

# Inteligência Artificial

RESULTADOS QUESTIONÁRIO SOBRE  
UTILIZAÇÃO DE IA NA GESTÃO DE FUNDOS

# Agenda

1. Universo das Organizações Inquiridas
2. Objetivos do Inquérito
3. Principais Conclusões
  - Objetivo 1: Nível de Implementação de IA
  - Objetivo 2: Fatores que Promovem a Adoção de IA
  - Objetivo 3: Uso de IA na Prevenção de Fraude
4. Apreciação Global



# Universo das Organizações Inquiridas

36

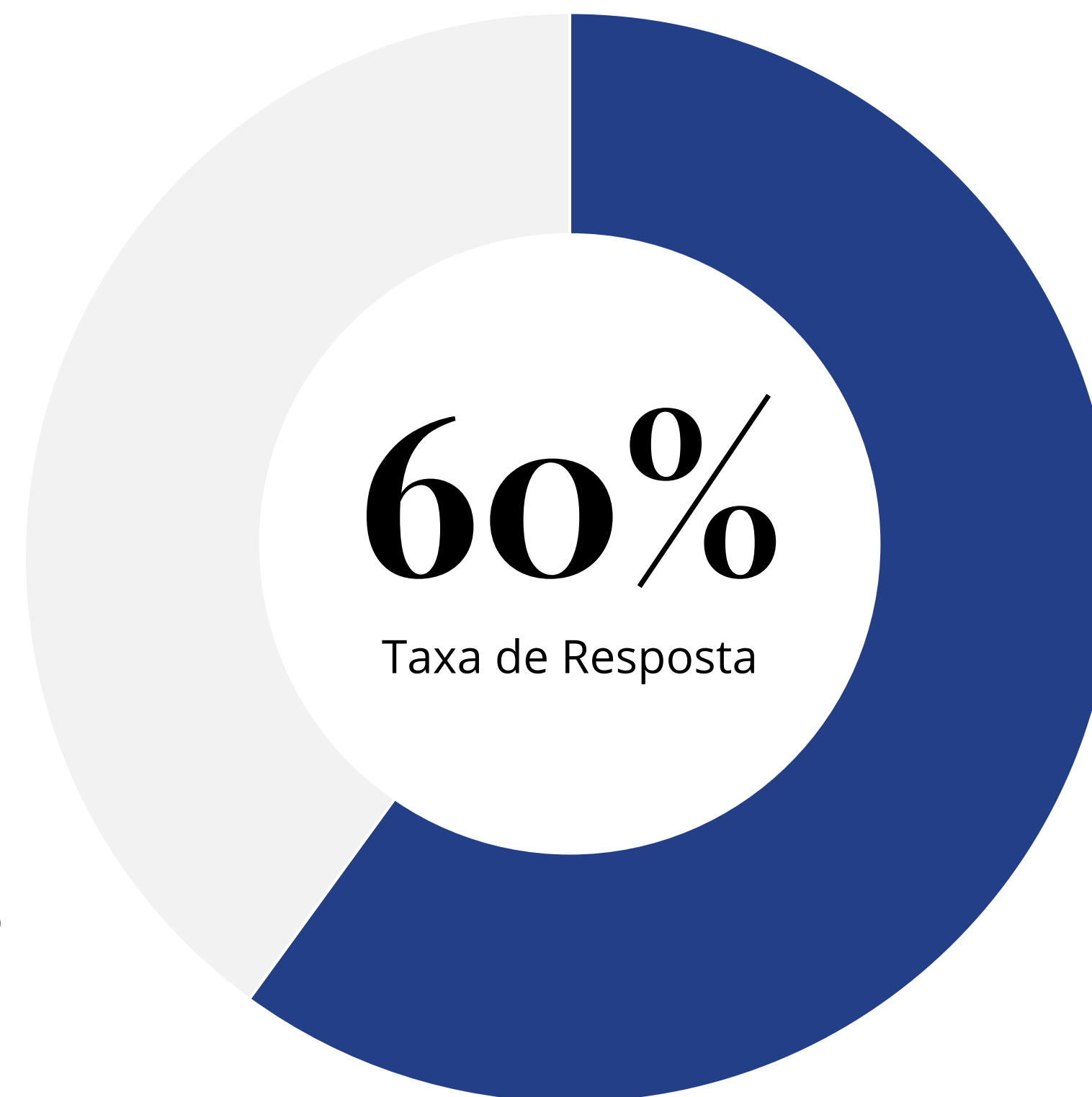
Organizações que Responderam ao Inquérito

97%

Das Entidades Inquiridas Realizam Análise de Candidaturas

95%

Das Entidades Inquiridas Realizam Análise de Pedidos de Pagamento



# Objetivos do Inquérito

1

Avaliar o nível de implementação de IA nas Autoridades de Gestão e nos Organismos Intermédios para a prevenção de fraudes e irregularidades na obtenção de fundos da União Europeia.

2

Identificar fatores que promovam a adoção de IA nestas entidades.

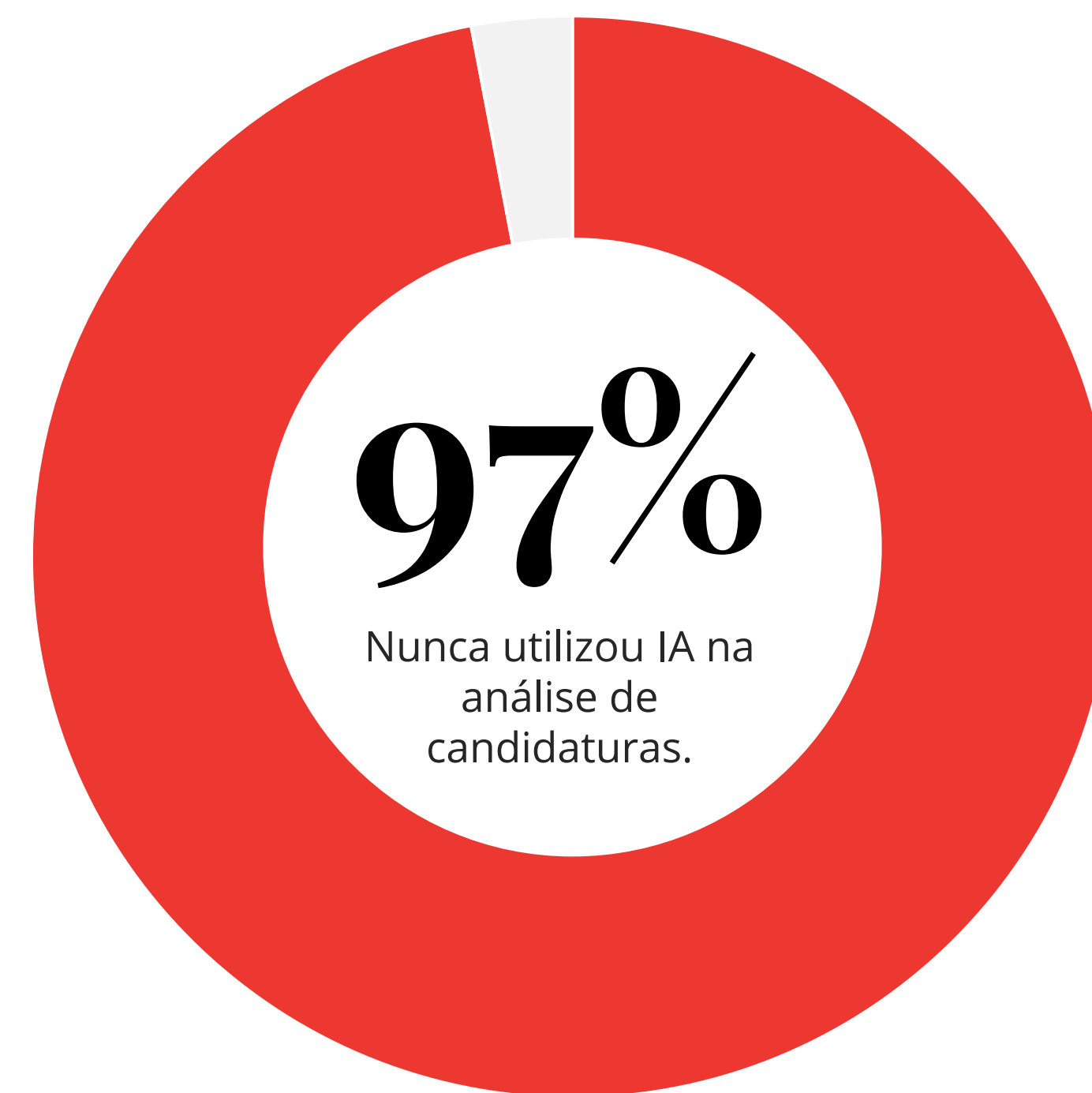
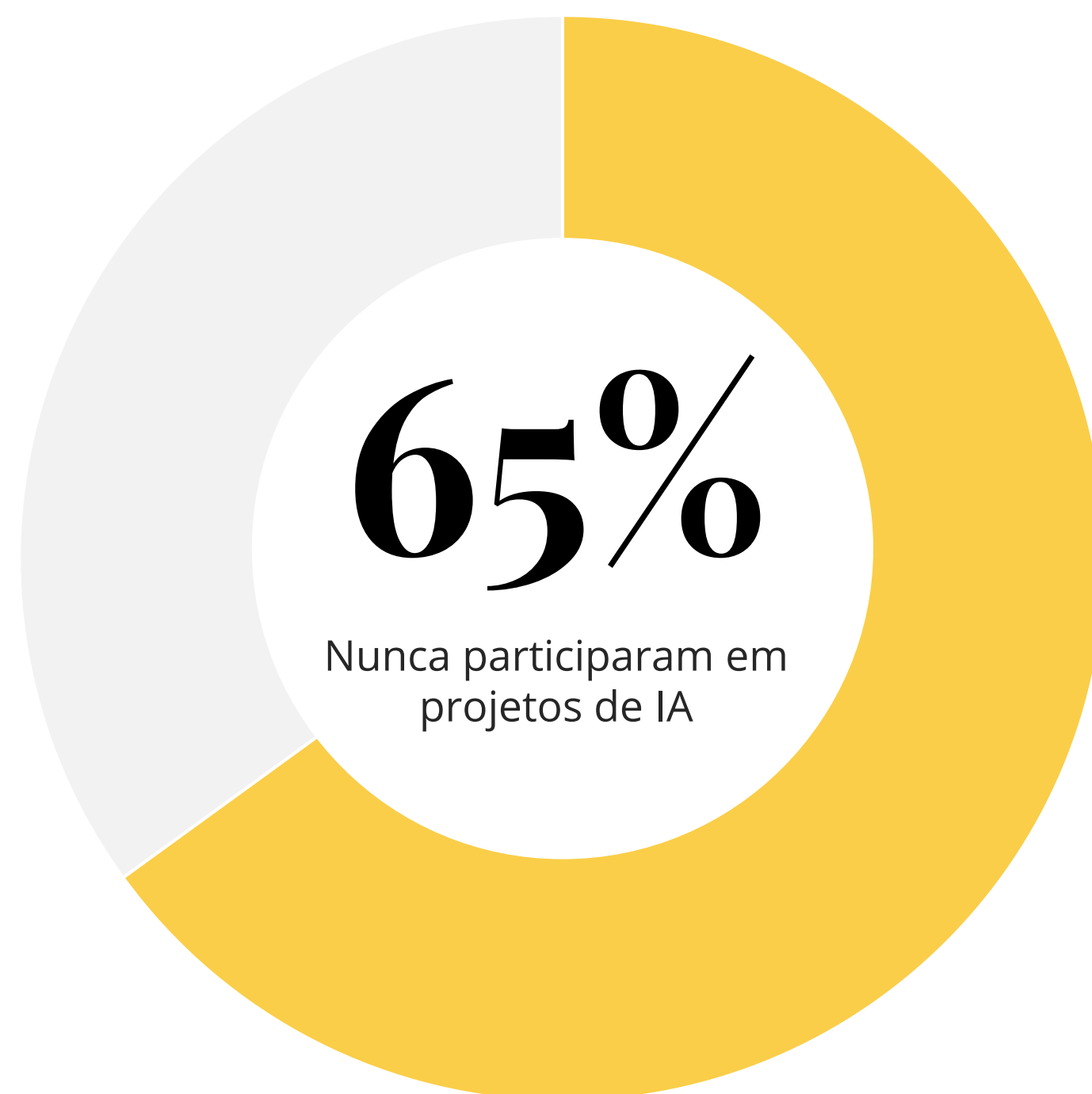
3

Inventariar as condições necessárias para o uso de IA na prevenção de fraudes.

# Objetivo 1

## Nível de Implementação de IA

Das entidades inquiridas, **31% afirma já ter utilizado algum tipo de Inteligência Artificial generativa** (ex.: ChatGPT, Gemini, Co-Pilot, etc.) e **14% subscrevem serviços pagos** desta natureza.



# Objetivo 2

## Fatores que Promovem a Adoção de IA

As entidades participantes apresentam uma **cultura digital**, **afastando-se** da materialidade do **papel**. Existe **concordância** quanto à capacidade de **extrair conhecimento dos dados**, embora as **decisões baseadas em IA** ainda sejam **raras**.

83%

Das organizações recolhe dados digitalmente.

43%

Das organizações considera que a IA é mais eficaz na prevenção de fraudes.

94%

Das organizações nunca utilizaram IA na análise e decisão de candidaturas.

# Objetivo 3

## Uso de IA na Prevenção de Fraude

### Capital Humano

A falta de pessoal qualificado em IA, bem como a dificuldade em atrair e reter talento especialista na área.

### Desconhecimento

Existe ainda alguma falta de conhecimento sobre IA e os seus potenciais benefícios e hesitação quanto à sua implementação

### Financiamento

Dificuldades de financiamento e falta de estrutura tecnológica, como computadores e infraestruturas de apoio.

# Resultados na Prevenção de Fraude

41%

das organizações considera já ter enfrentado incidentes de fraude em candidaturas ou pedidos de pagamento.

69%

das organizações considera que a IA poderia ser um recurso de auxílio no processo de análise e aprovação.

31%

das organizações considera existirem preocupações éticas associadas ao uso da IA na análise e aprovação de candidaturas.

## PREOCUPAÇÕES IDENTIFICADAS\*

- Proteção de Dados (5)
- Qualidade dos Dados (3)
- Porque dispensa pessoal (1)
- Viés algorítmico (1)
- Transparência (1)
- Dificuldades na atribuição de responsabilidades (1)

\* Esta questão era de resposta aberta e não obrigatória, pelo que, apenas 8 organizações responderam



# Apreciação Global

## Adoção de IA

Apesar de a IA facilitar a automatização de processos e melhorar a eficiência, apenas está a ser usada na análise de candidaturas e pedidos de pagamento em poucas organizações.

## Eficácia

As organizações reconhecem a IA como uma ferramenta mais eficaz que os métodos tradicionais na prevenção de fraudes.

## Oportunidade

Há um potencial significativo para a maior adoção de IA na gestão dos fundos, especialmente na prevenção e deteção de irregularidades e fraudes.

# Inteligência Artificial

OBRIGADA A TODOS!