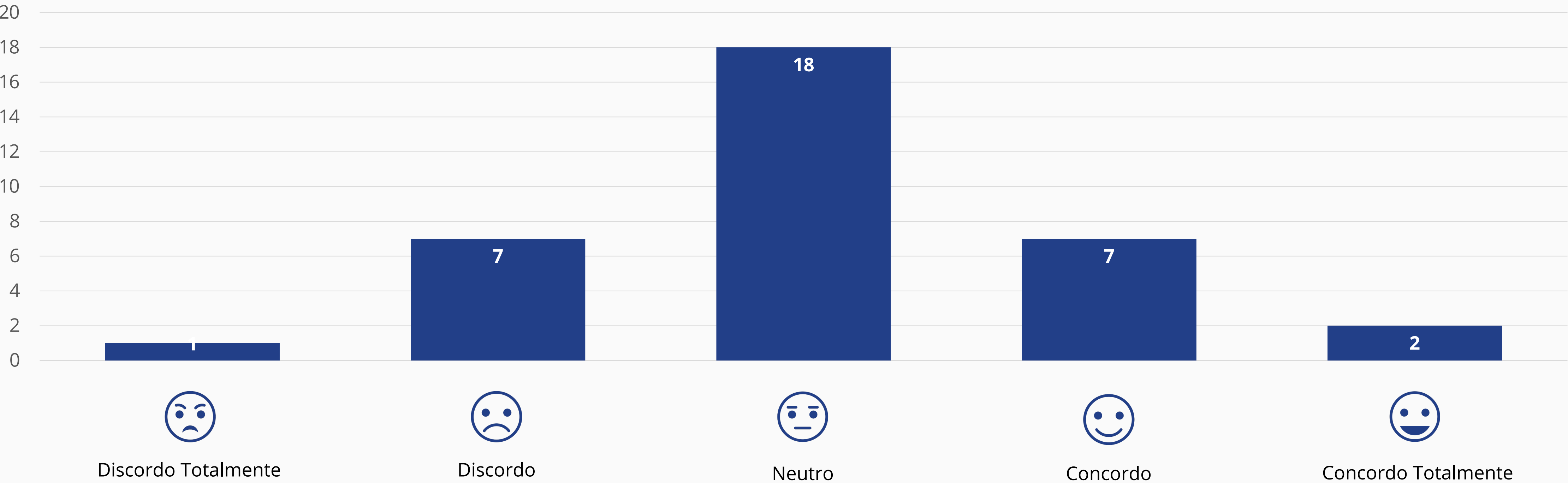
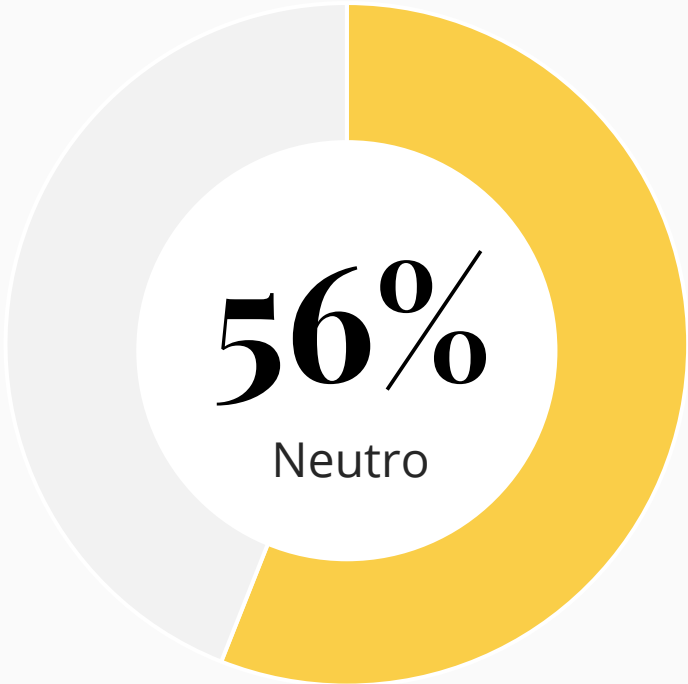
17. Quanto à liderança e gestão

“A equipa de liderança incentiva ativamente os funcionários a melhorarem as suas competências digitais.”



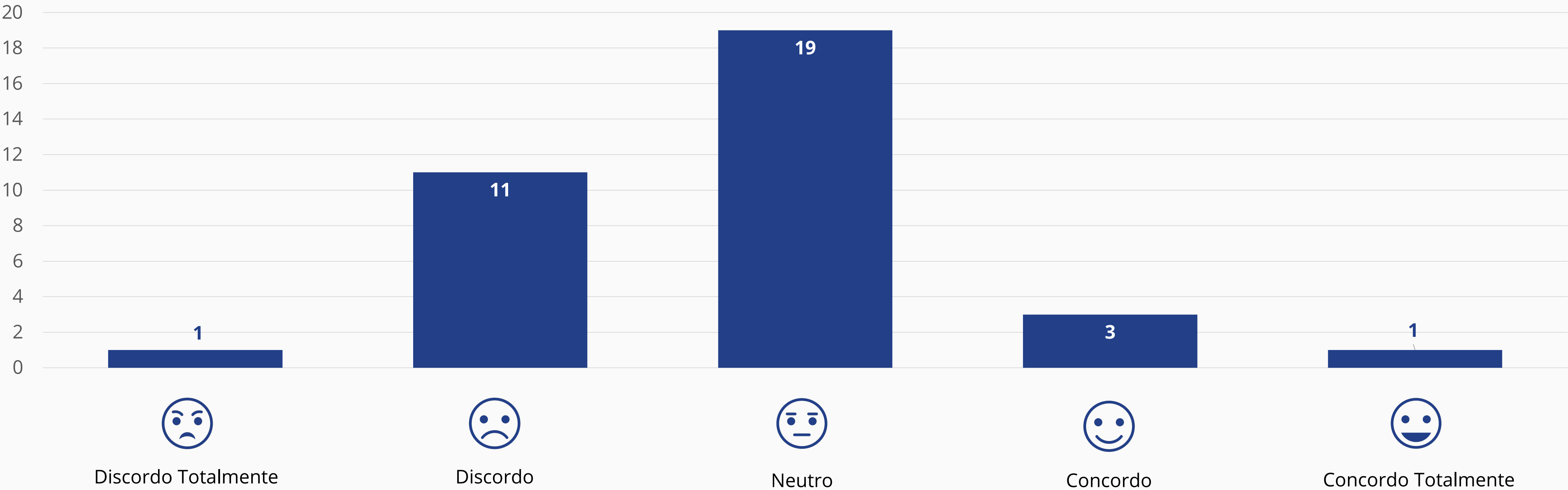
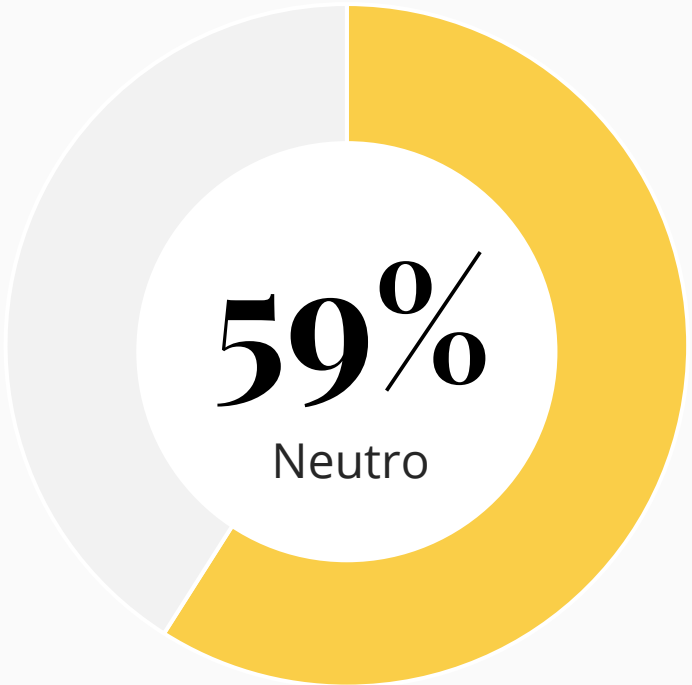
17. Quanto à liderança e gestão

“A equipa de liderança aloca recursos suficientes (orçamento, pessoal, tempo) para a implementação de IA.”



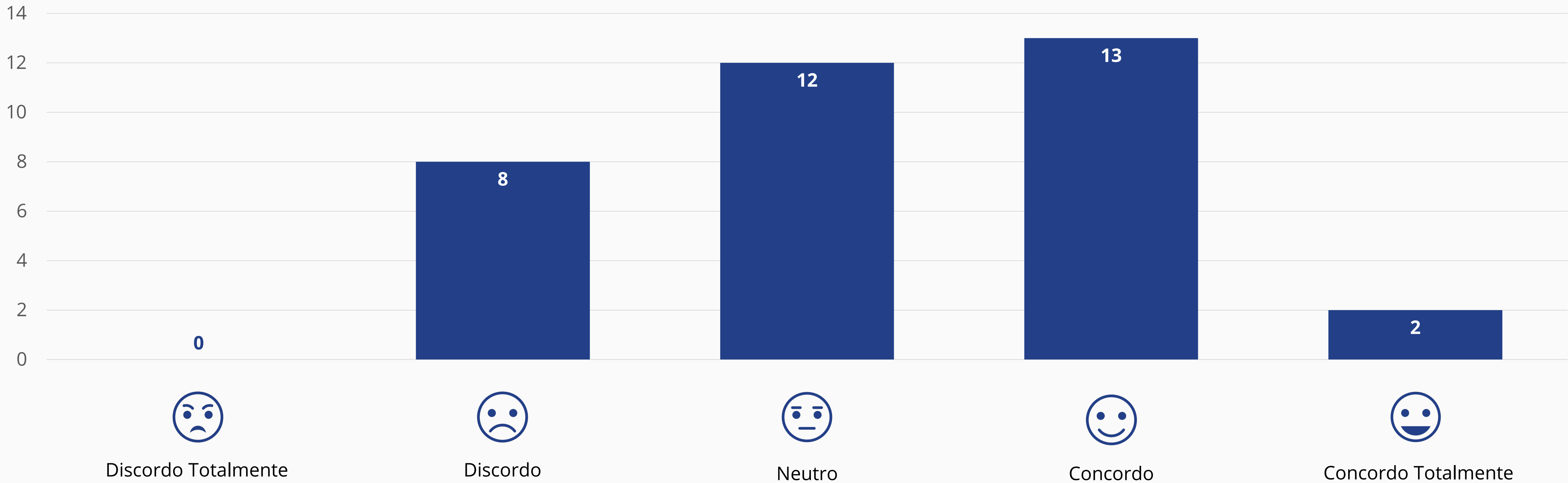
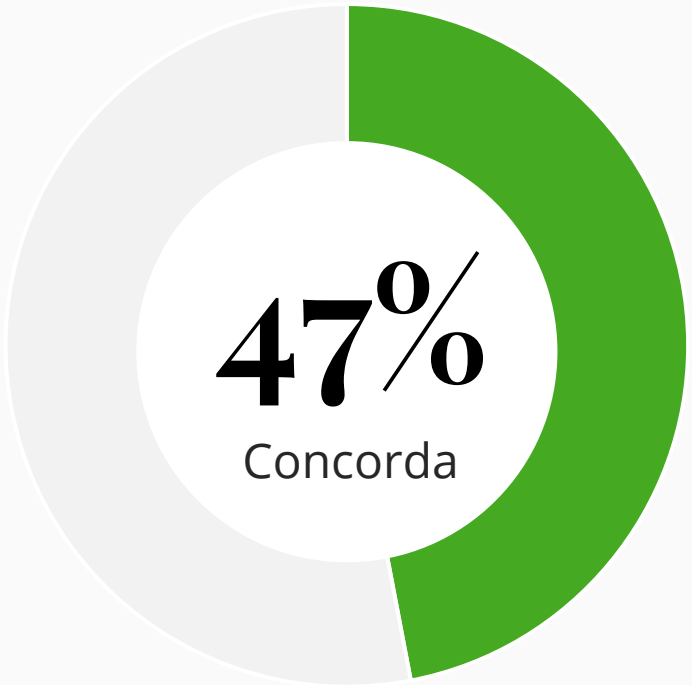
17. Quanto à liderança e gestão

“A equipa de liderança estabelece metas e padrões para monitorizar o uso de IA.”

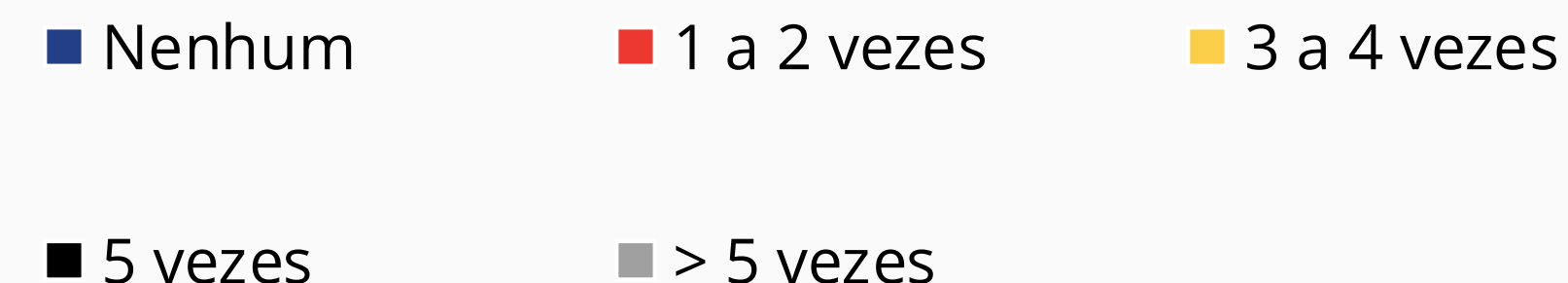
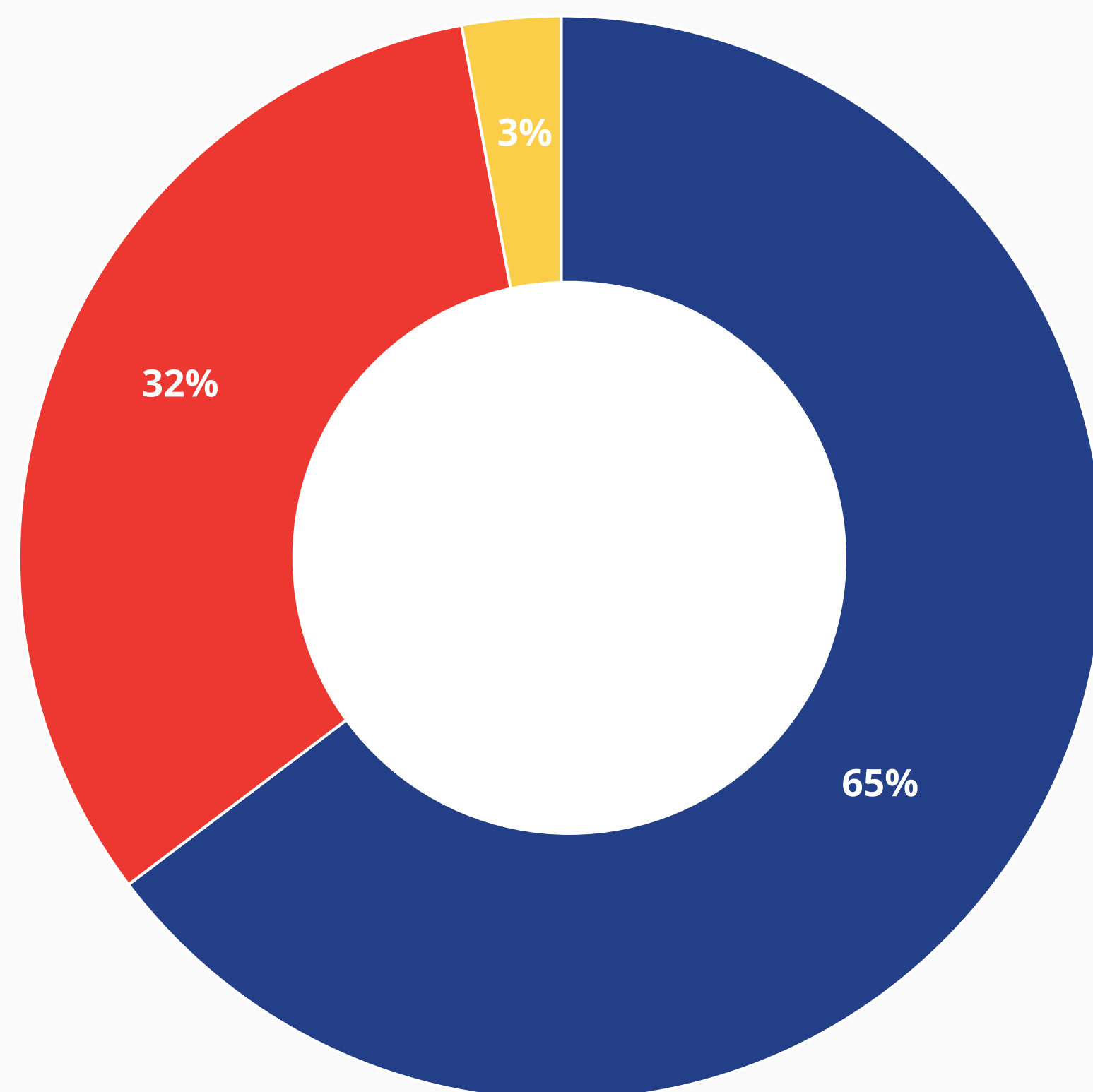


17. Quanto à liderança e gestão

"A equipa de liderança está empenhada em utilizar IA."



18. Nos últimos 5 anos, em quantos projetos de IA a organização esteve envolvida?



ANÁLISE

- Cerca de 65% das organizações inquiridas não estiveram envolvidas em nenhum projeto de IA.
- Nenhuma organização inquirida esteve envolvida em 5 ou mais projetos de IA.

19. A sua organização está atualmente a utilizar algum tipo de IA generativa (ex.: ChatGPT, Gemini, Co-Pilot, etc.)?

31%

*

Das organizações está atualmente a utilizar algum tipo de IA generativa.

20. A sua organização subscreve algum serviço pago desta natureza? (ex.: versão premium)?

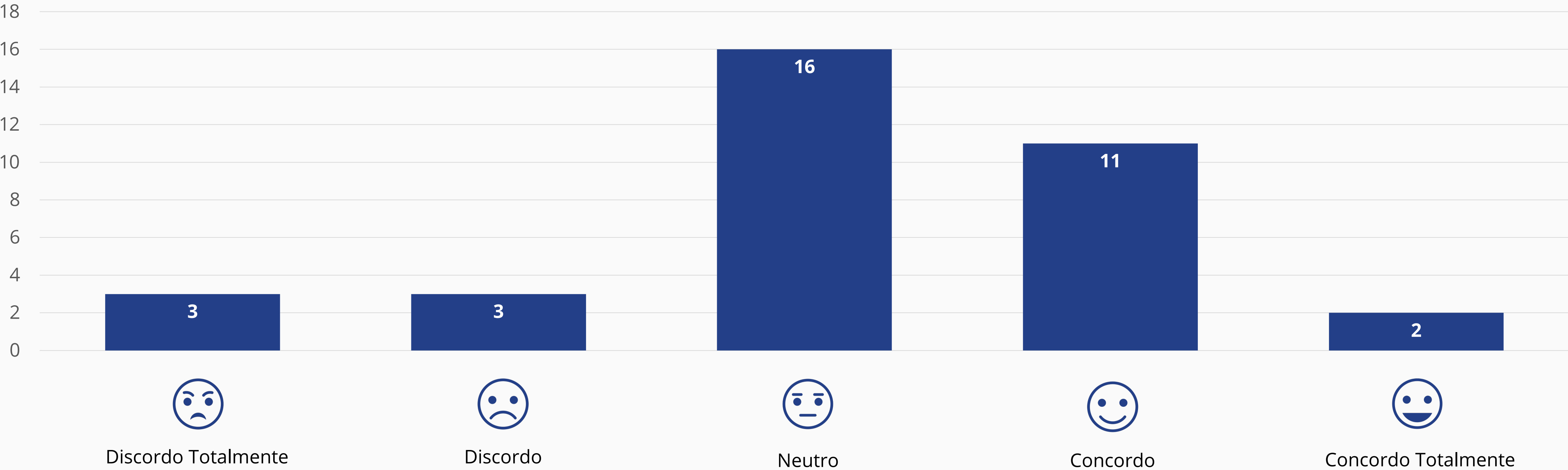
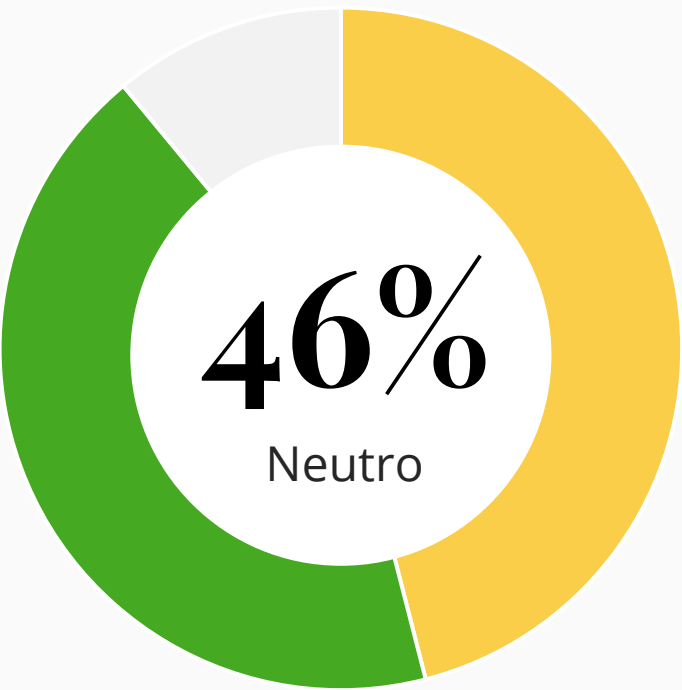
17%

*

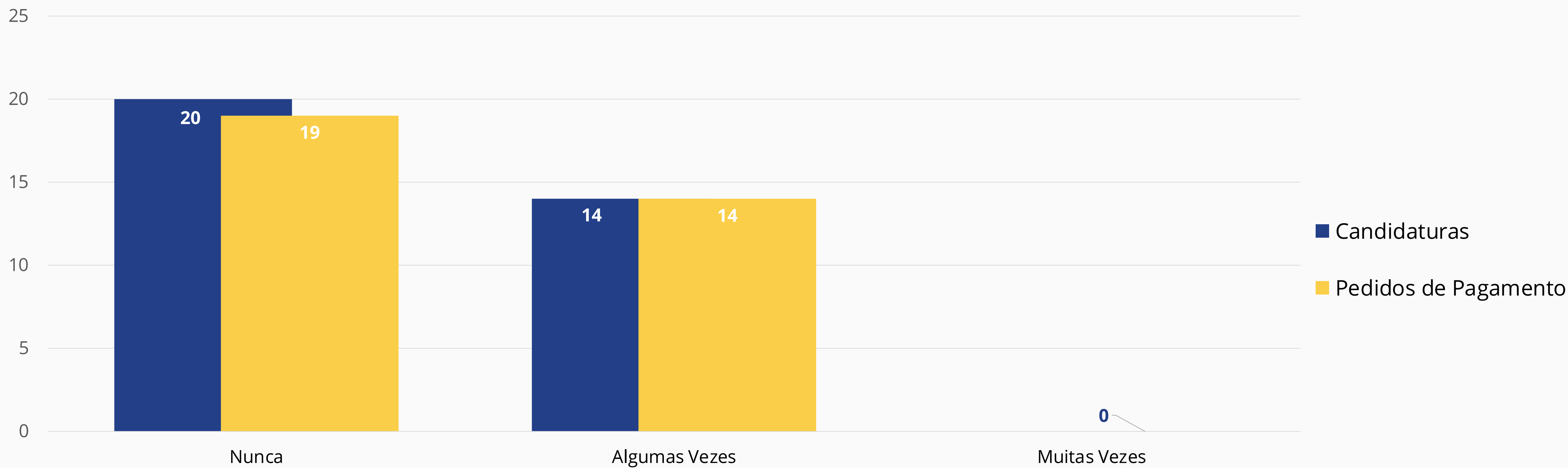
Das Organizações subscreve algum serviço pago desta natureza.

* Apenas 34 organizações responderam às questões

21. Indique em que medida concorda com a seguinte afirmação “A IA é mais eficaz na prevenção de fraudes e irregularidades do que os métodos tradicionais”:



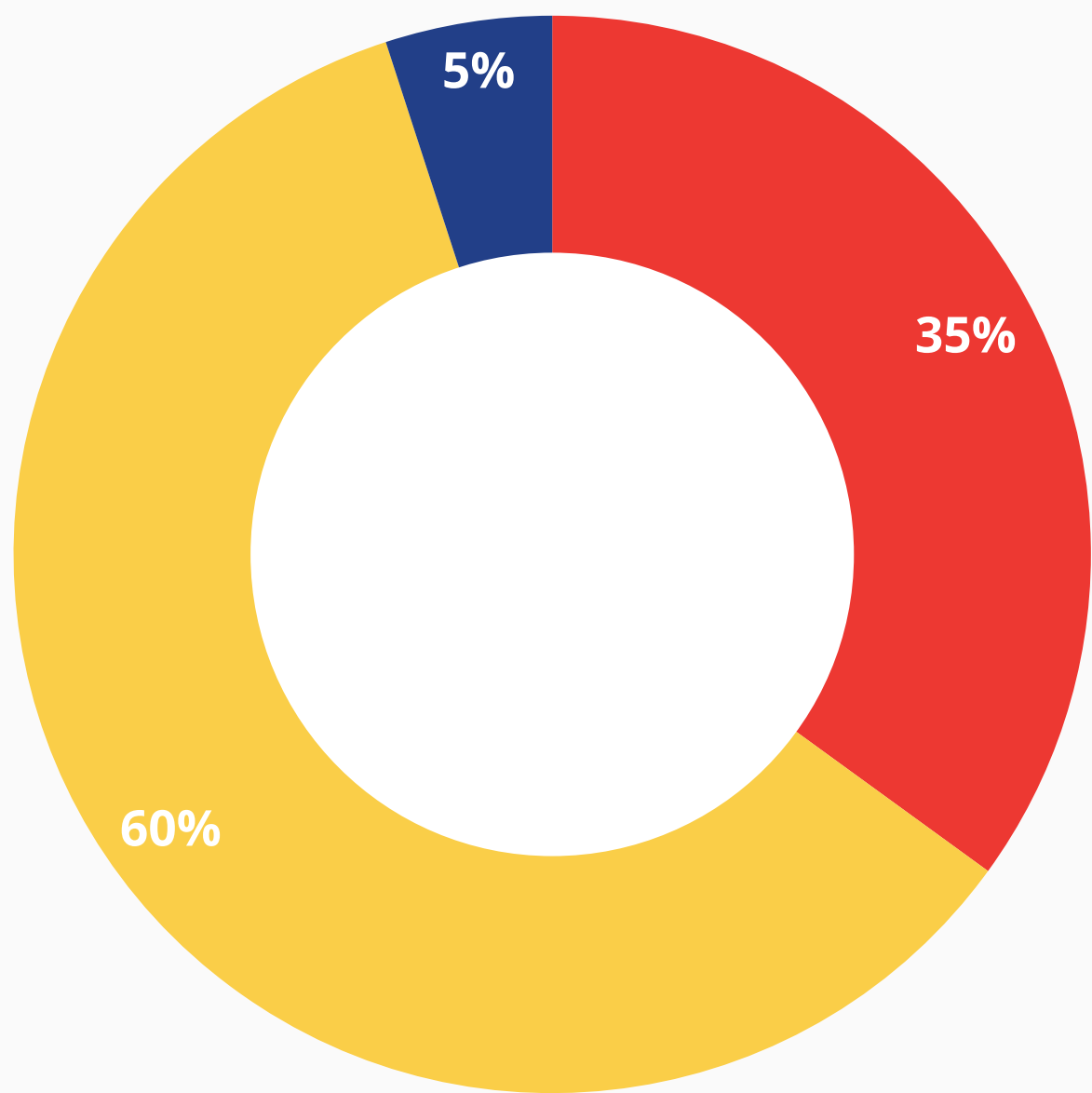
22. A sua organização já enfrentou incidentes de fraude nas candidaturas e/ou nos pedidos de pagamentos analisados?*



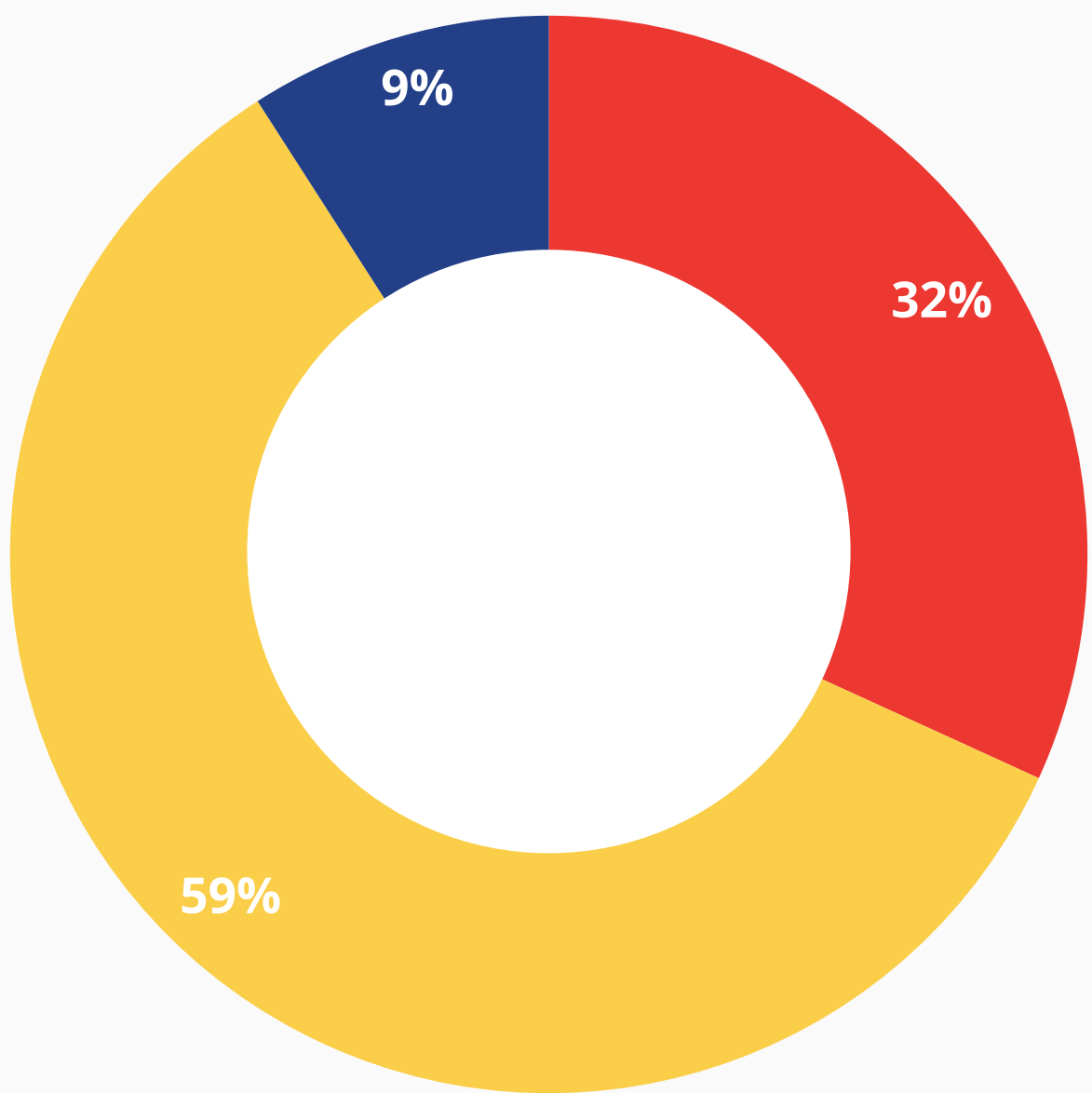
* 34 Organizações responderam ao campo "Candidaturas" e 33 responderam ao campo "Pedidos de Pagamento"

23. Como foram detetadas as fraudes referidas na resposta anterior?

Em controlos administrativos



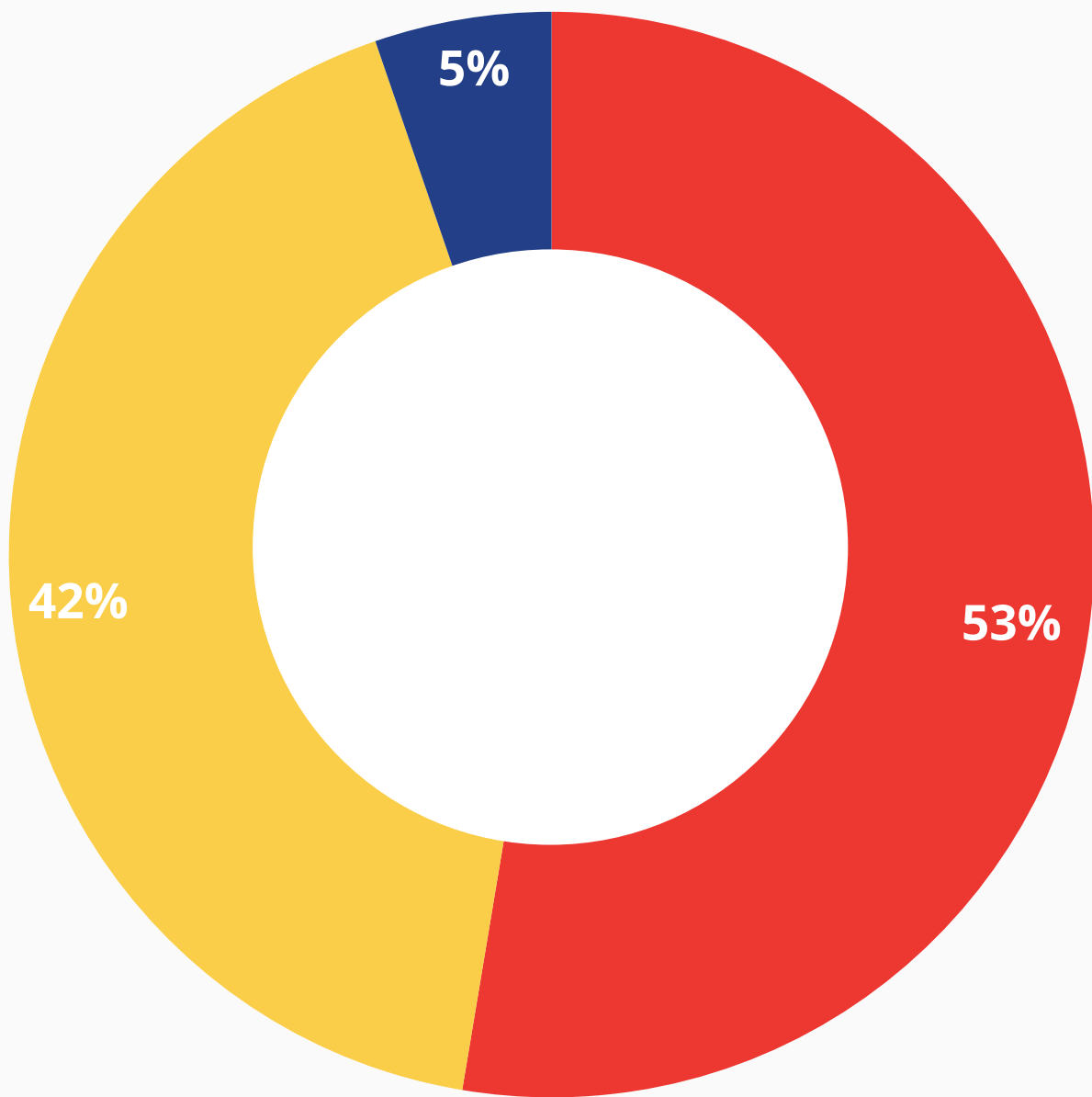
Em verificações do local



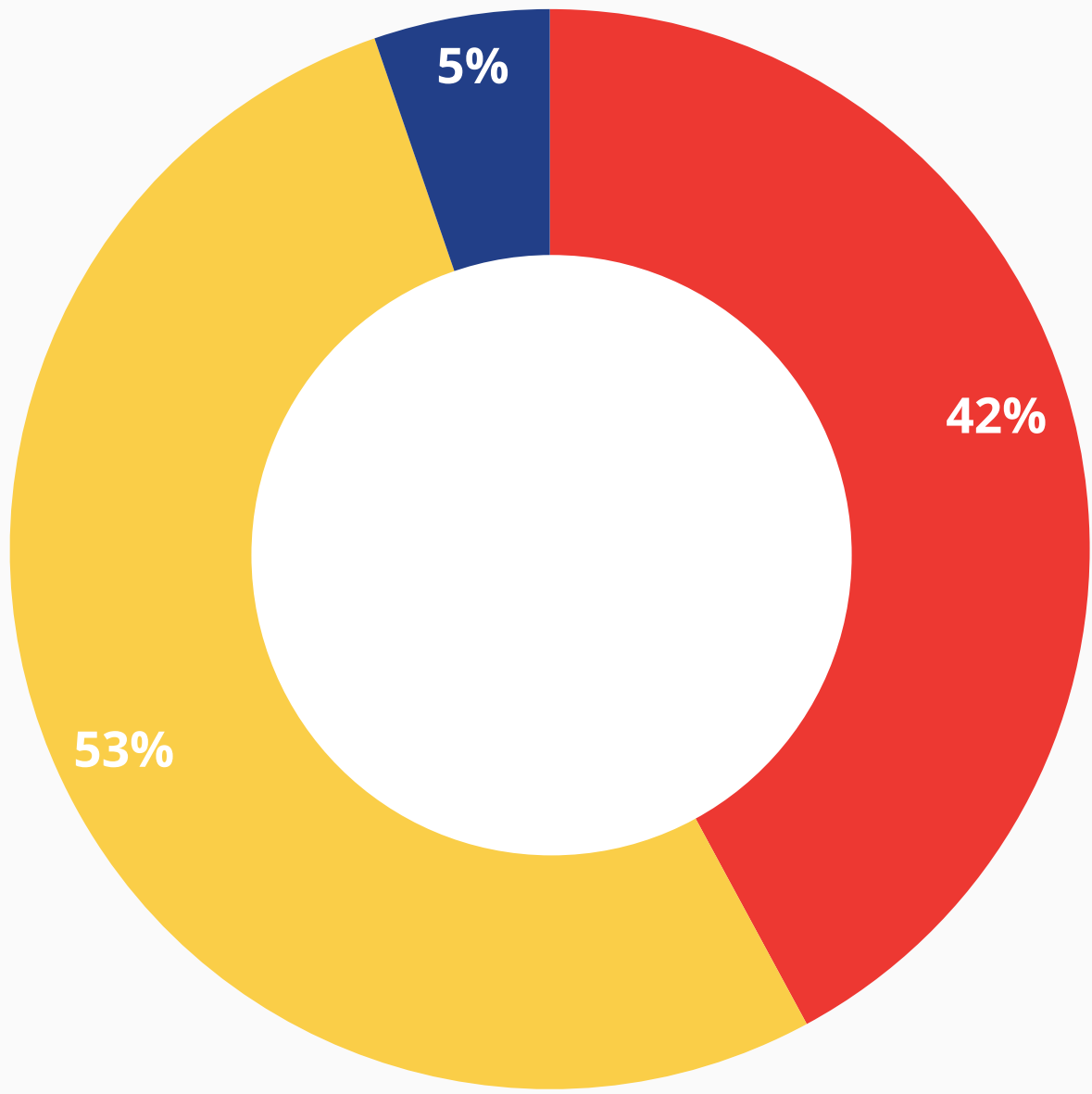
Nunca Algumas Vezes Em muitas situações

23. Como foram detetadas as fraudes referidas na resposta anterior?

Em Auditorias Internas



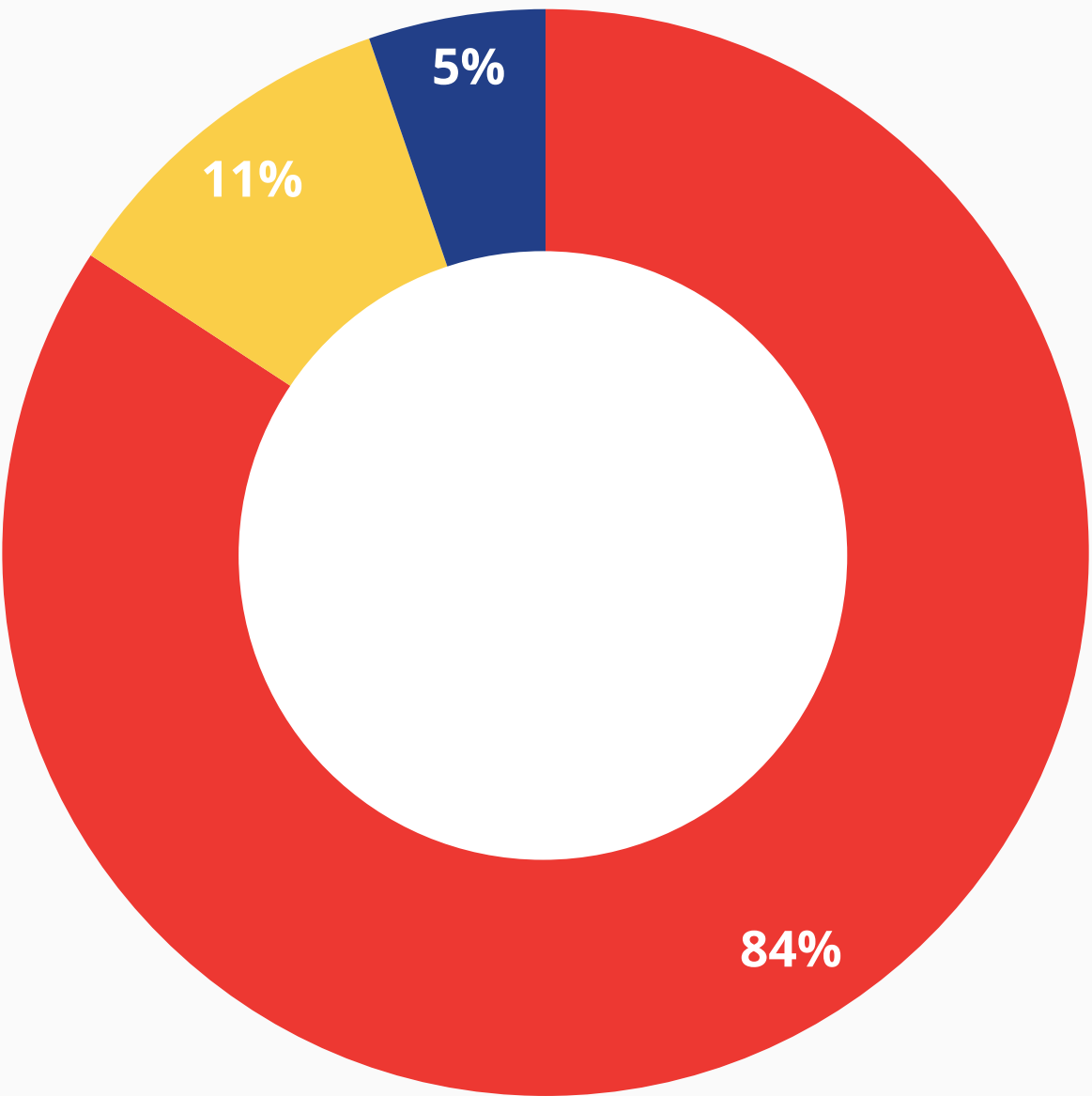
Em Auditorias Externas



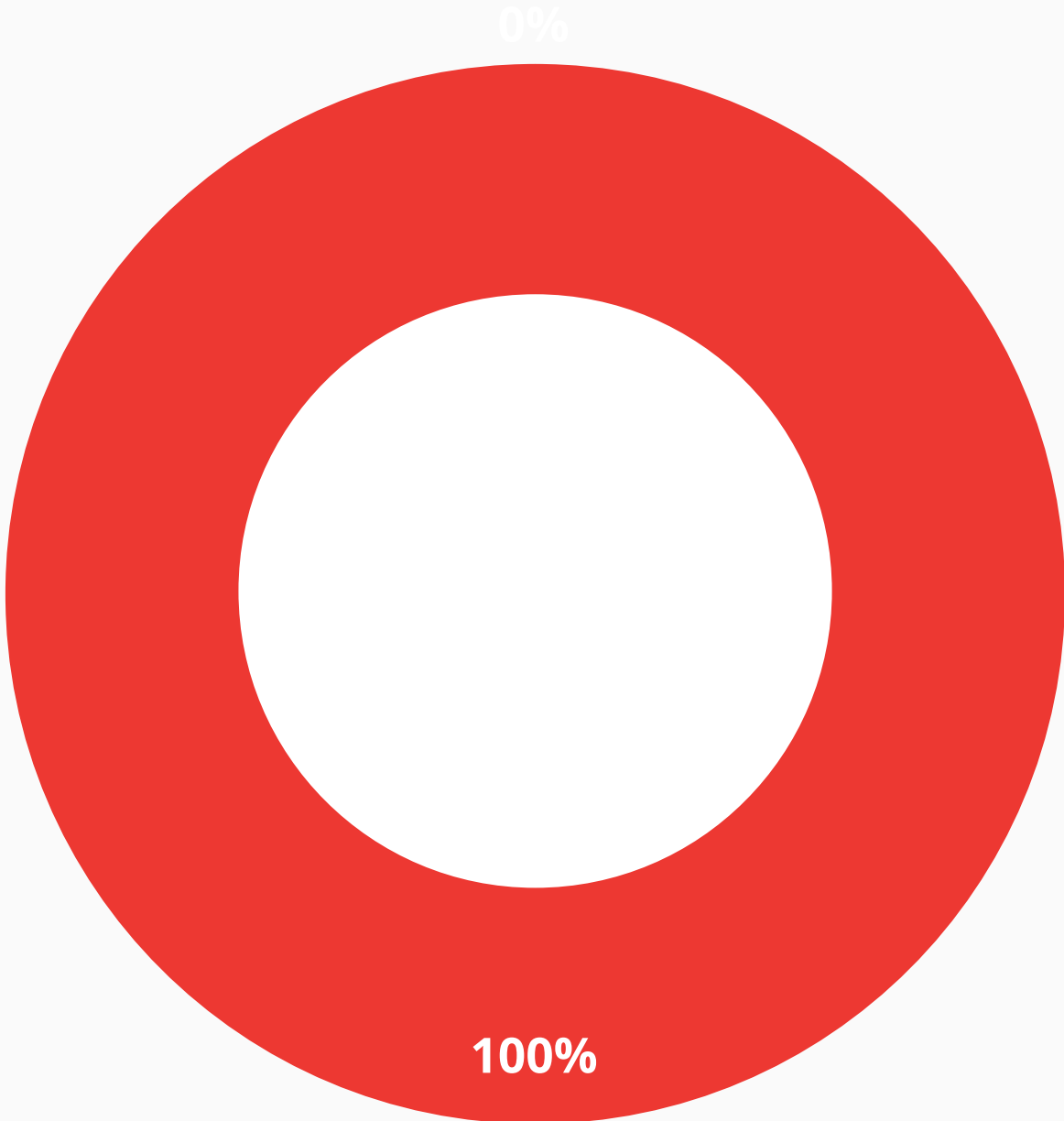
Nunca Algumas Vezes Em muitas situações

23. Como foram detetadas as fraudes referidas na resposta anterior?

Com utilização do ARACHNE



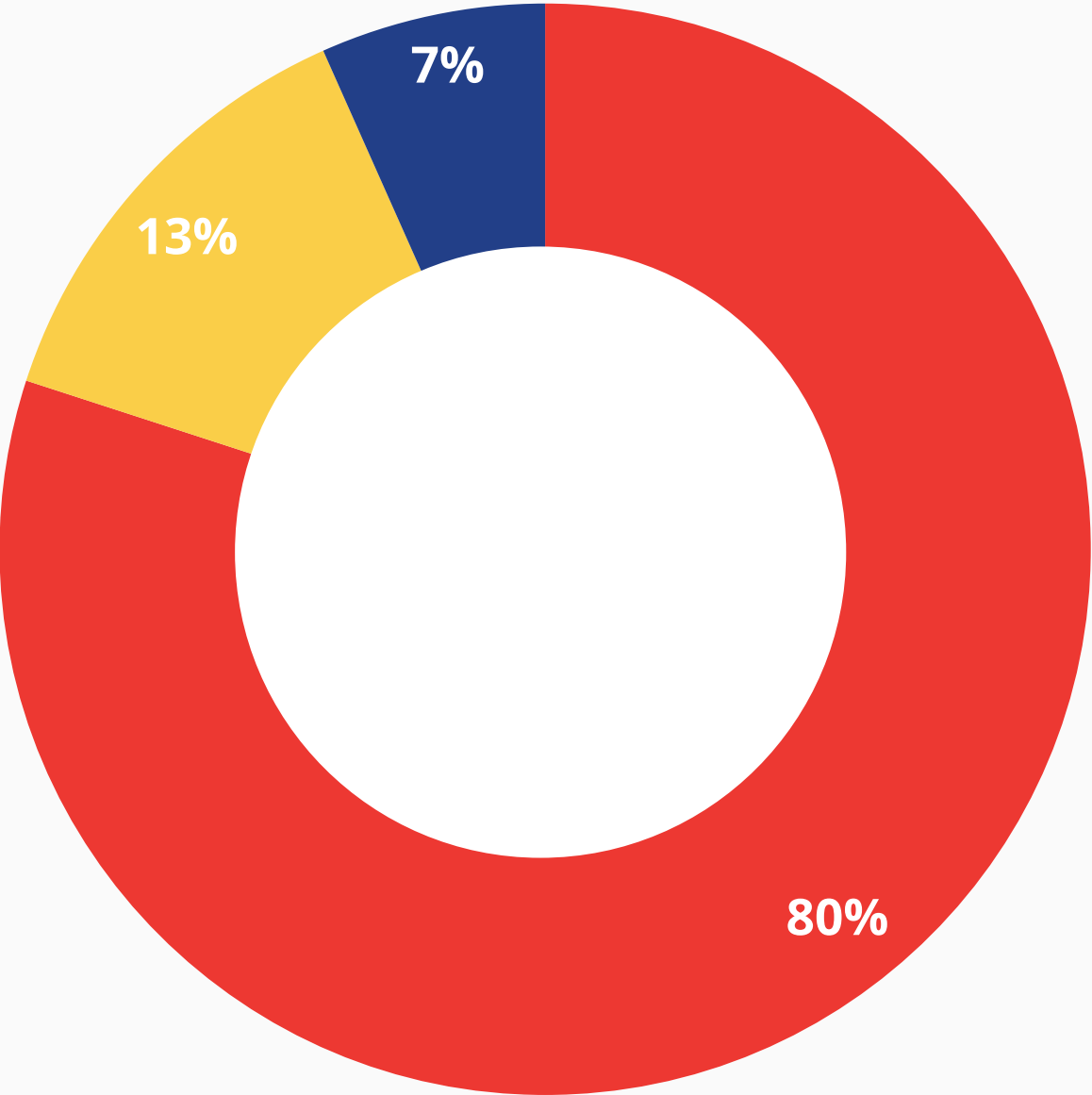
Com ferramentas que utilizam IA, caso em que se pede que sejam indicadas



Nunca Algumas Vezes Em muitas situações

23. Como foram detetadas as fraudes referidas na resposta anterior?

Outras

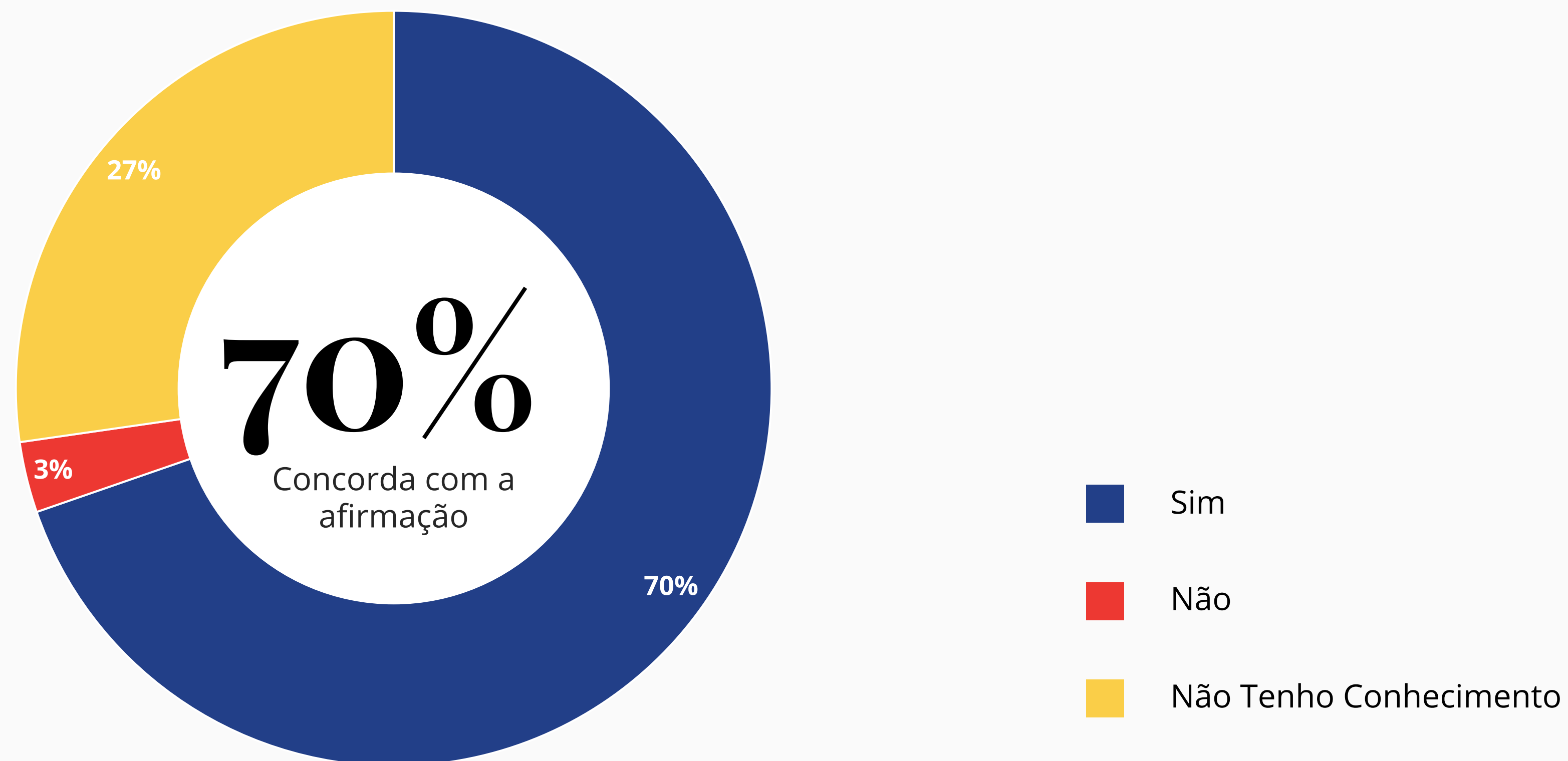


Nunca Algumas Vezes Em muitas situações

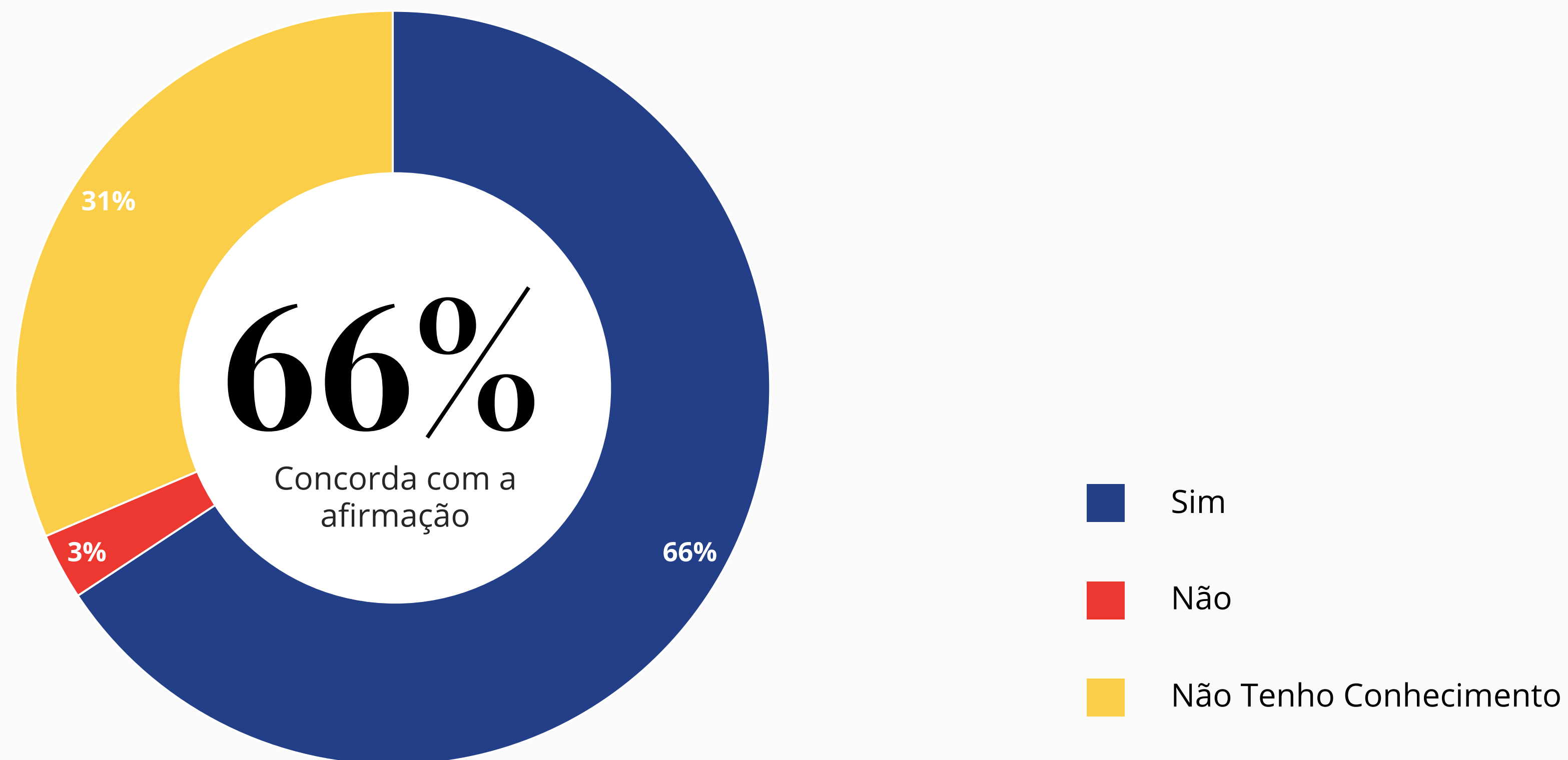
23. 1 CASO TENHA RESPONDIDO "OUTRAS" INDIQUE QUAIS:

- Canal de Denúncias (2)
- A AG dispõe de uma tipologia de verificação de risco denominada "Ação de controlo interno" utilizada em para deteção de indícios de fraude e para o tratamento de denúncias (1)

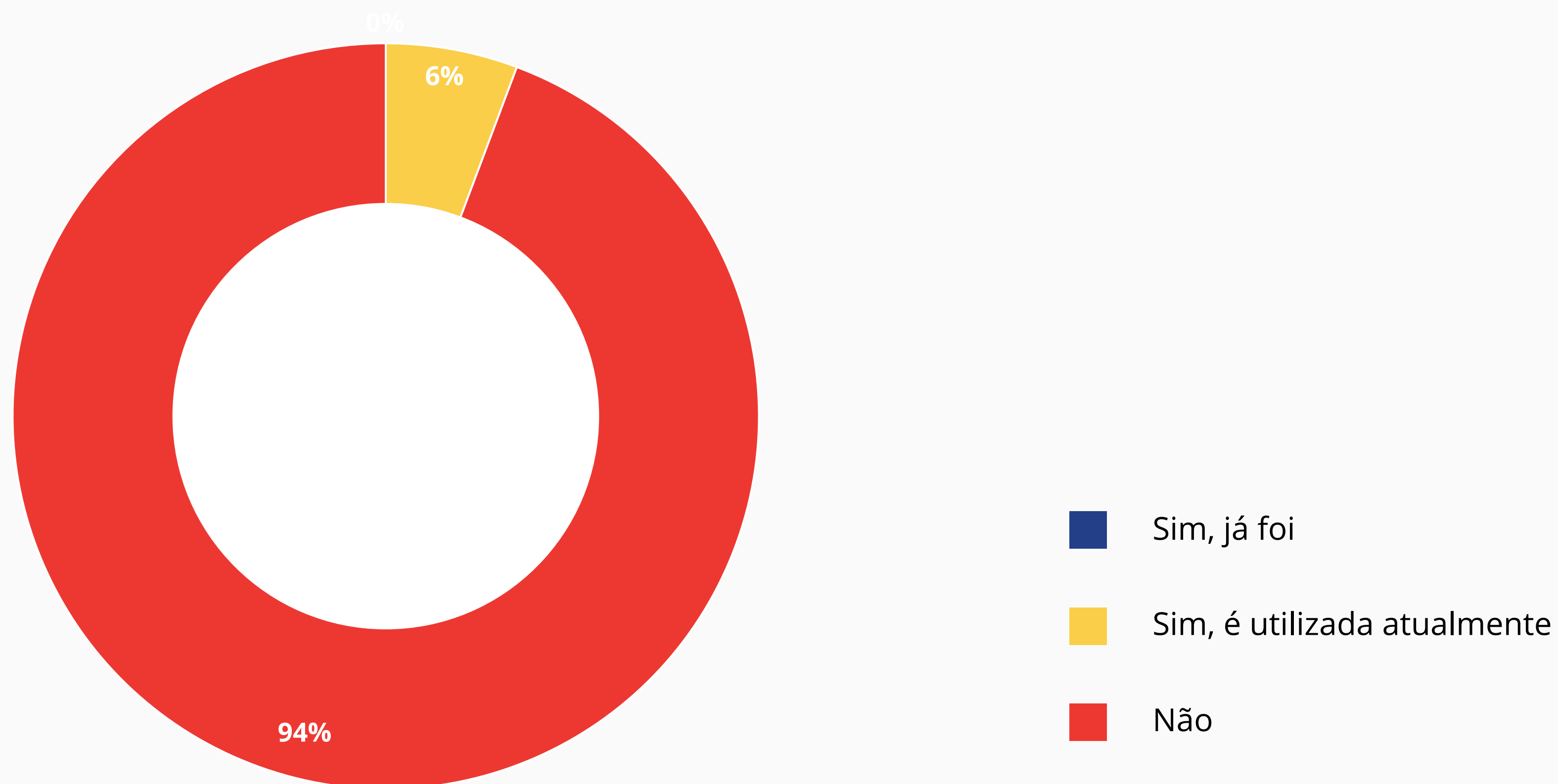
24. O uso da IA pode ser um recurso de auxílio no momento de análise e aprovação de candidaturas?



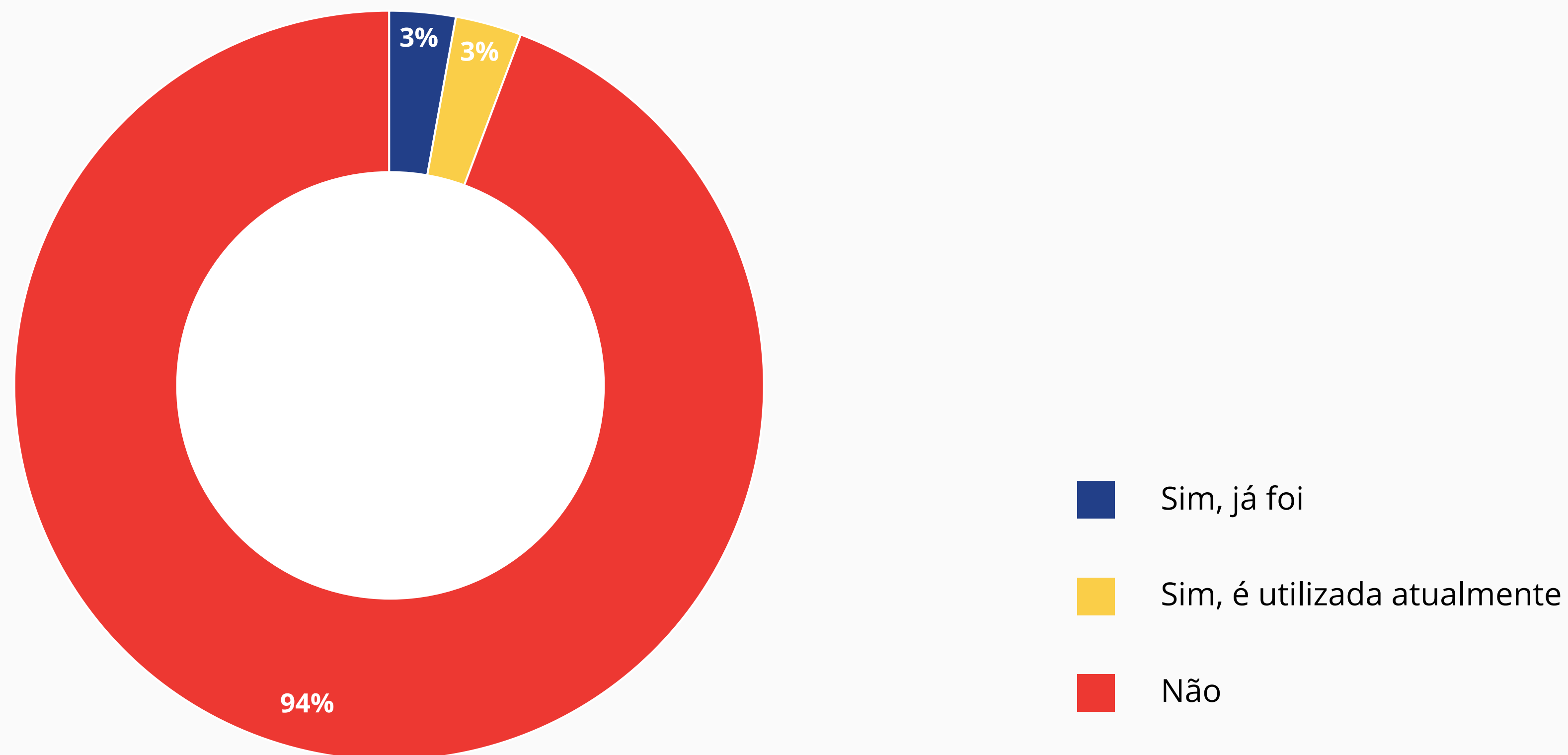
25. O uso da IA pode ser um recurso de auxílio no momento de análise e aprovação de pedidos de pagamento?



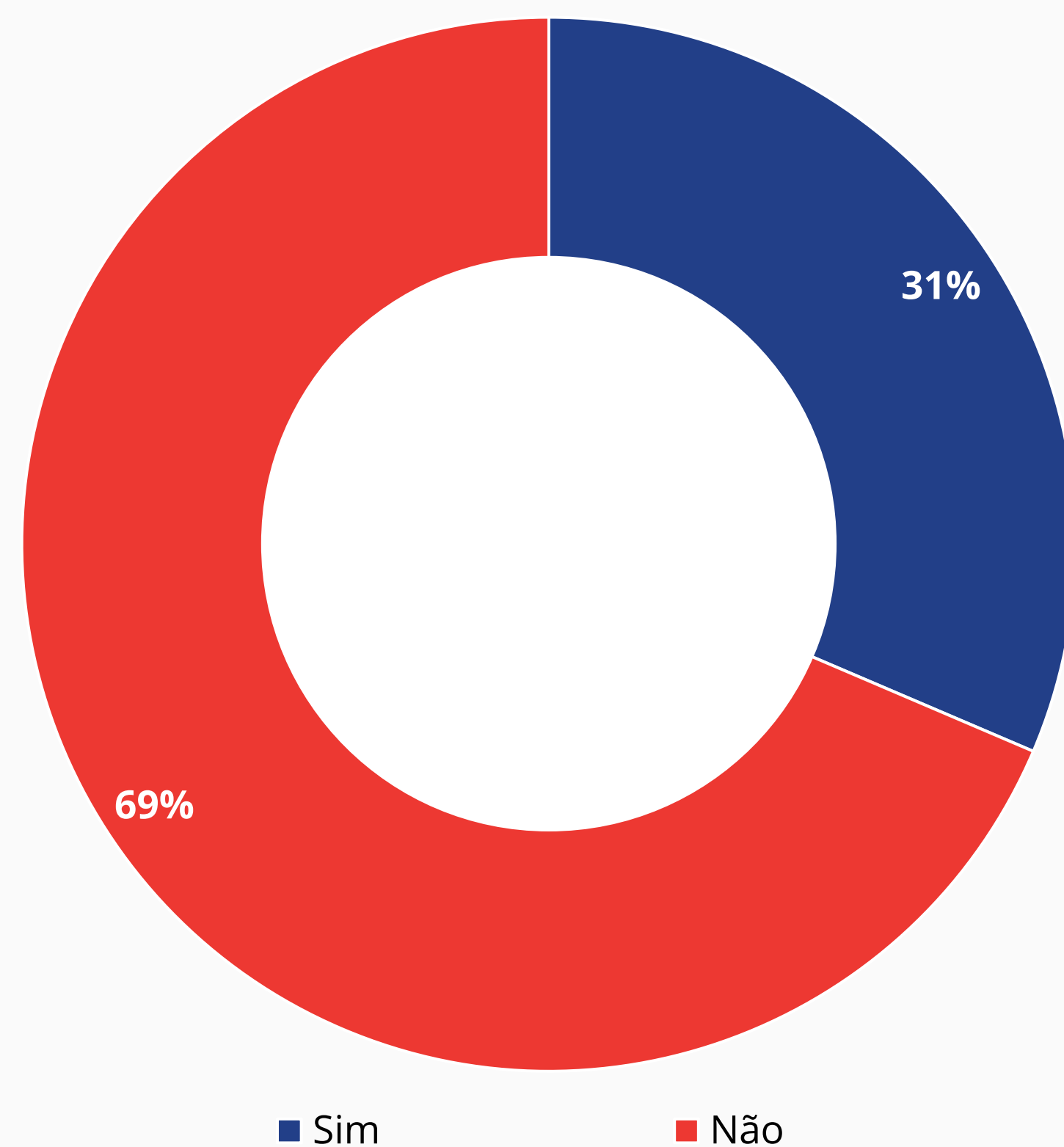
26. Na sua organização é ou já foi utilizada a IA na análise e decisão de candidaturas?



27. Na sua organização é ou já foi utilizada a IA na análise e decisão de pedidos de pagamento?



28. Nos últimos 5 anos, em quantos projetos de IA a organização esteve envolvida?



28.1 PREOCUPAÇÕES IDENTIFICADAS*

- Proteção de Dados (5)
- Qualidade dos Dados (3)
- Porque dispensa pessoal (1)
- Viés algorítmico (1)
- Transparência (1)
- Dificuldades na atribuição de responsabilidades (1)